

# 2022年患者満足度調査結果

藤田医科大学 地域包括ケア中核センター

訪問看護ステーション幸田岡崎

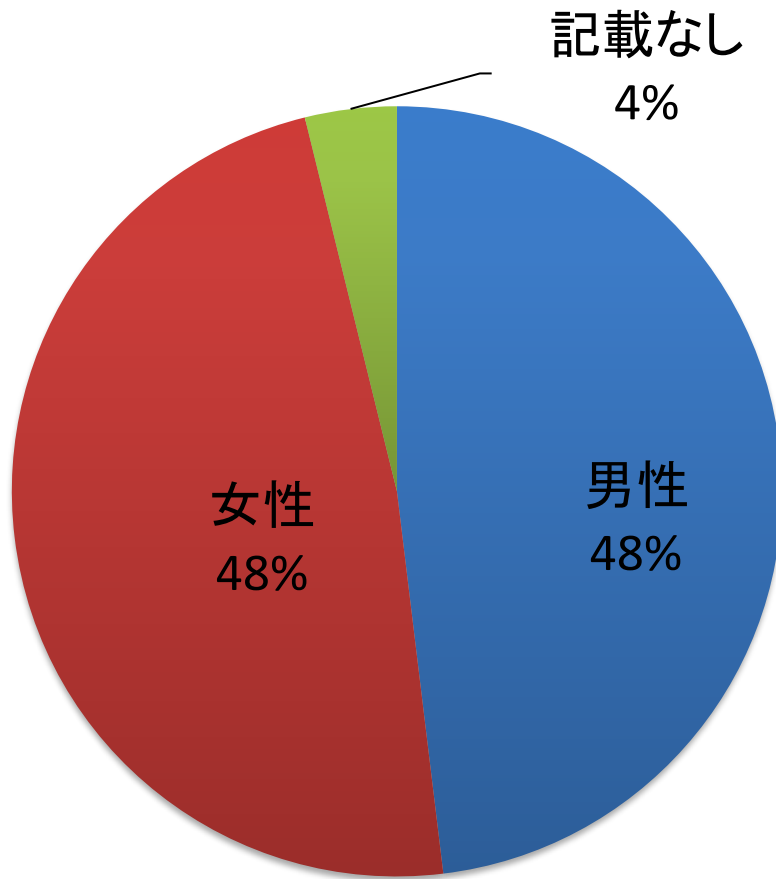
