

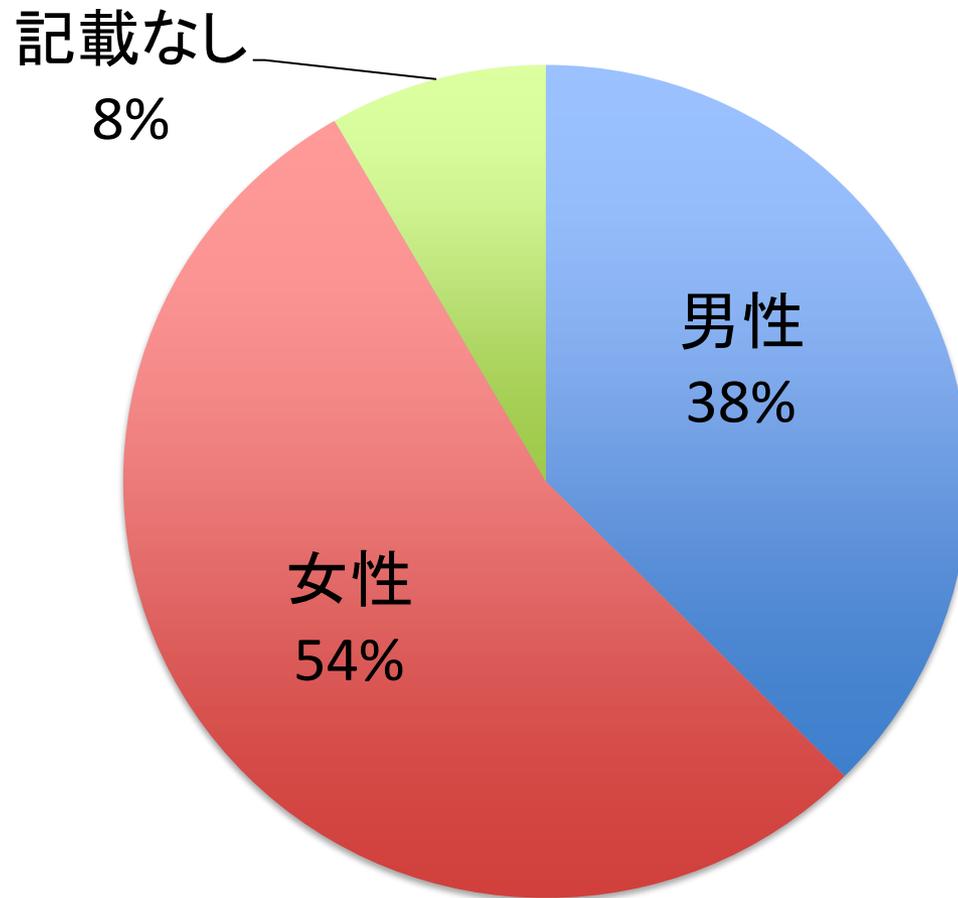
# 2022年患者満足度調査結果

藤田医科大学 訪問看護ステーション 緑  
患者満足度調査担当

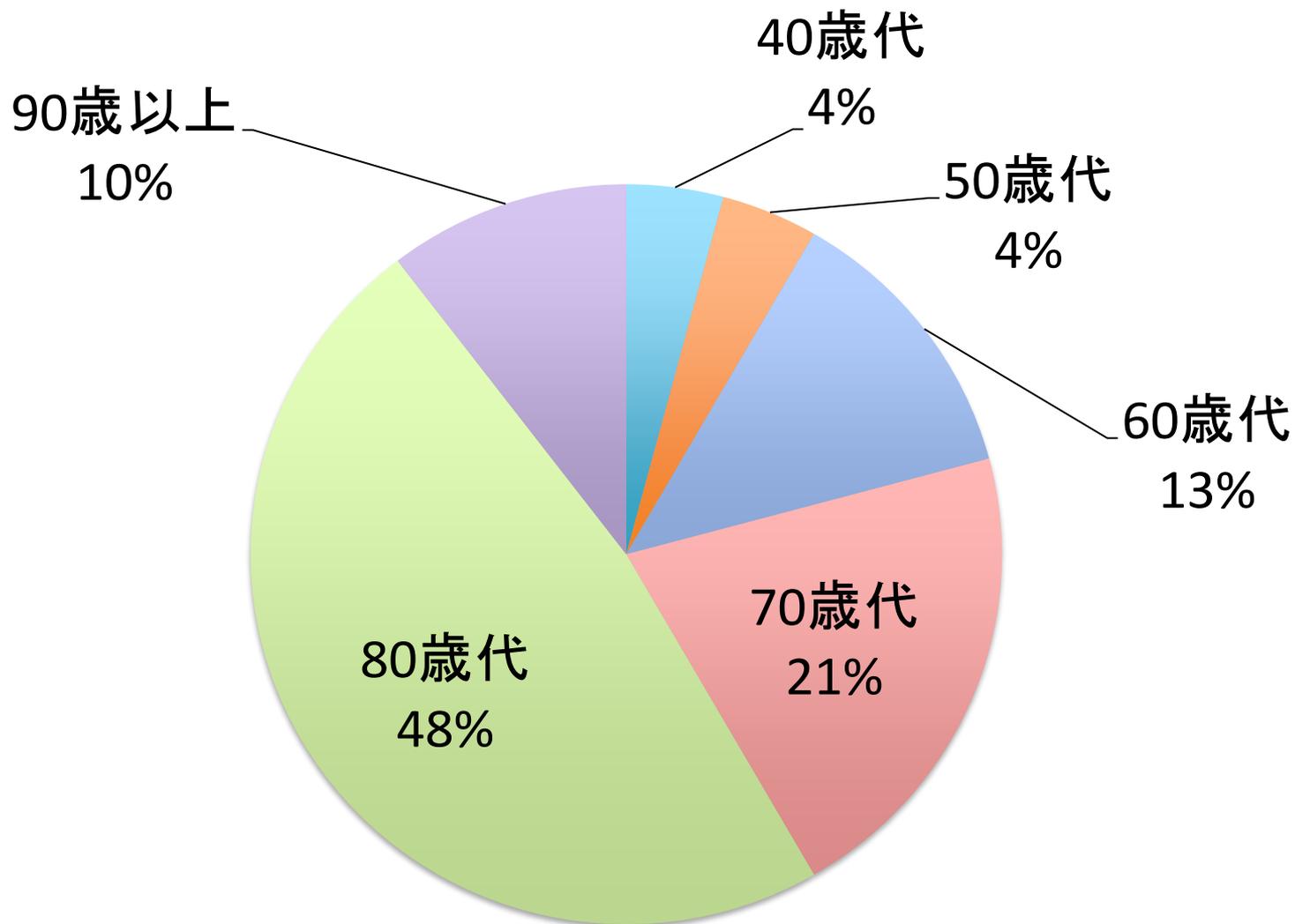
# 看護師・理学療法士アンケート結果

- 配布数：51件
- 回収数：49件
- 回収率：96.1%

