

# ななくり

藤田保健衛生大学七栗サナトリウム広報委員会編集 発行人 園田 茂  
〒514-1295 三重県津市大鳥町4 2 4 番地の1 電話 059-252-1555 (代表)  
ホームページ <http://www.fujita-hu.ac.jp/HOSPITAL4/> F A X 059-252-1383

## 看護部長を拝命して

## 看護部長 武重 榮子

本年8月より七栗サナトリウムの看護部長を拝命いたしました。平成19年4月、愛知県豊明市にある藤田保健衛生大学病院より、看護部長空席のまま看護副部長として就任し、あっという間の2年間でした。最初の1年は病院や病院組織、そして看護部を1年のサイクルで見ていくのがやっとならぬと思っております。2年目は電子カルテの導入と病院機能評価更新が重なった年であり、繁忙がゆえにおさら早く過ぎ去ったような気がします。この2大事業を新米の管理者で乗り越えられたのは、職員の団結と揺るがない目標があったからだと思っております。

今、看護界ではワークライフバランスが叫ばれ、安心して働き続けられる職場環境が求められています。その為、看護部は職員個々の持つ能力を認め、その力を最大限に発揮できる組織づくりを強化しています。そして職員の定着促進は言うまでもなく必要な人材は投入するスタンスを継続しています。このような看護力や介護力の維持は、当院を必要とされ期待され来院(入院)される患者さまに、安心して療養生活を送っていただく原動力とな

っています。若い職員も多い中で、時には接遇の悪さや経験不足のお叱りをいただくこともあります。自己の持てる力と心を患者さまに体当たりで接している職員をみて、とても頼もしく思っています。職員個々の力を借りながら、地域における当院の役割を遂行出来るように努力してまいりたいと思っておりますので、今後ともご指導の程、よろしくお願い申し上げます。

最後にこの秋は、患者さまへの癒しの提供として「秋の作品展」を介護福祉士が中心となり企画しております。患者さま・ご家族さまのみならず、地域の皆さまそして職員も、日頃表に出していない一面を皆さまに披露してみませんか？そしてこの至福の時をともに共有しようではありませんか。





## 患者さま・デイケア利用者さまを対象とした満足度調査

### アンケート結果からの改善案について

#### 患者サービス・接遇委員会

七栗サナトリウムでは年に2回、入院中の患者さまやデイケアの利用者さま、外来患者さまを対象に、病院・施設での環境や職員の接遇等についてアンケートを実施させていただいております。結果は図にお示したとおりです。

今回の結果は全ての患者さま・利用者さまのご意見が反映されていないことから、今後もアンケートの主旨を患者さま・利用者さまに充

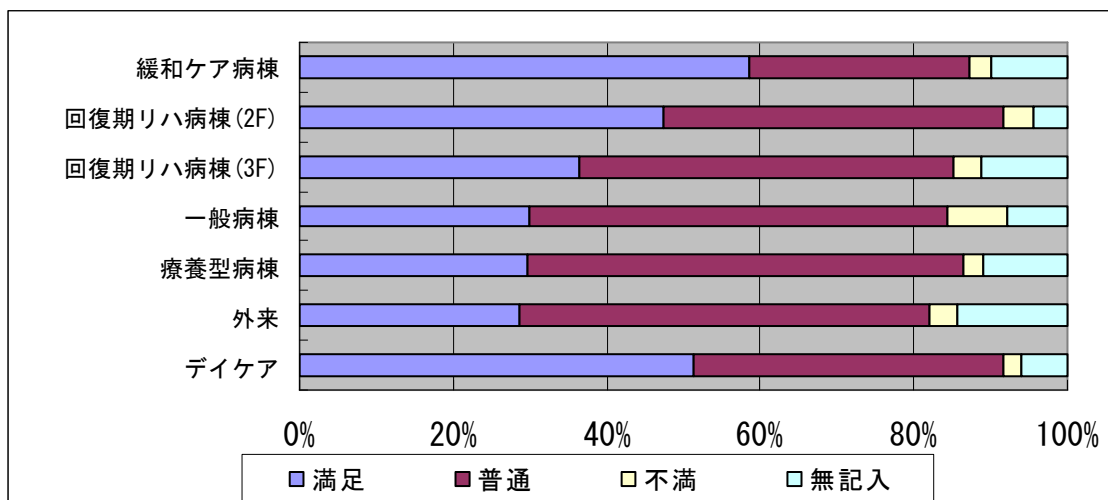
分説明を行い、ご理解いただいた上でご協力をお願いし出来るだけ多くのご意見から改善できるように努力していきたいと思っております。皆様のご意見から一部改善案を掲載しておりますのでご参照下さい。