患者満足度調査担当

# 看護師・作業療法士アンケート結果

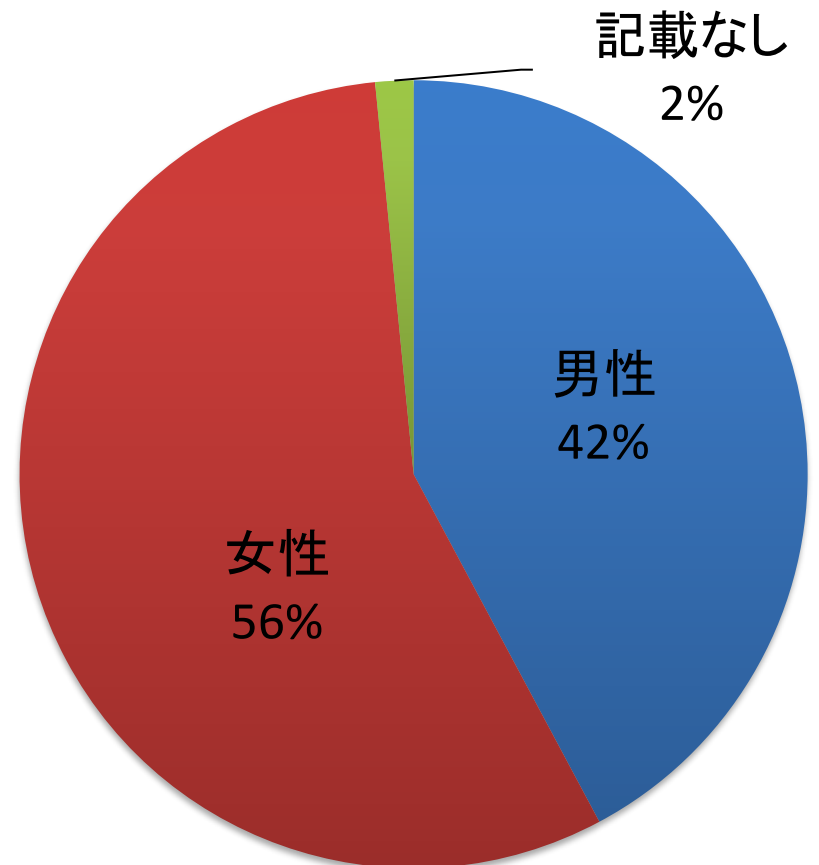
- 配布数：75件
- 回収数：64件