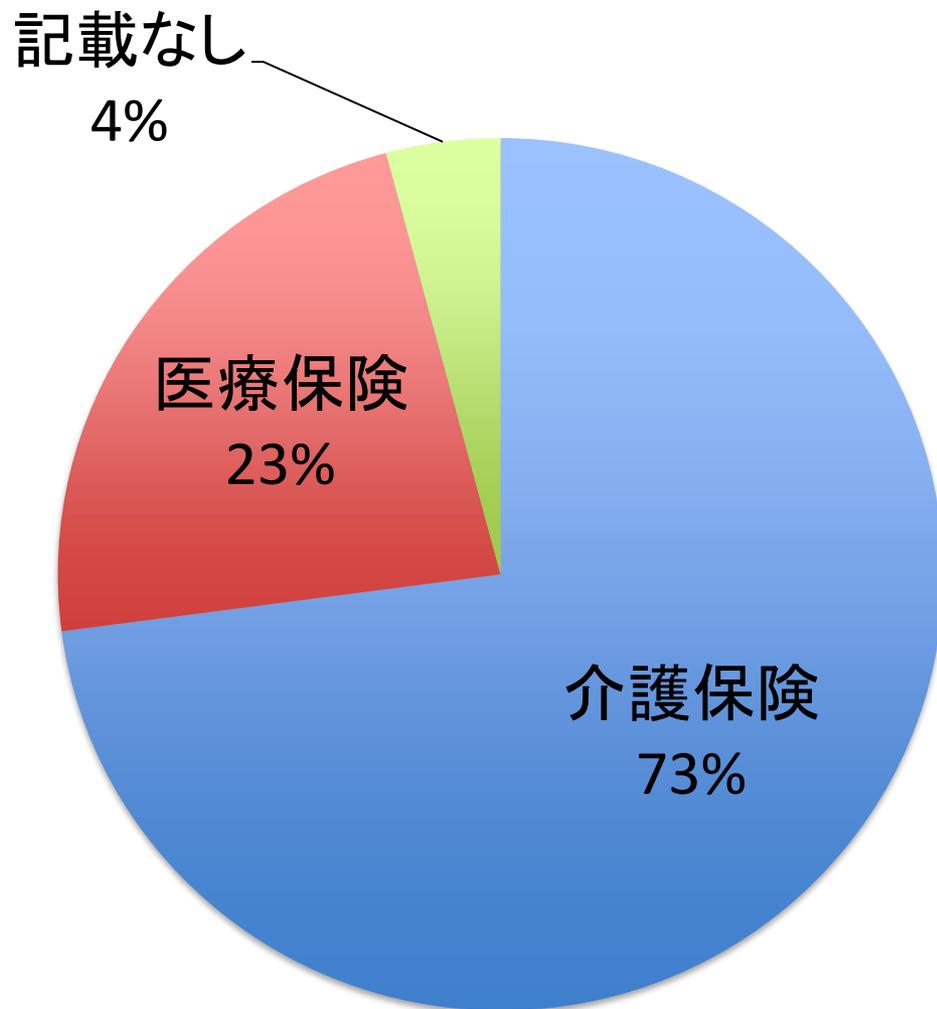
# 性別



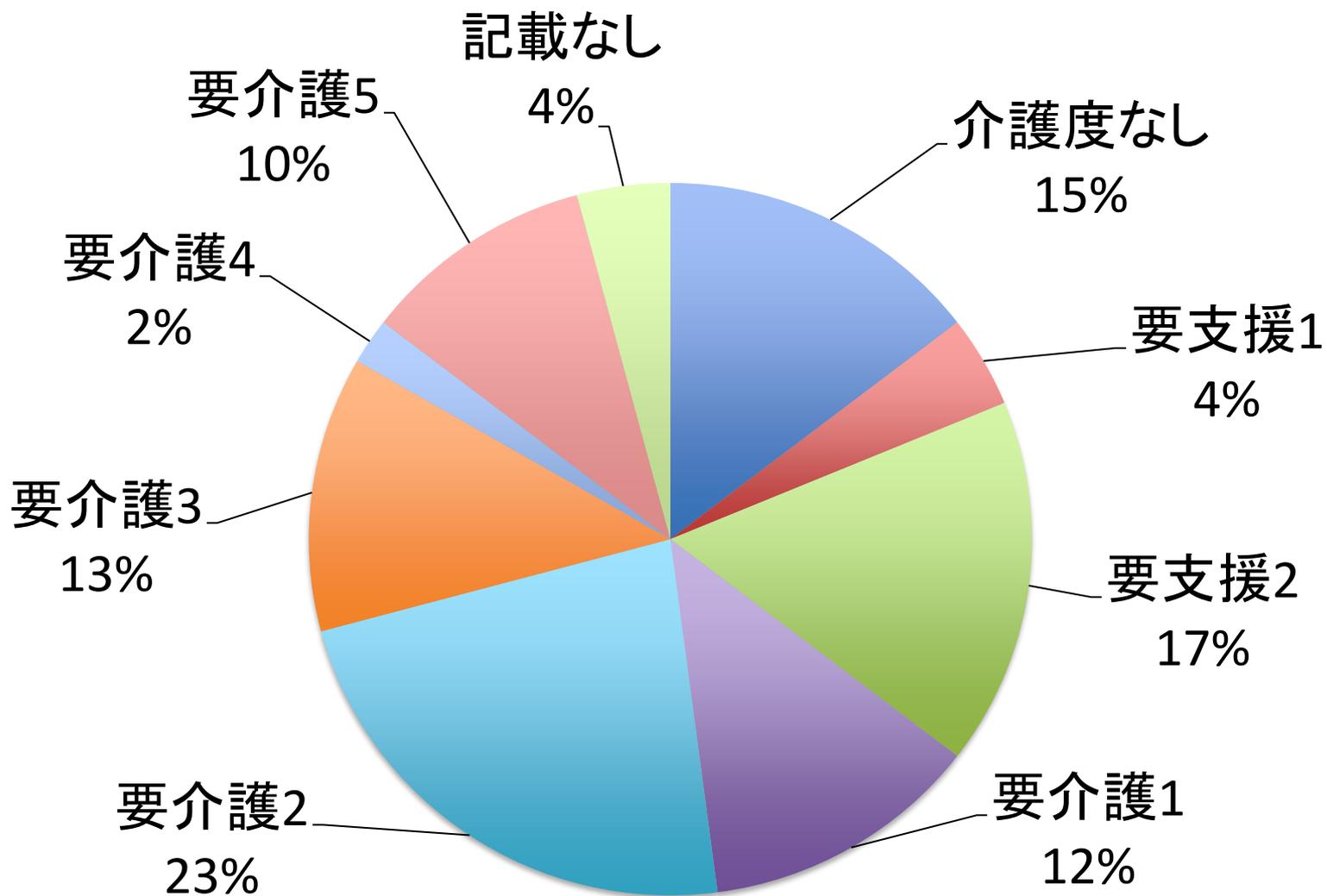
# 年齡



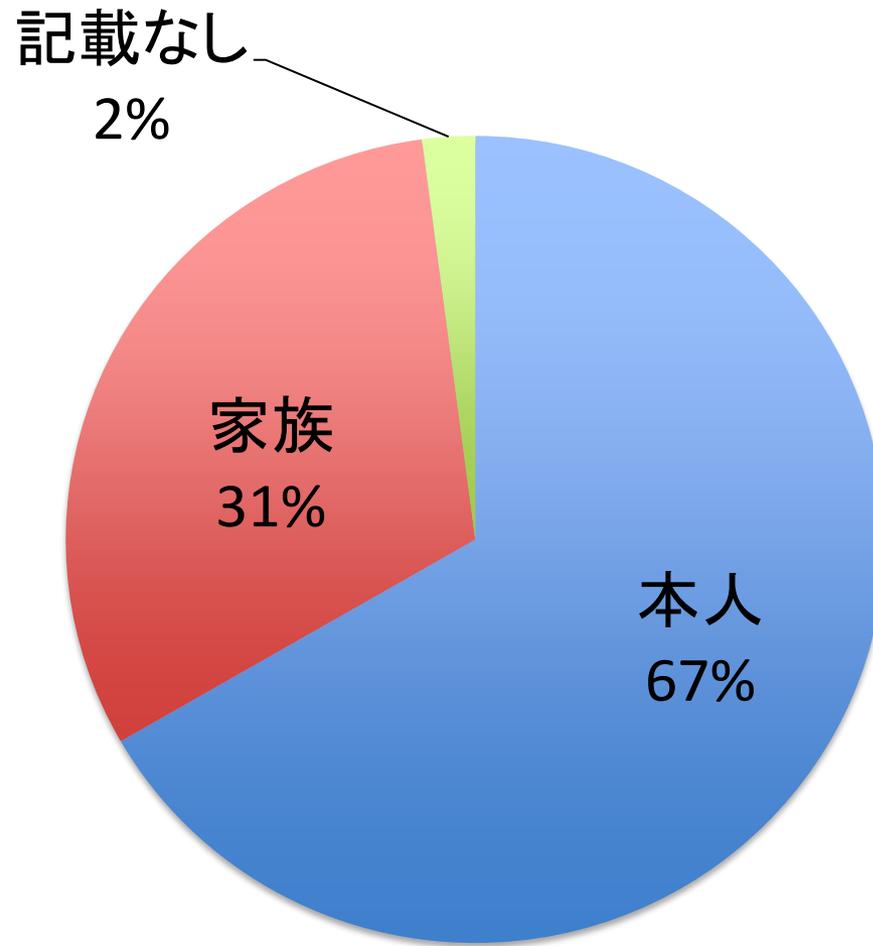
# 保険種別



# 要介護度

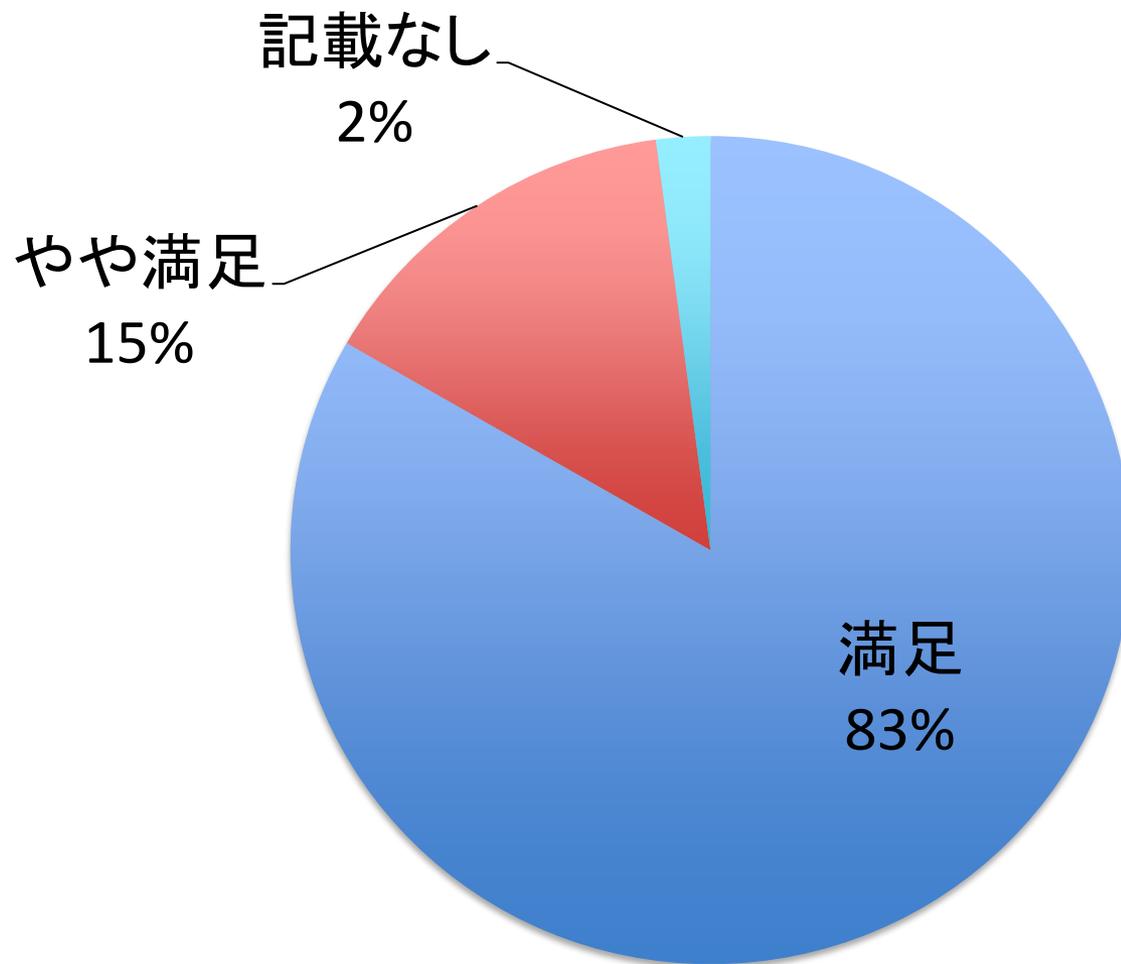