今回のアンケートにご協力いただいた患者さまやご家族さま、デイケアの利用者さまにこの紙面をお借りしましてお礼を申し上げます。貴重な意見をありがとうございました。

#### 回収率

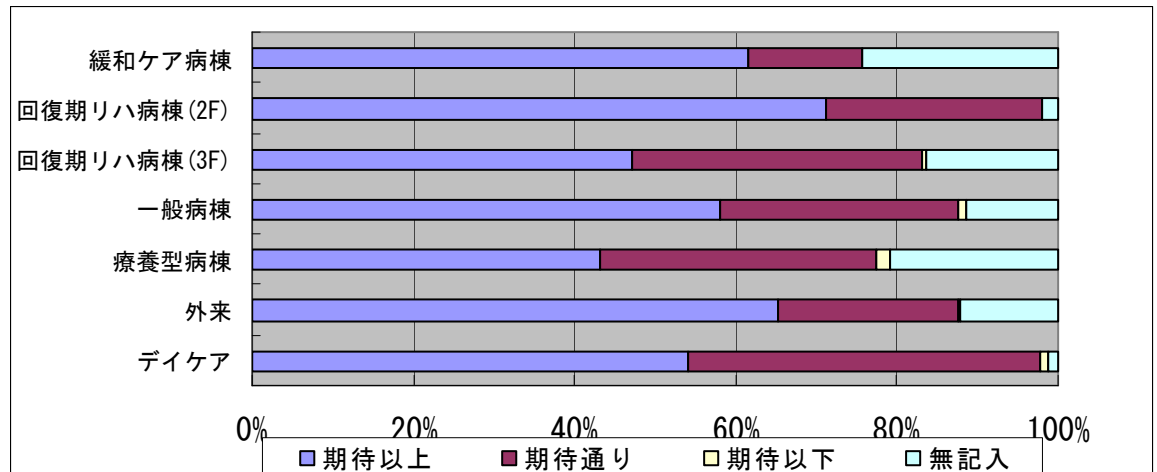
	配布数	回収数	回収率(%)
緩和ケア病棟	18	14	78
回復期リハ病棟(2F)	50	32	64
回復期リハ病棟(3F)	41	39	95
一般病棟	33	18	55
療養型病棟	35	22	63
外来	92	90	98
デイケア	87	87	100
合計	356	302	85