- 回収率：85.3%

# 性別

2021

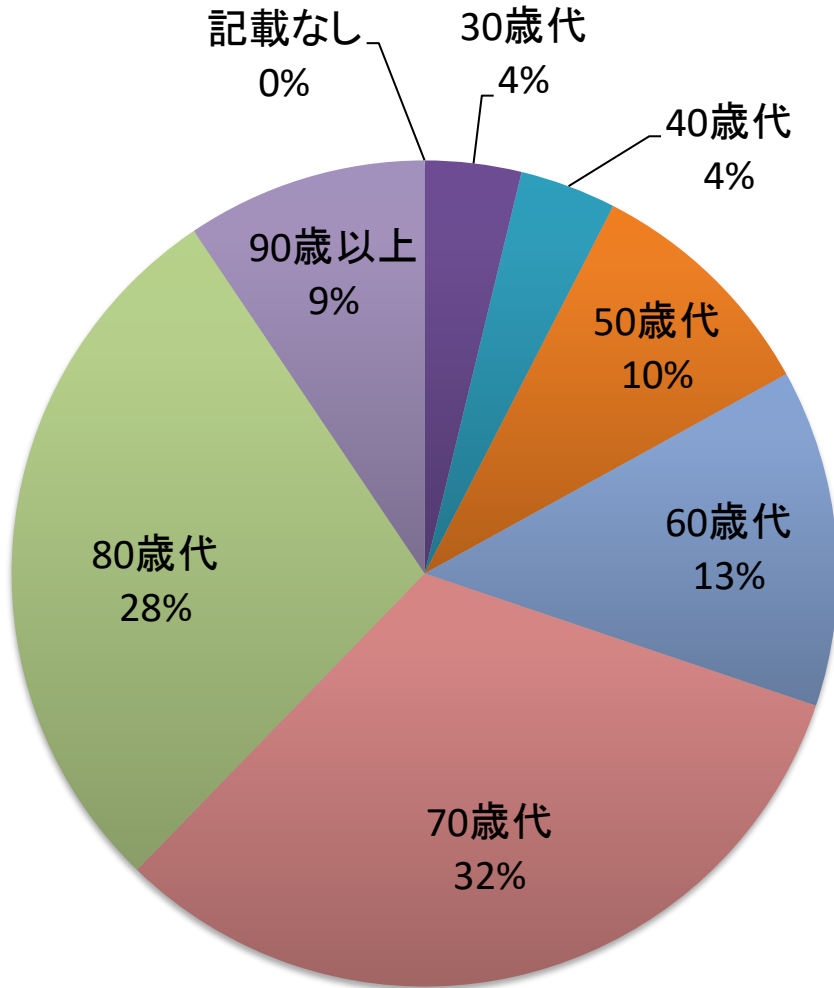


2022

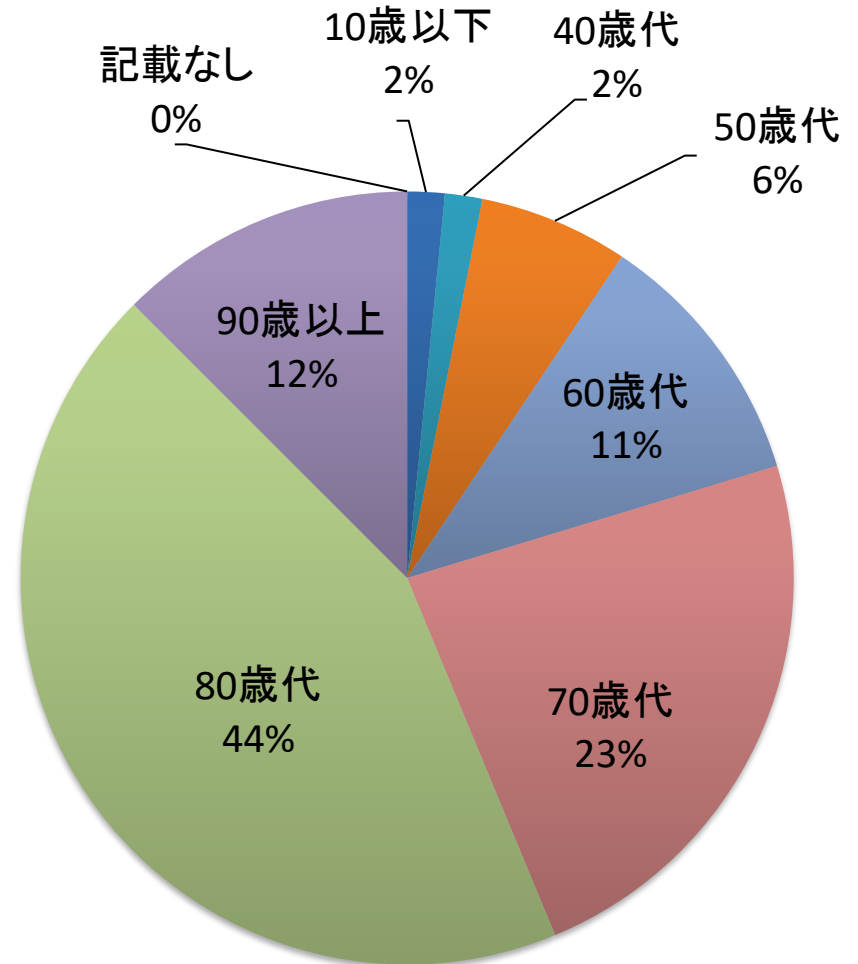