# 記載者

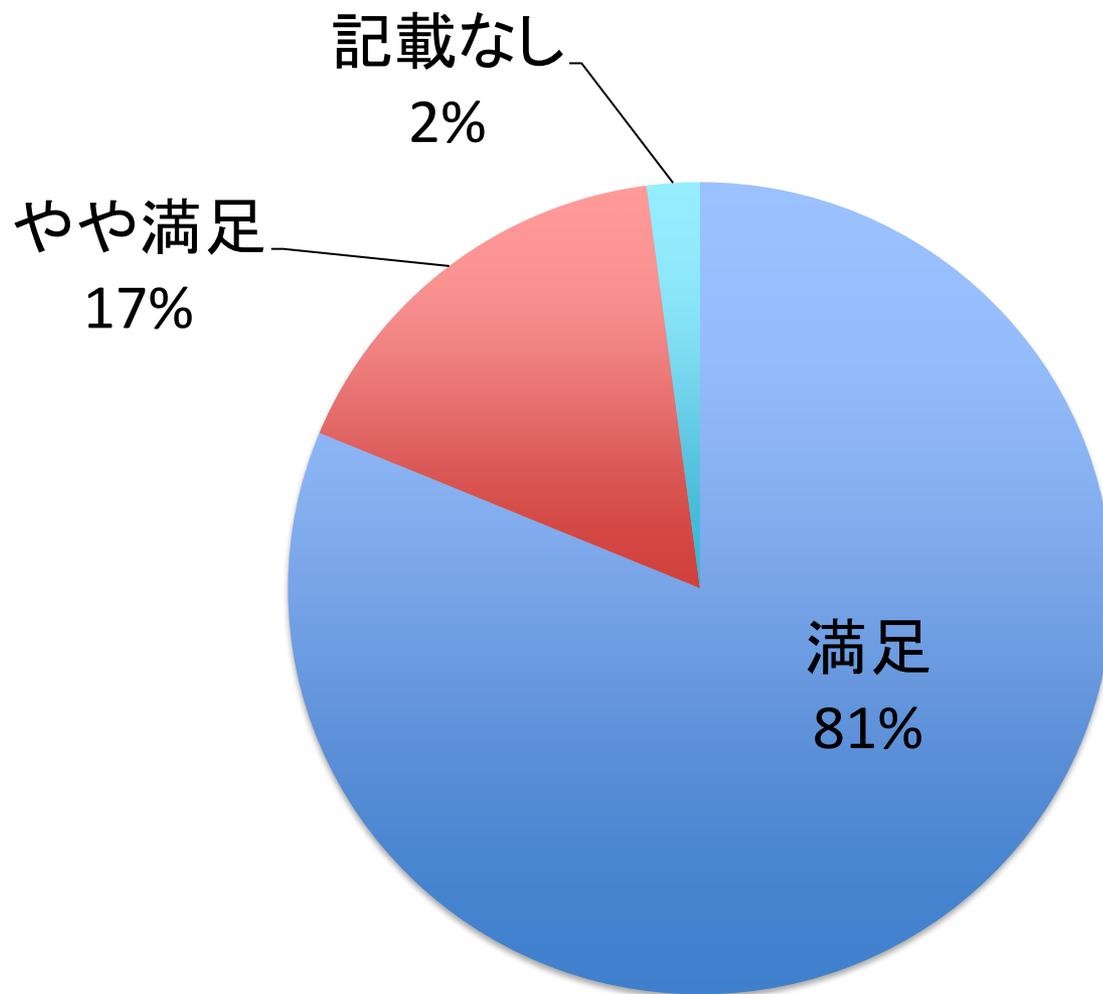


# 看護師 調査結果

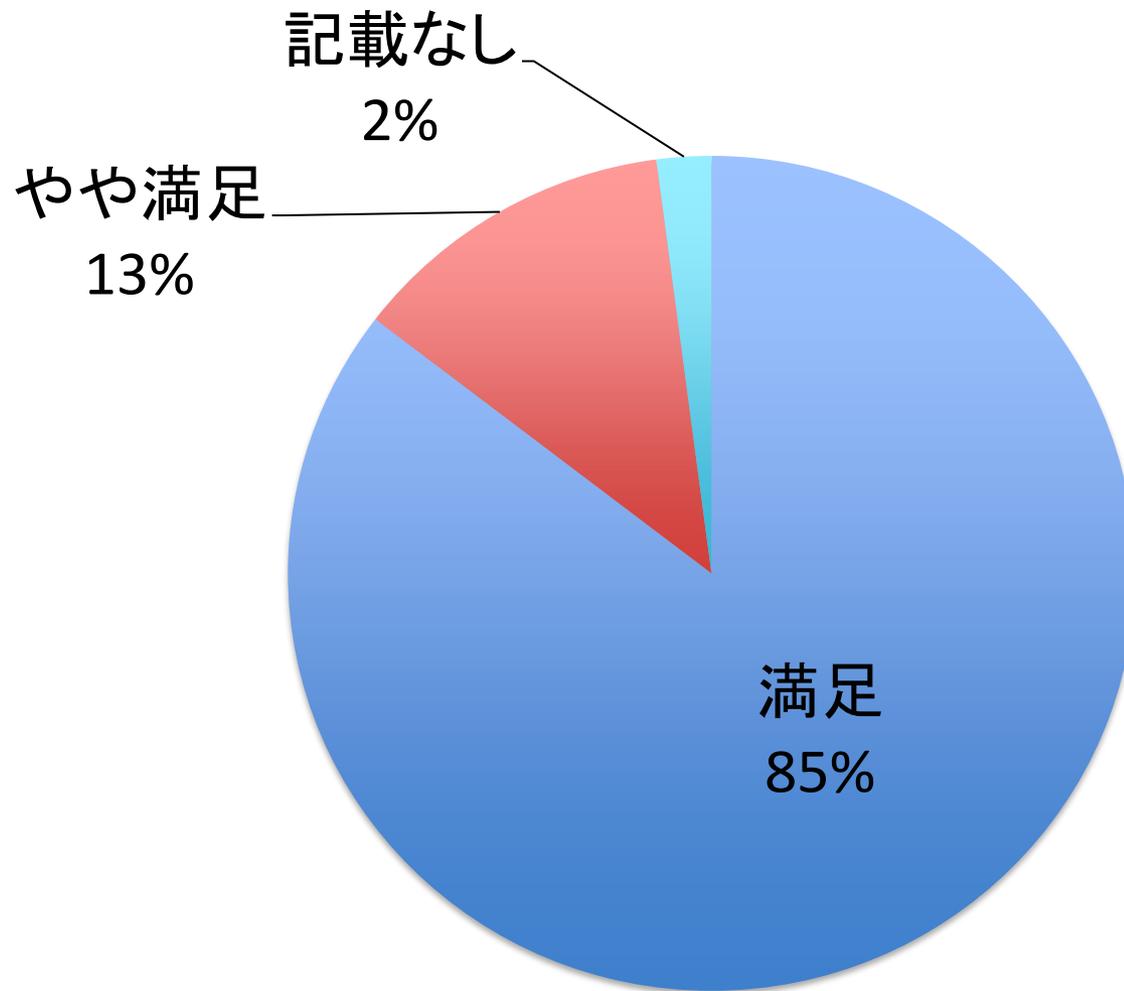
# 言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか？