#### 病院設備に対する満足度

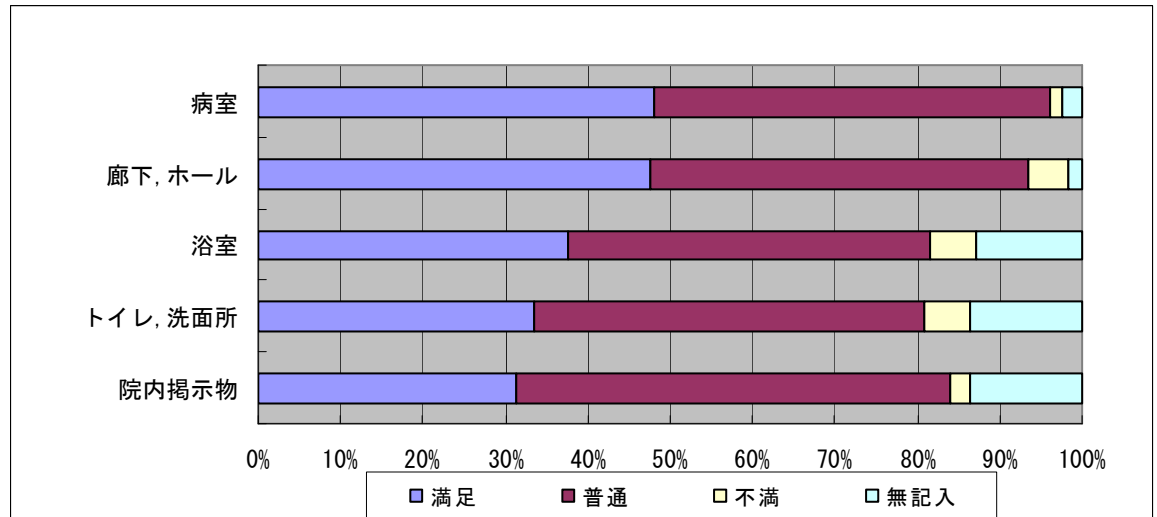




## 職員に対する満足度



## 入院環境について



## ※改善案一部掲載

	記述回答	改善案
職員の接遇	言葉使いが気になる人がいる ナースコールの対応に不満	人生の先輩方に対し、尊敬の気持ちを忘れず、あいさつや言葉使いに気をつけます。多忙時であっても、スムーズな対応に心がけその場で対応できない時には、可能な限り、次のお約束をします。
トイレ 洗面所	洗面所の数が少ないように思う 車椅子用のトイレが左右どちらでも使えるとよい	食後の混雑度から評価すると何台かの追加が望ましいですが、構造上やむをえませんので洗面所への誘導方法を検討しています。また車椅子用の手すりを左右に増設しますとスペースが狭くなり、車椅子の使用に弊害がでるおそれがあります。ご理解をお願いします。
設備	ATMがあれば便利と思う	利用率が低いので設置は難しいかもしれませんが、現在取引先銀行と交渉中です。
駐車場	車を止めるところが少ない 広くしてほしい	現在とれる範囲のスペースは確保しています。区切りの木を切るなどの工夫もいたします。また、駐車場の路面整備も計画しています。
食事・おやつ	食事の味が薄い	特別食以外の食事の大半は、軟菜食で塩分は10gです。この塩分量を維持しながら香味野菜や酢、だしなどを上手く利用した料理で薄味でもおいしく召し上がっていただけるよう調理を工夫していきます。また、食事全体を薄味にするのではなく、献立の1~2品はしっかりと味付けし、全体がおいしいと感じていただける献立にも注意していきます。

## 病院からのお知らせ

### 外来医師担当表

平成21年10月1日 現在

	月	火	水	木	金	土
内科	松本教授	中野准教授	※1交代制	松本教授	中野准教授	※1交代制
外科	東口教授	伊藤准教授	東口教授	村井医師	定本医師	児玉医師
リハビリテーション科	園田教授	近藤教授	岡崎講師	前田医師	岡本医師	※2交代制

※1 内科 水・土曜日は松本教授・中野准教授が交代で診察します。

※2 リハビリテーション科 土曜日は1週目：平野医師、2週目：水野医師、3週目：成田医師 4週目：平野医師、5週目：水野医師が交代で診察します。

### 第1回三重緩和医療研究会のお知らせ

日時：平成21年12月5日(土)14時～16時30分

場所：三重県総合文化センター多目的ホール

特別講演講師(予定)：高木慶子先生

(聖トマス大学客員教授、日本グリーフケア研究所所長、「生と死を考える会全国協議会」会長)

### 看護部就職説明会のお知らせ

開催日：平成21年11月22日(日)

時間：11時～14時(開場10時30分)

会場：ホテルグリーンパーク津 (津市羽所町700 アスト津隣接)

対象：看護師、介護福祉士

参加希望の方は、事前の申し込みも可能です

お問い合わせ先は

〒514-1295 三重県津市大鳥町424番地の1

七栗サナトリウム 業務課人事担当 下村優子

電話 059-252-1555(代表) FAX 059-252-1383

E-mail: hp-hp4@hp.fujita-hu.ac.jp

### 職員募集のお知らせ

藤田保健衛生大学七栗サナトリウムでは「看護師」「介護福祉士」「ケースワーカー」を募集しています。お気軽にお問い合わせください。

詳細・お問い合わせ先 〒514-1295 三重県津市大鳥町424番地の1

七栗サナトリウム 業務課人事担当 下村優子

電話 059-252-1555(代表) FAX 059-252-1383

E-mail: hp-hp4@hp.fujita-hu.ac.jp