# 年齢

2021

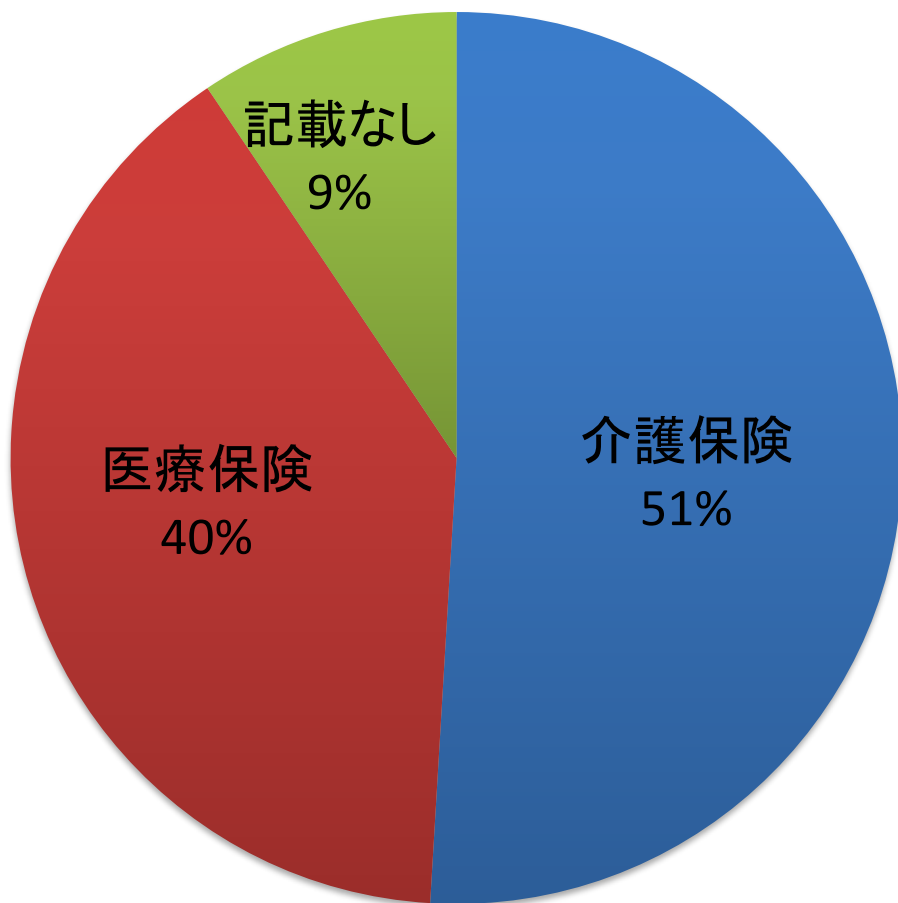


2022