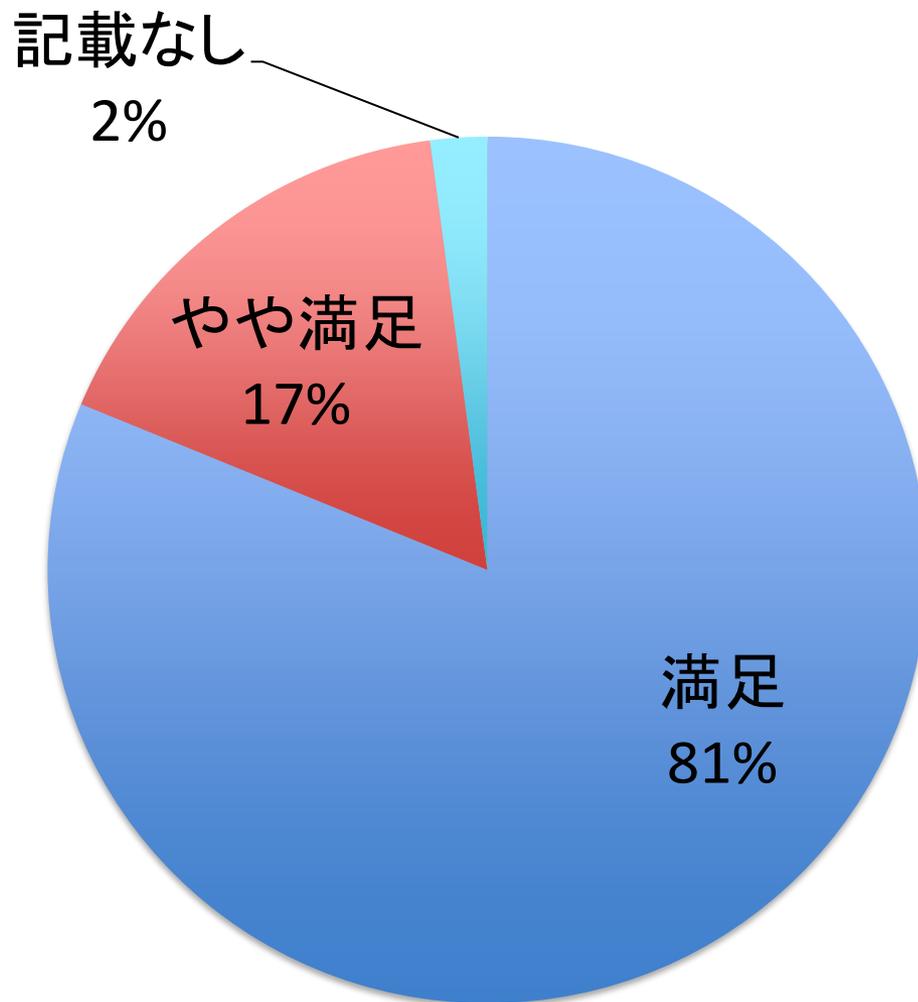
# ご自宅内の物品を大切に扱っていますか？



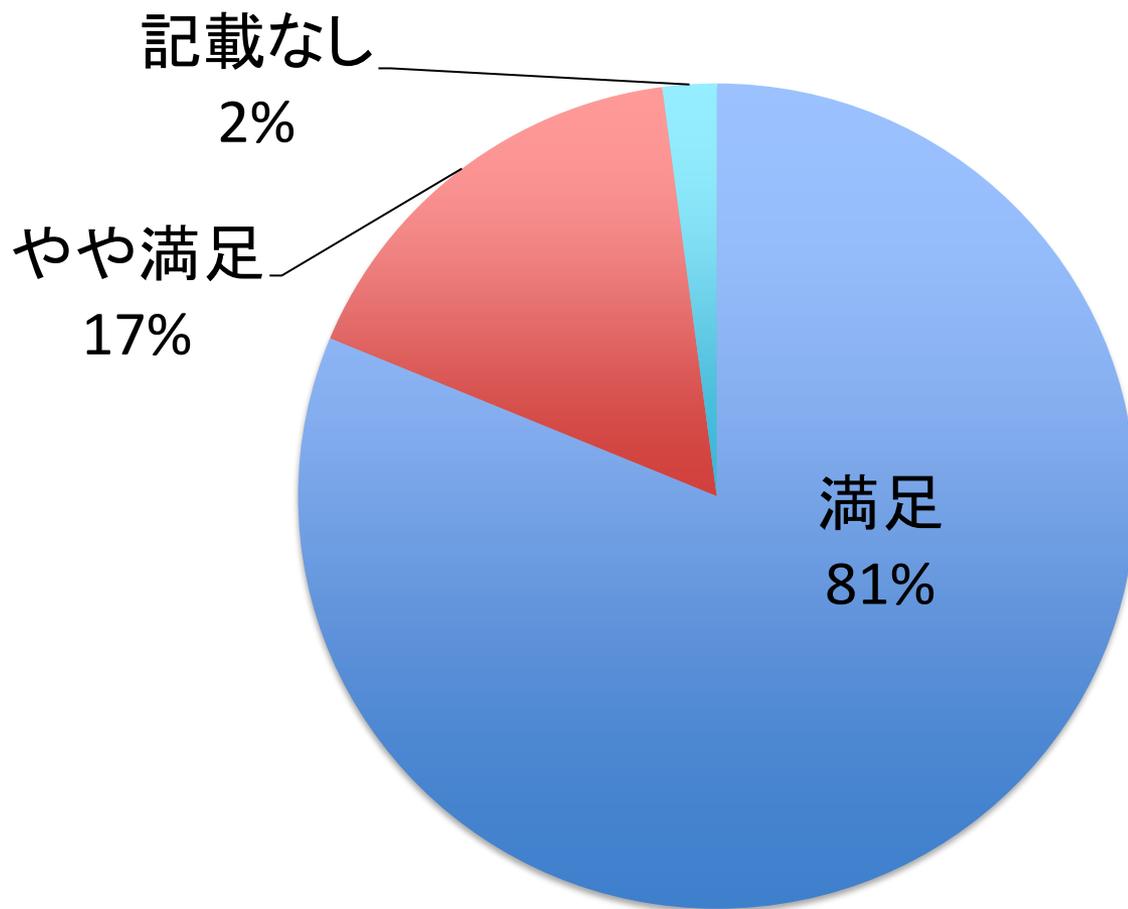
# 時間通りに訪問していますか？



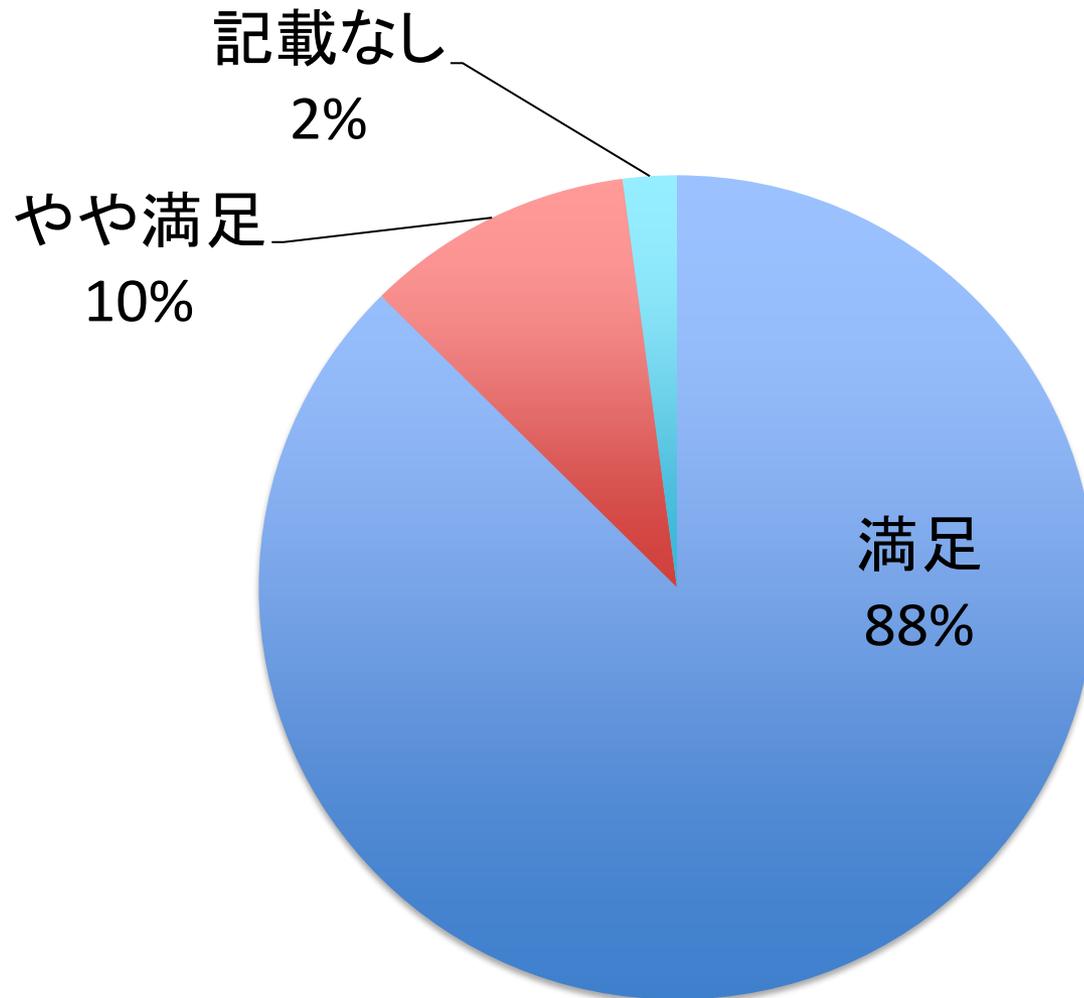
# 必要な処置を手際よく行っていますか？



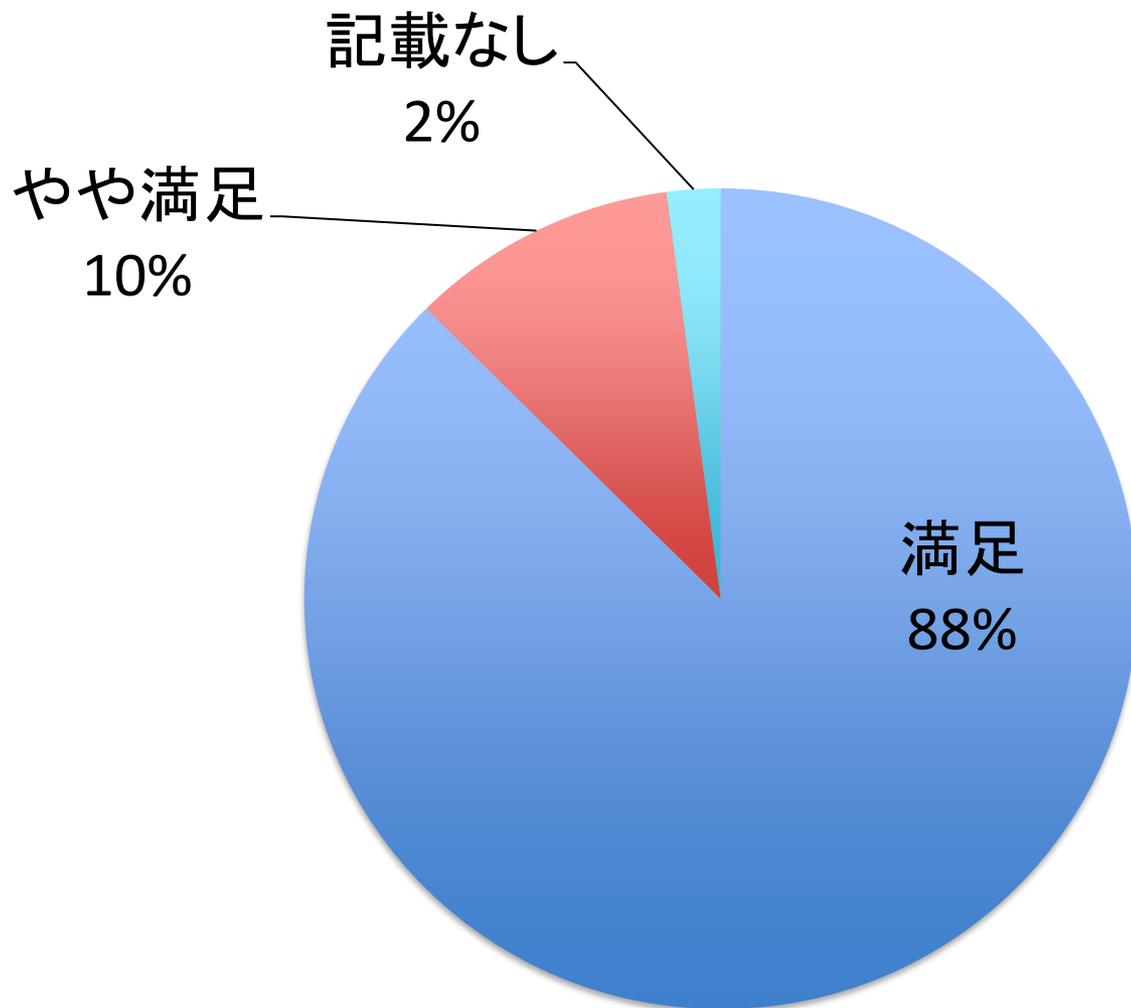
# 医師やリハビリスタッフ、ケアマネジャーなどと適切に連絡をとって対応していますか？



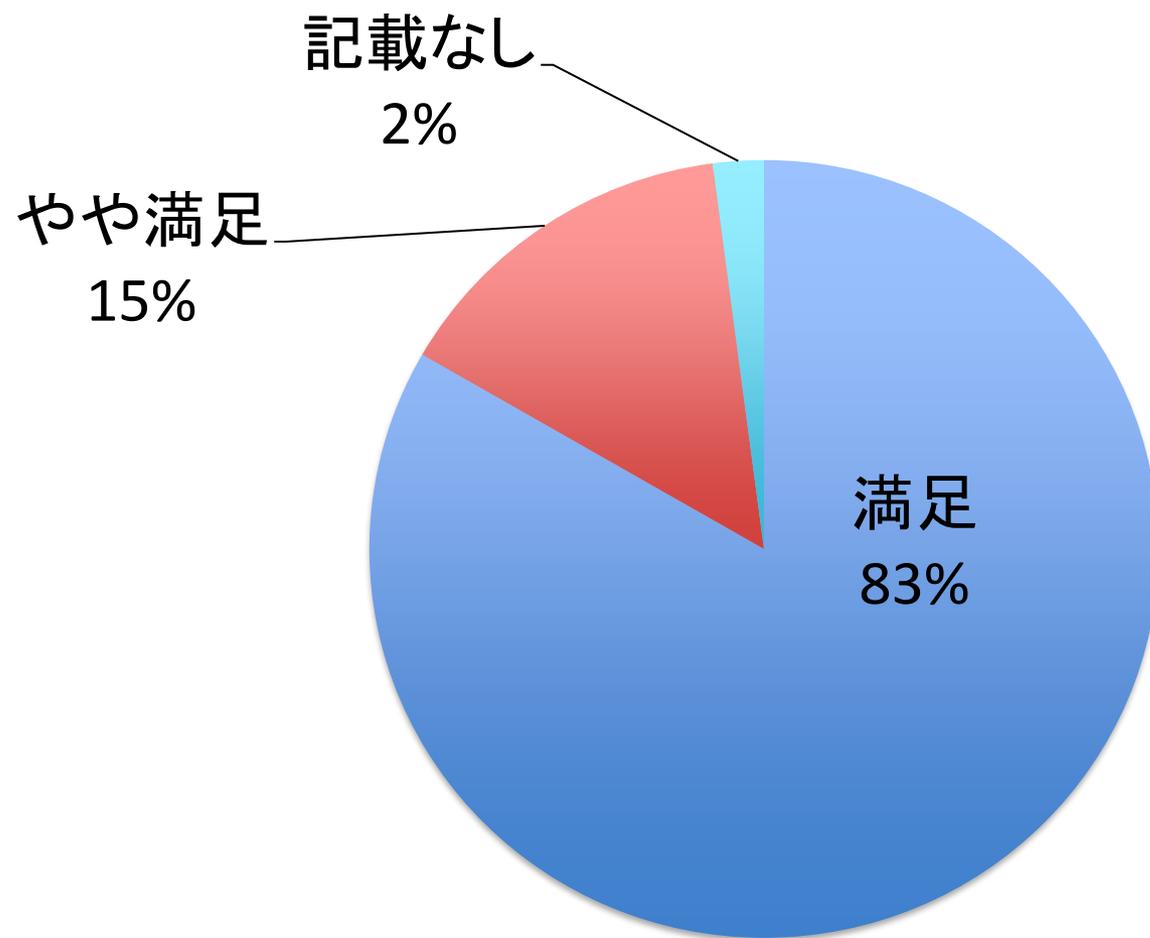
# 気軽に相談できますか？



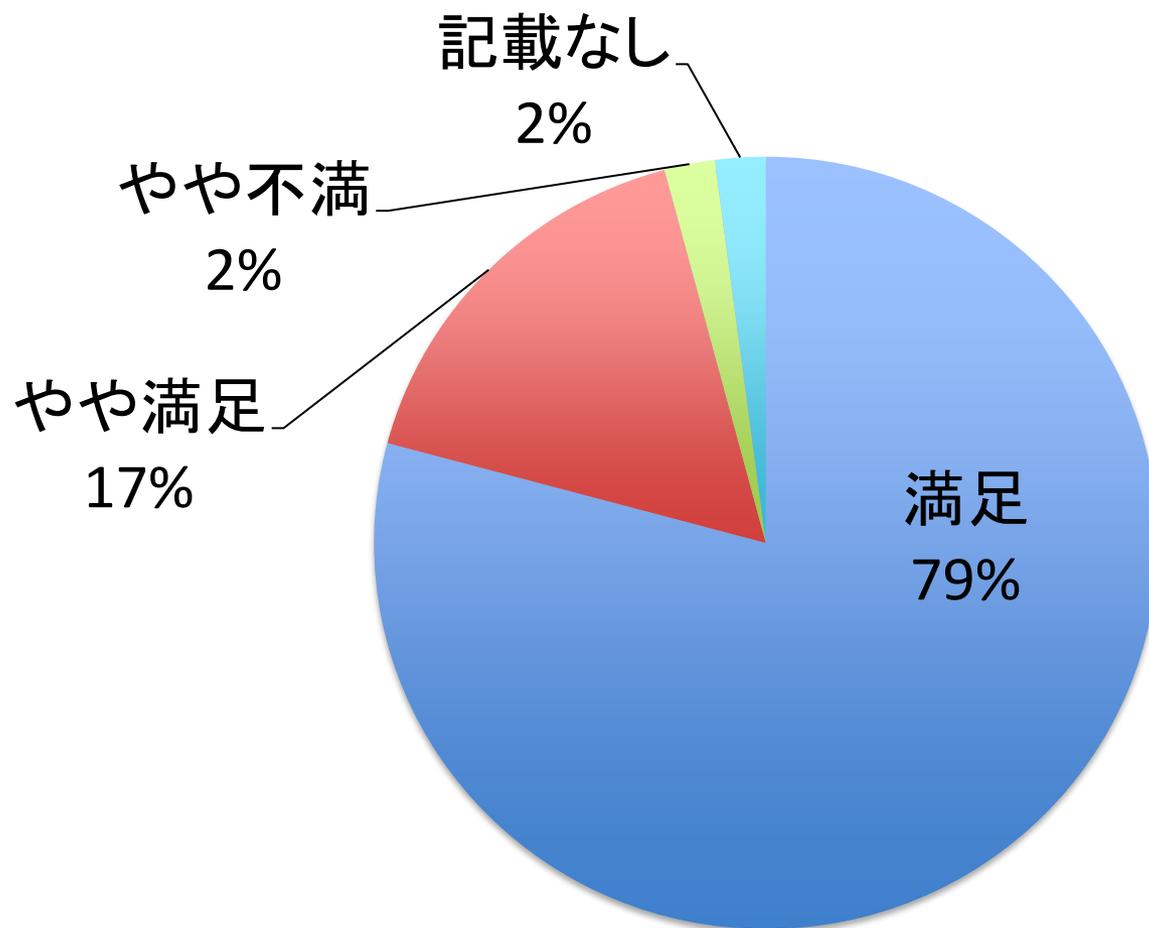
# 相談したことに対して、わかりやすく答えていますか？



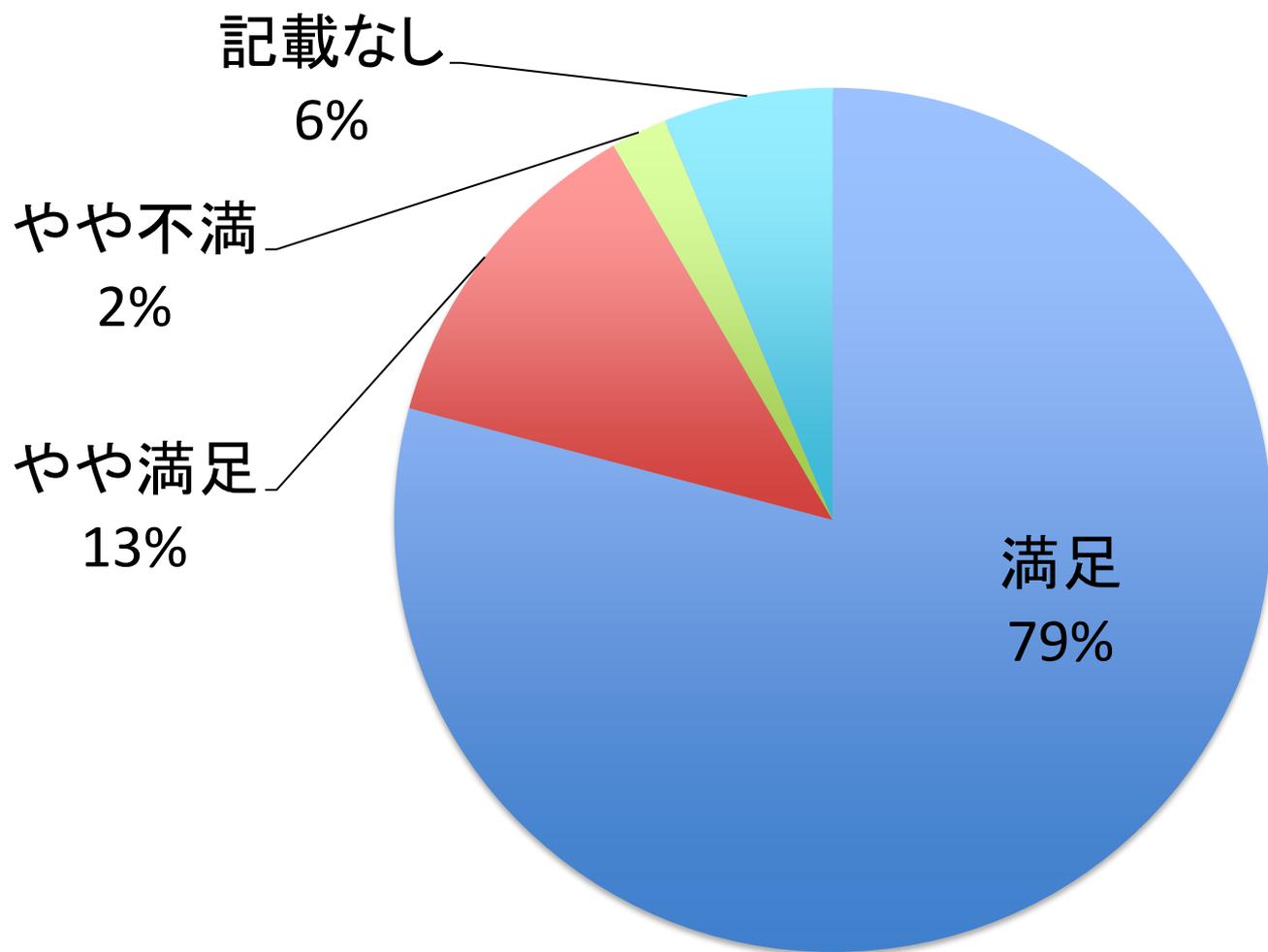
# くらし、介護や医療サービス、家族関係について、相談にのっていますか？



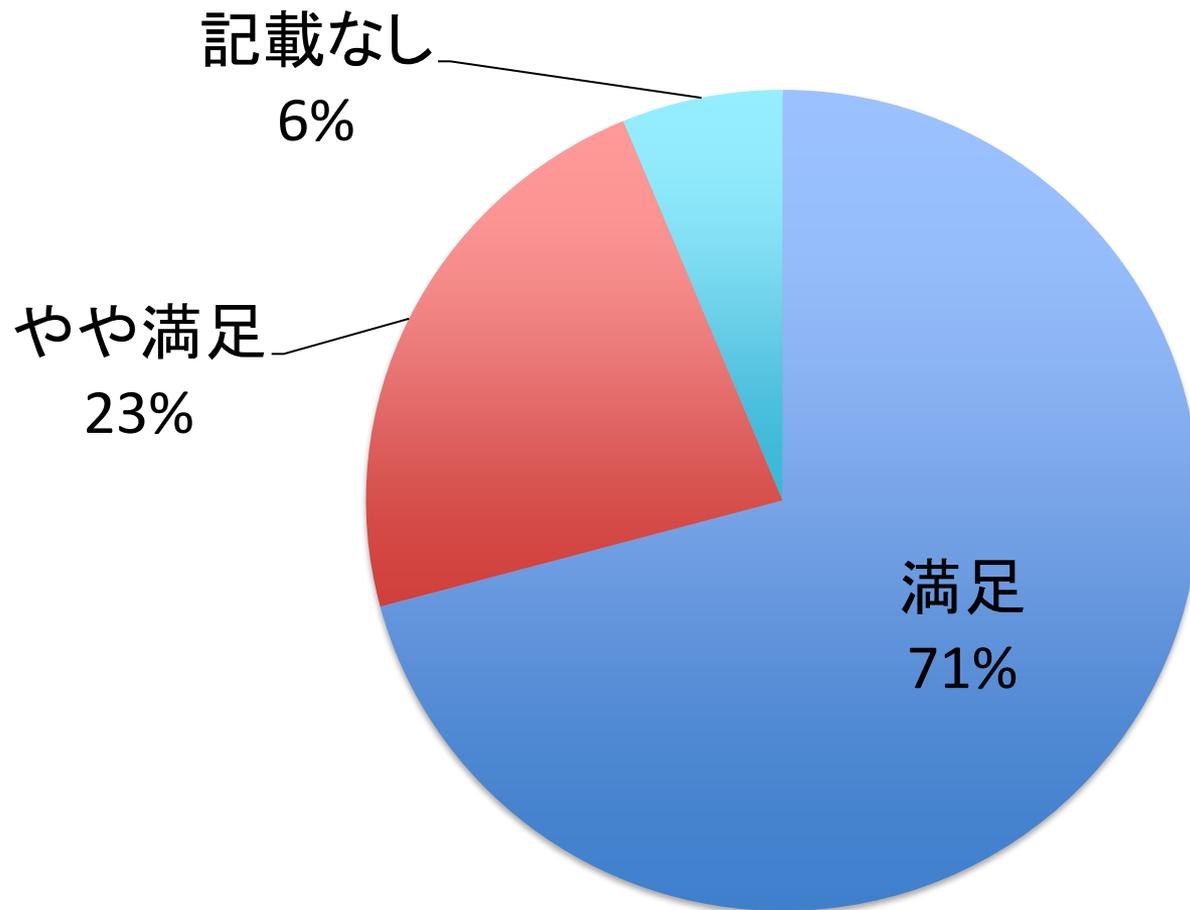
# 起こりそうな体の変化に対する対処方法について、わかりやすく説明していますか？