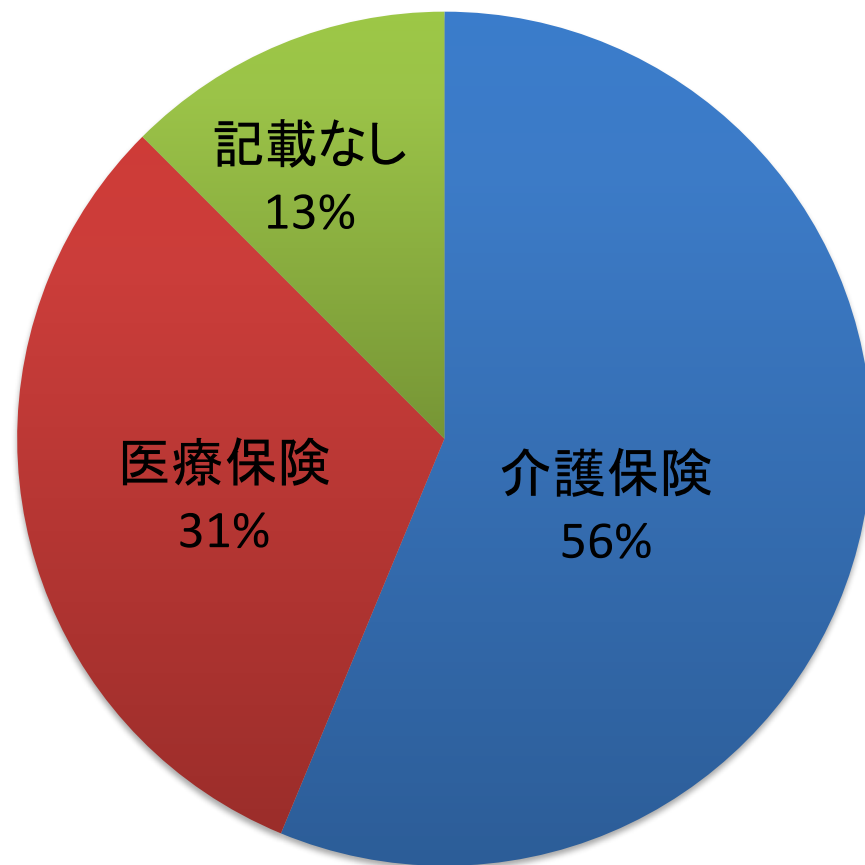


# 保険種別

2021

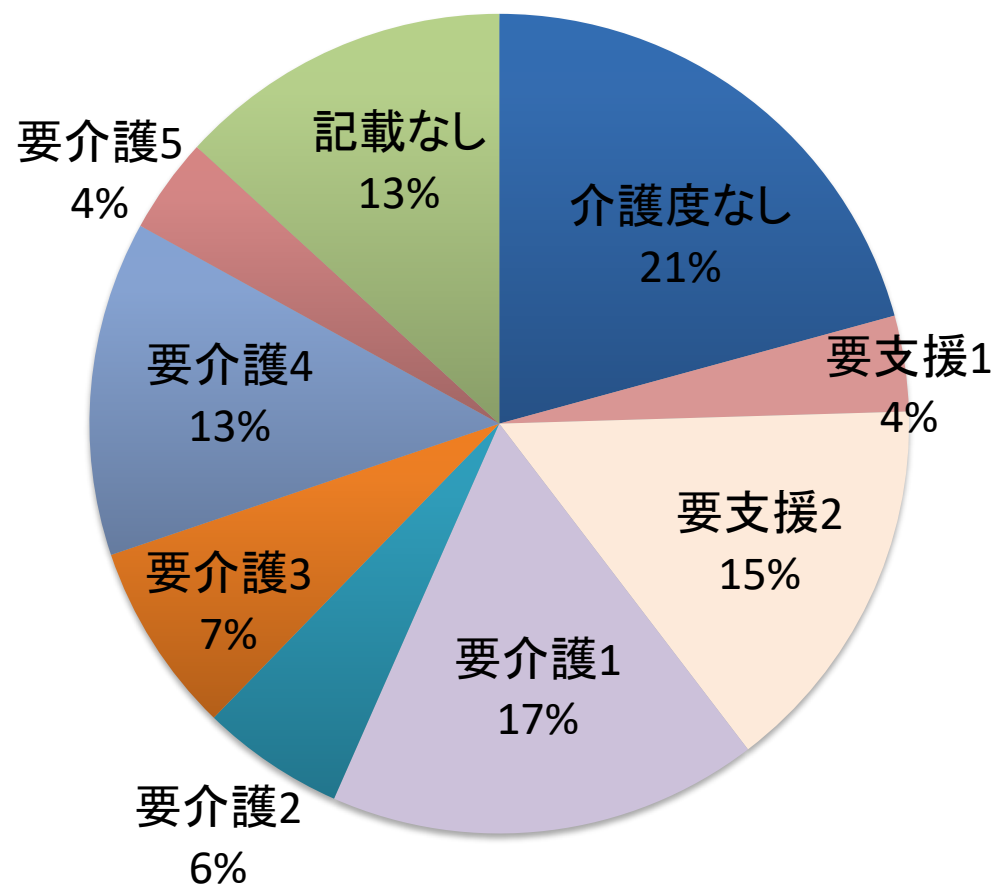


2022