# 契約等についてわかりやすく説明していますか？

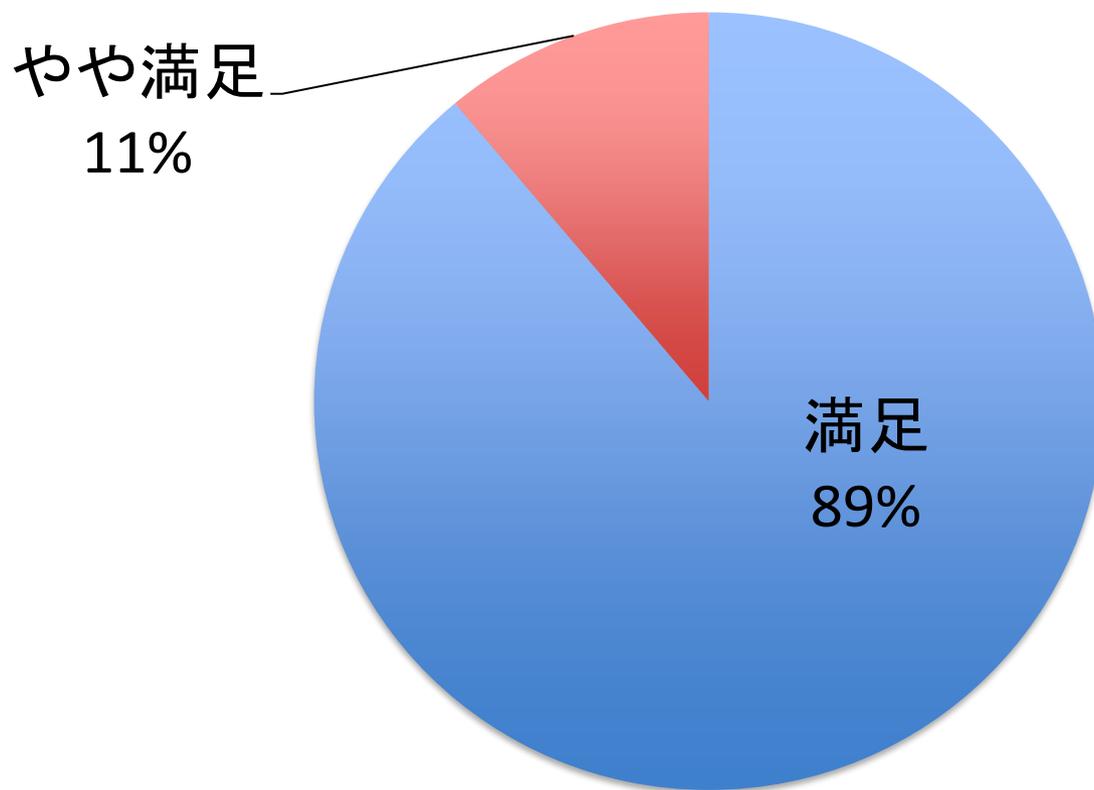


# 安心して看護を任せることができますか？

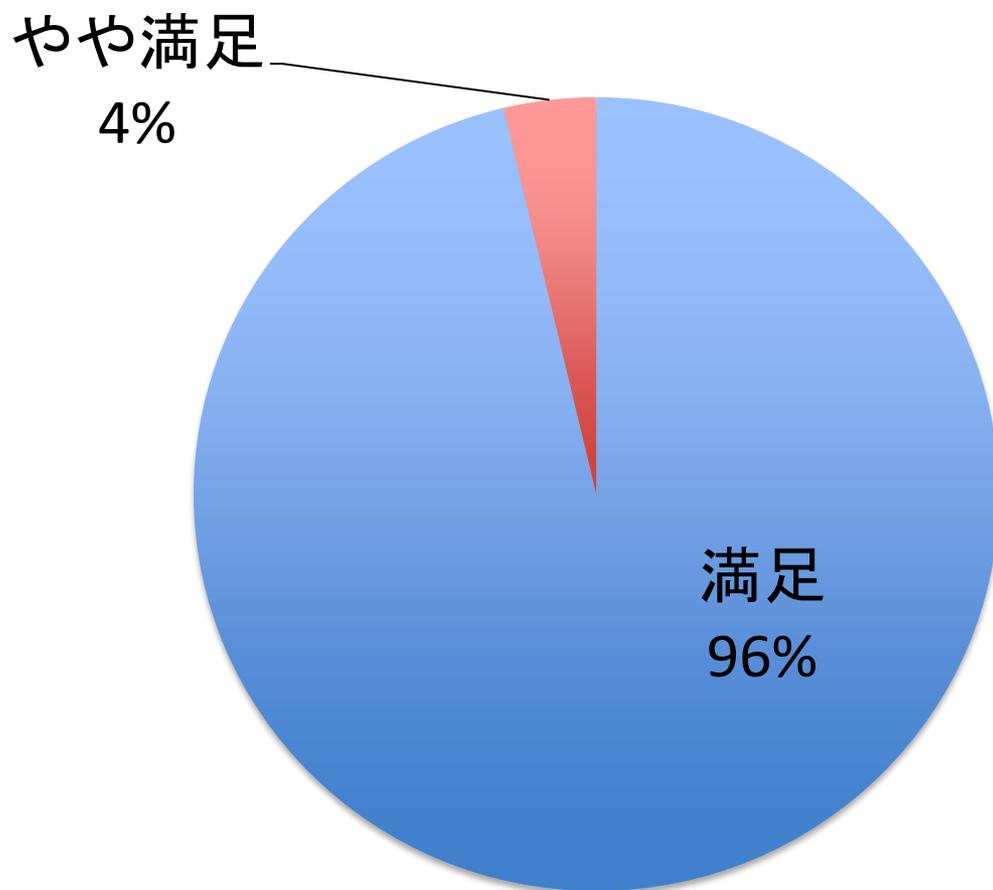


# 理学療法士 調査結果

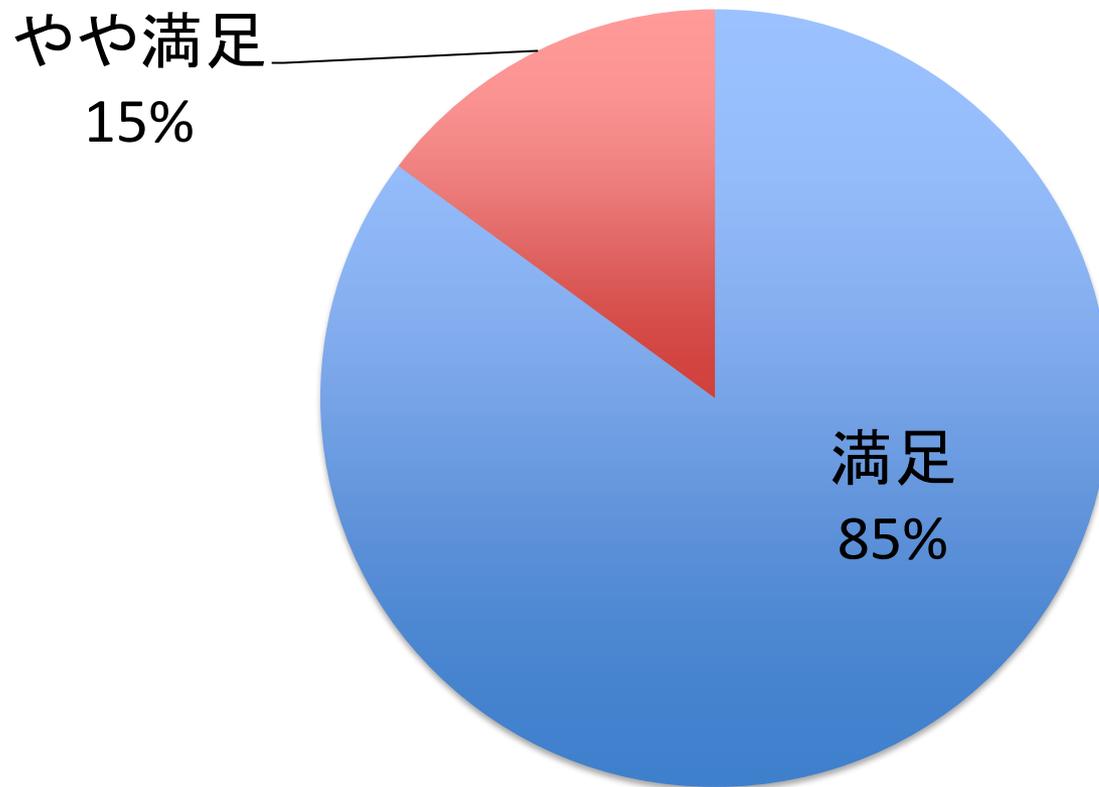
# 言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか？



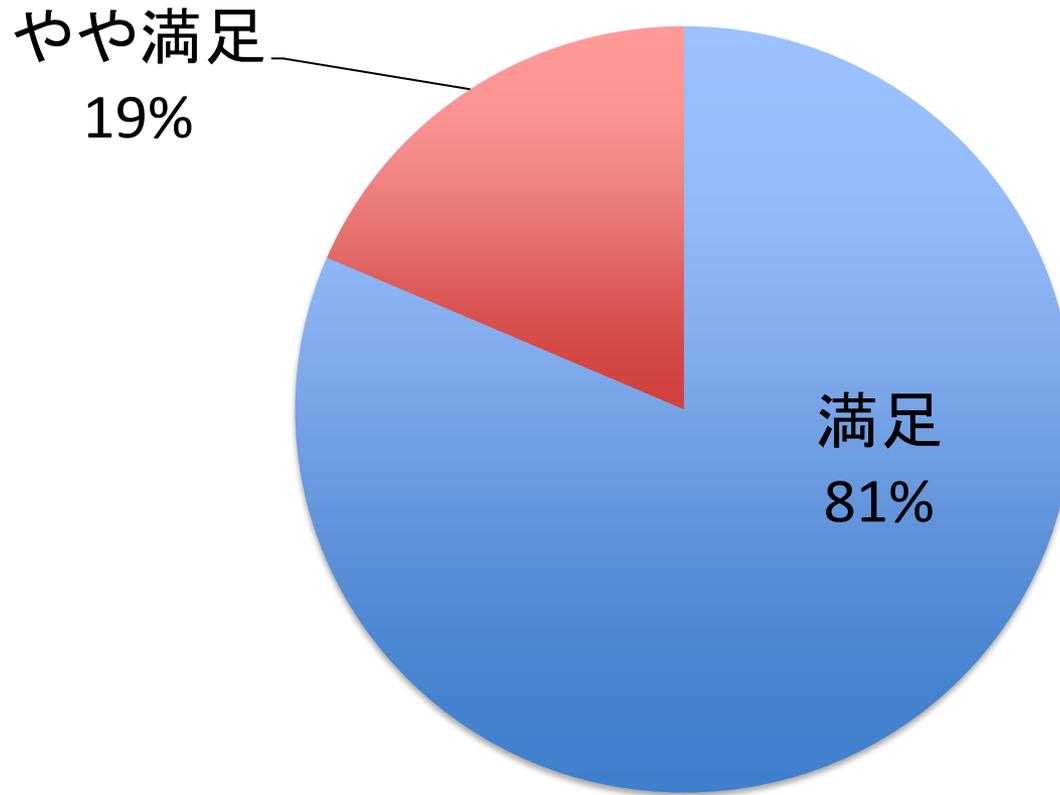
# ご自宅内の物品を大切に扱っていますか？



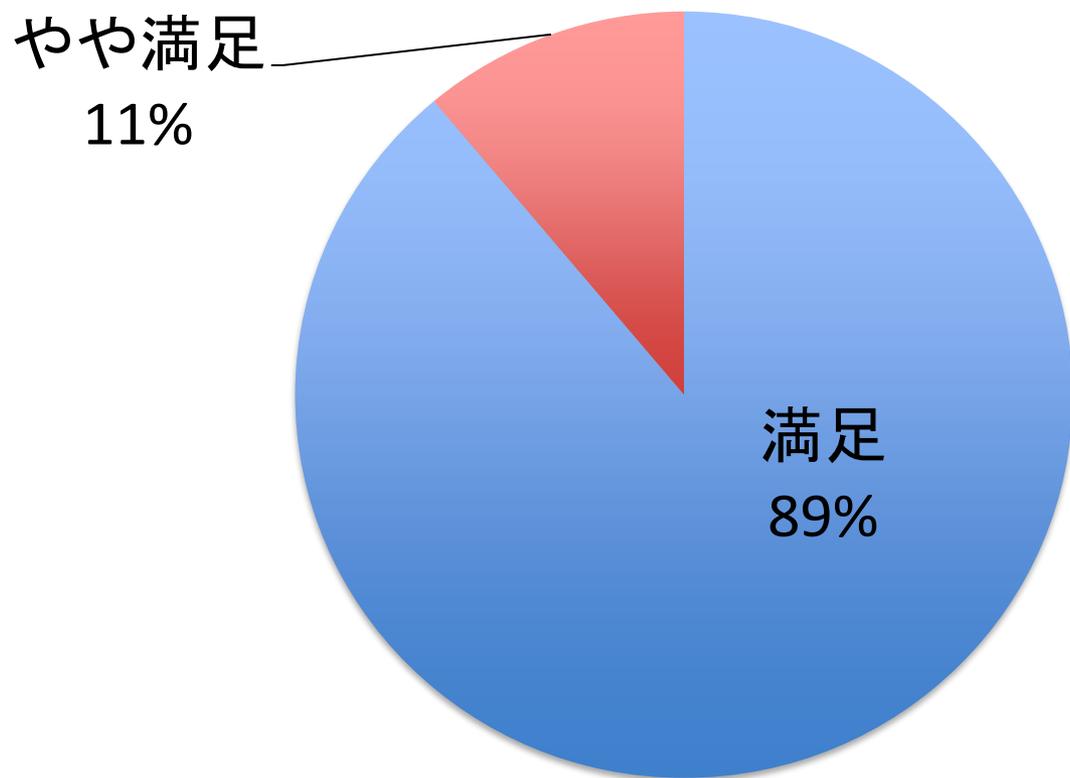
# 時間通りに訪問していますか？



# 目的・目標にあったリハビリができていますか？

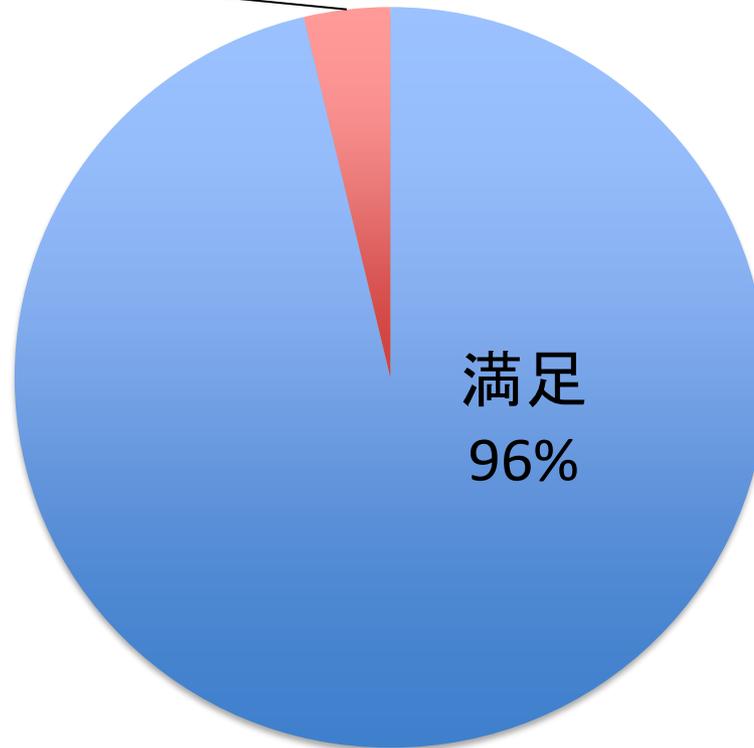


医師や看護師、ケアマネジャーなどと適切に連絡をとって対応していますか？



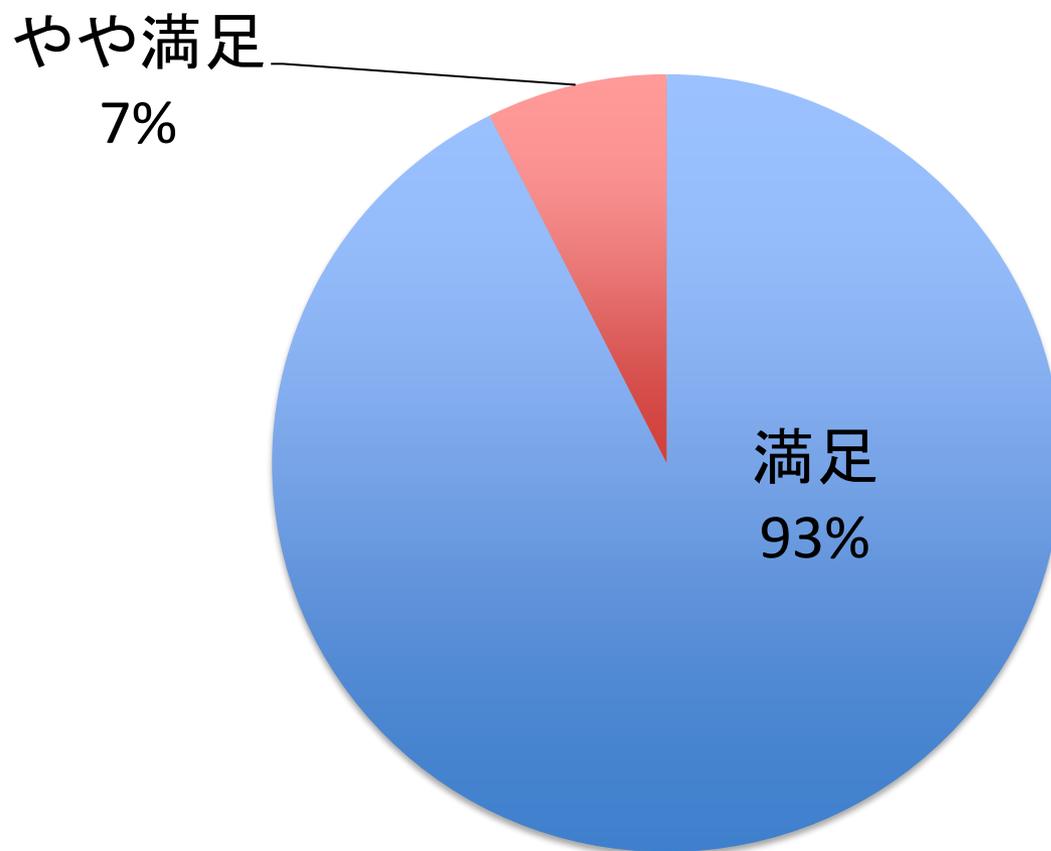
# 気軽に相談できますか？

やや満足  
4%

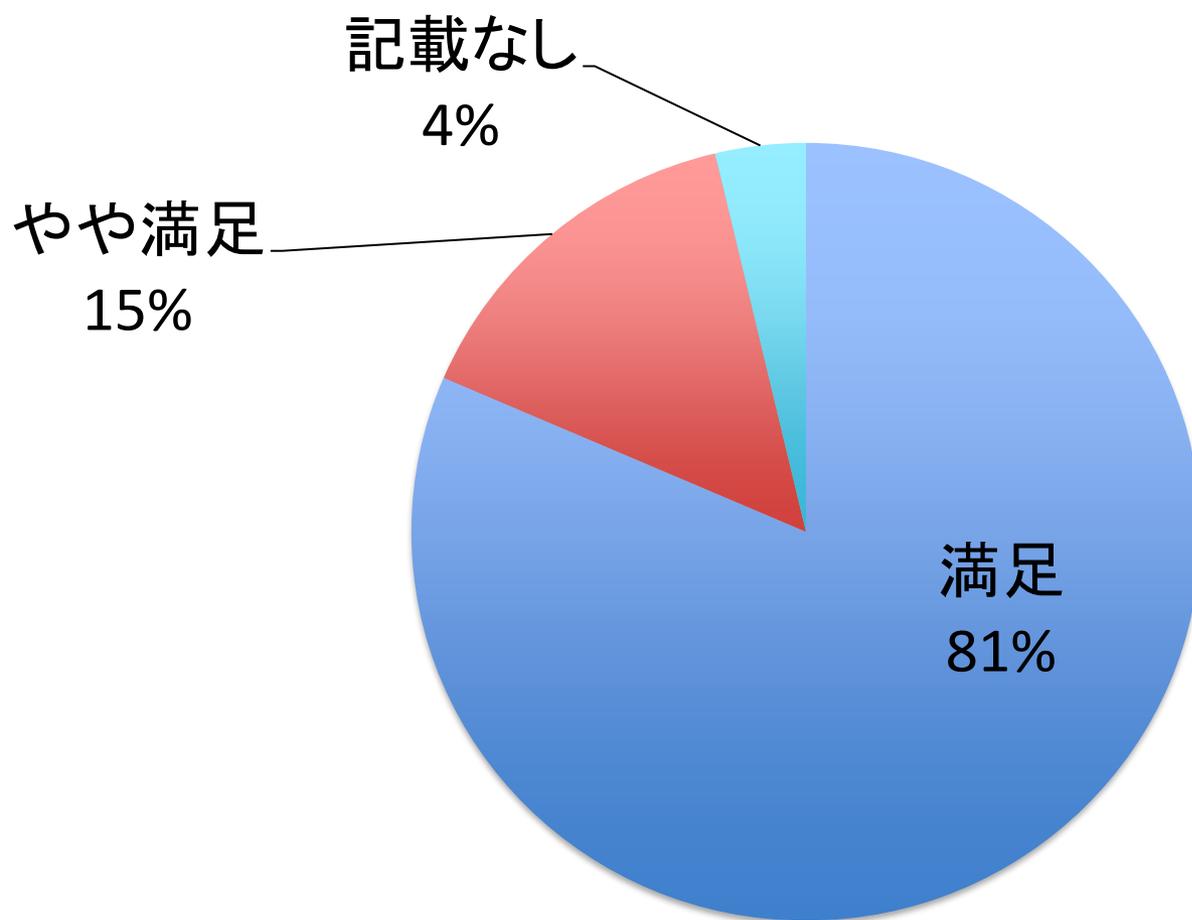


満足  
96%

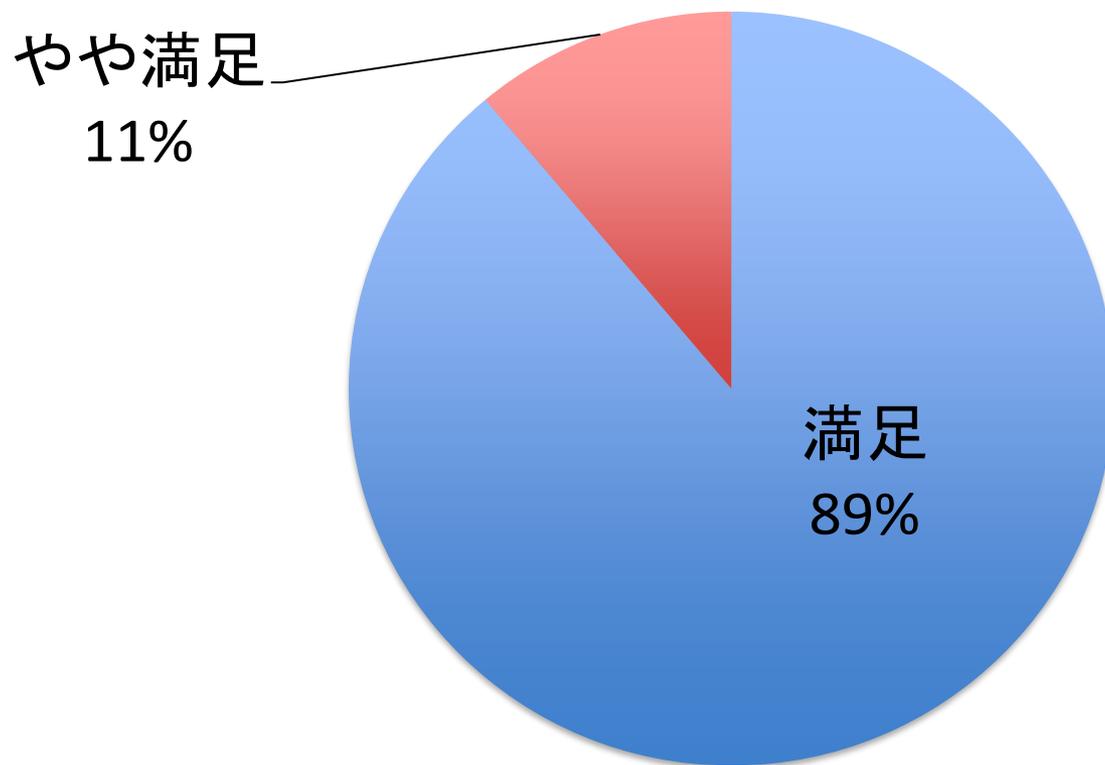
# 相談したことに対して、わかりやすく答えていますか？



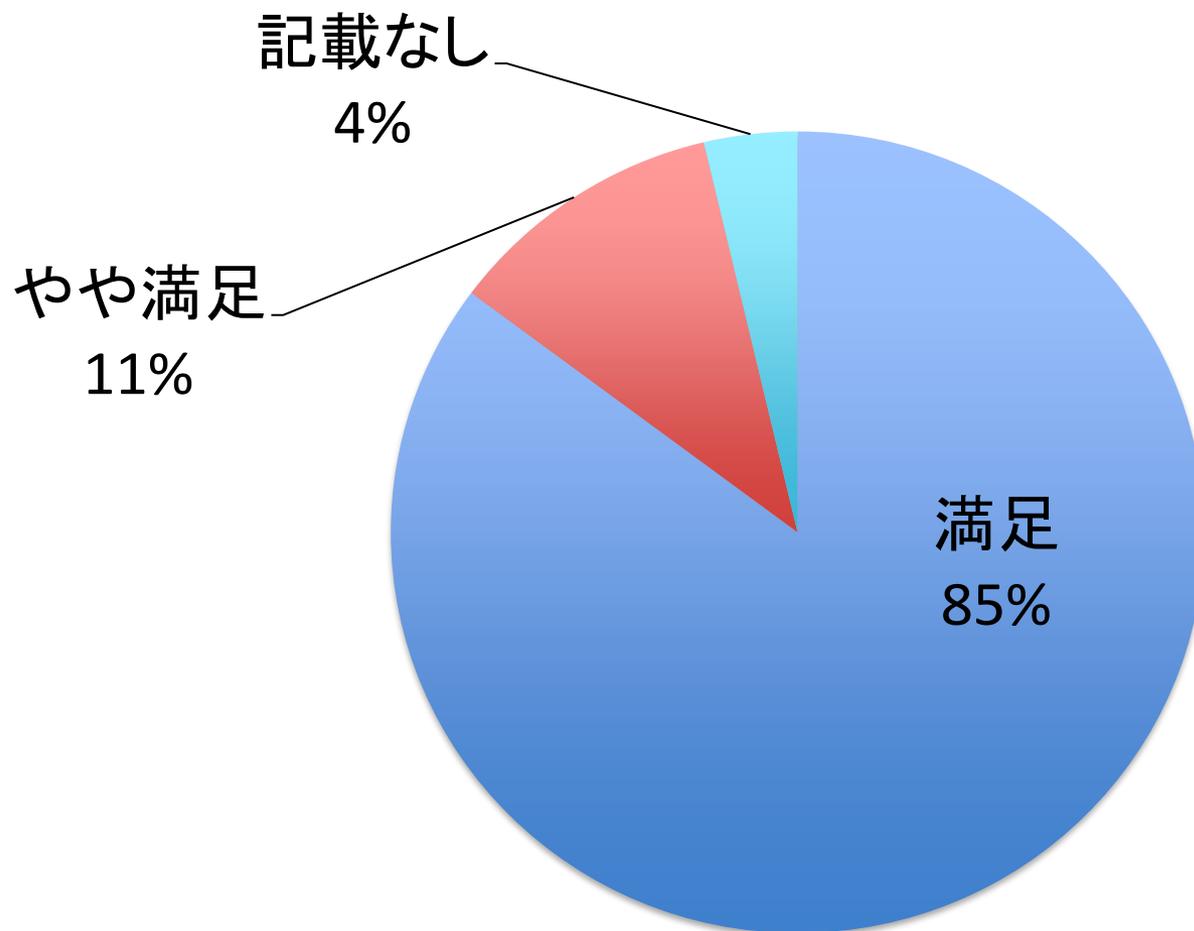
# くらし、介護や医療サービス、家族関係について、相談にのっていますか？



体の状態や運動方法、介助方法について、  
わかりやすく説明していますか？

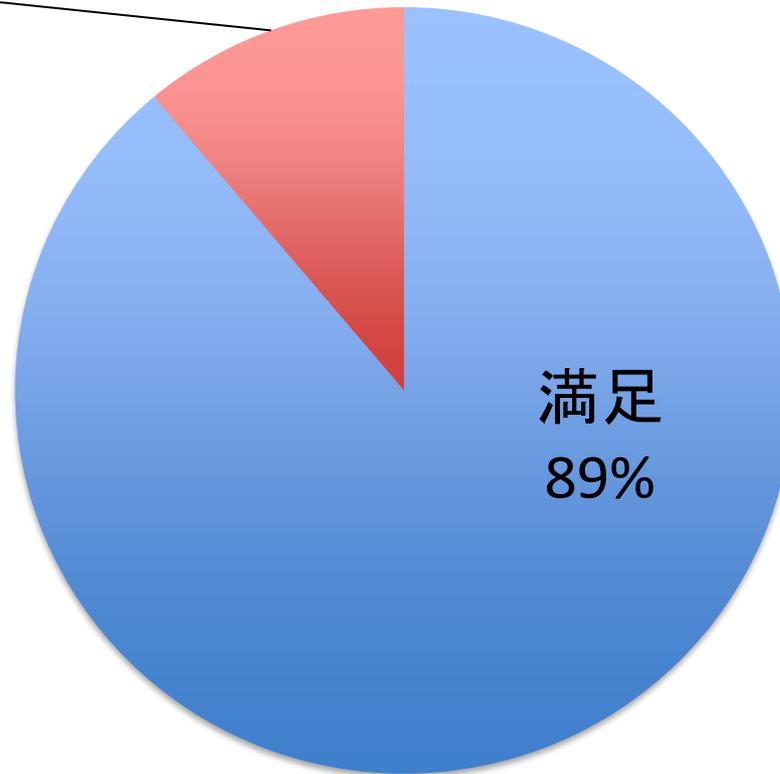


# 契約等についてわかりやすく説明していますか？



# 安心してリハビリを任せられますか？

やや満足  
11%



満足  
89%

# ご意見

- 気軽に相談に乗ってもらって優しく適切なアドバイスをもらっています。
- 自分では迷うことなどは専門家らしく判断しやすいように説明いただけるので安心して相談しています。
- 介護のことだけではなく日常的な会話もでき、毎回楽しみに待っています。
- 主人の質問にも一生懸命に答えてくれ感じのいい、孫のようで楽しい青年です。

# ご意見

- 人見知りの母が信頼を寄せており大変助かっております。病院との連絡を密にして下さり本当に感謝しています。
- あまり回復してないようでこれから先も同じで良いのか心配なところもあります。
- 父家族を見守り下さり心より感謝しております。
- 体力回復できるよう今後もよろしくお願い致します。

# 結果

- 回収率が9割
- 昨年度と比較して、
  - ①80歳代の割合が約過半数を占めている
  - ②介護保険利用者が増えている(5割→7割)
  - ③介護保険利用者は要支援2, 要介護1、2の方が過半数であった
  - ④ご本人の回答が約7割(昨年度は4割)
- 3項目を除いて、満足度8割以上の回答を得られた

# 考察

- 回収率が良く、ご本人の回答を多く得られた
- 利用者の高齢化が進んでいるため、契約の際はご家族含め分かりやすく説明する
- 身体の変化が起きた時には分かりやすくご説明できるように日頃から些細なことでも聴取するよう心がけ、安心して看護を任せただけのよう信頼関係を築いていく