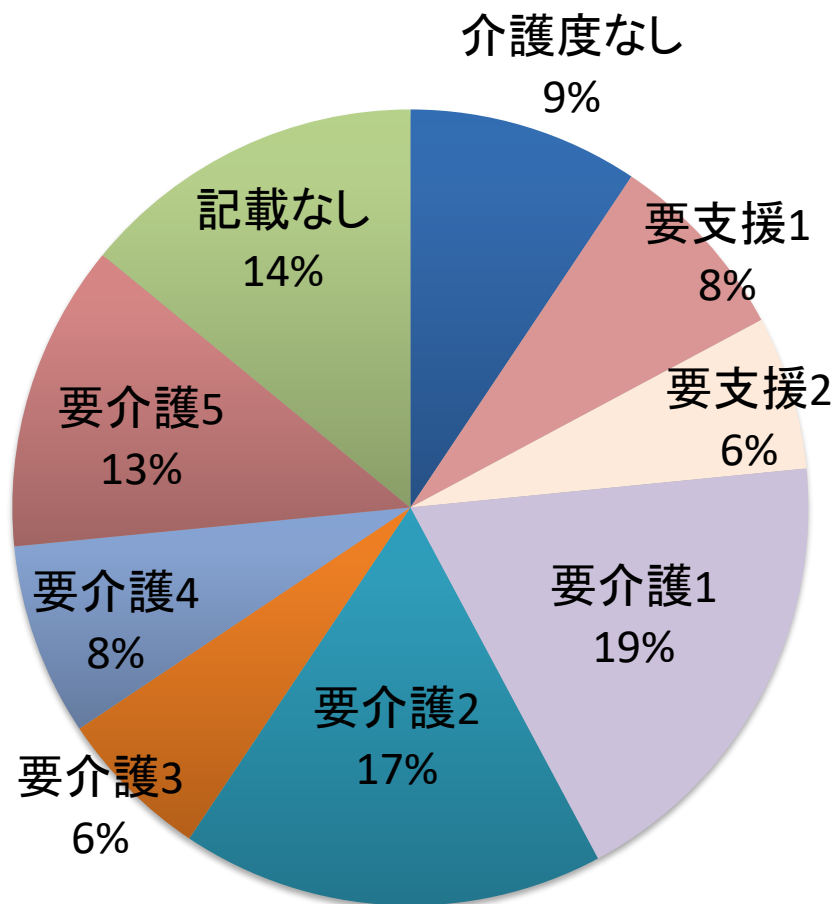


# 要介護度

2021

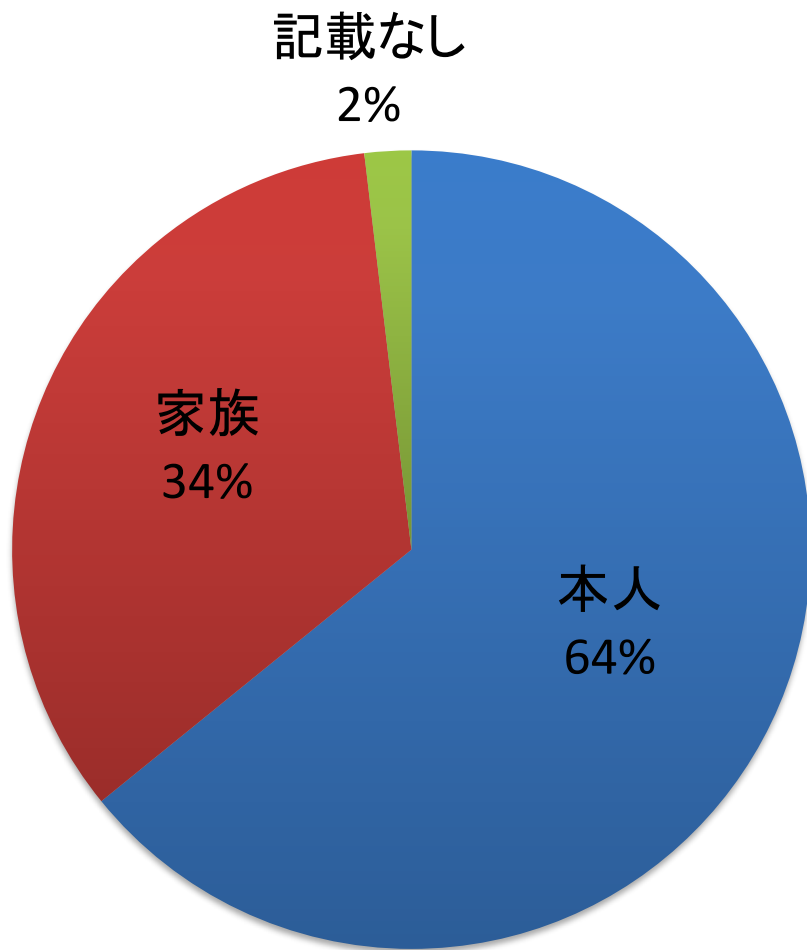


2022

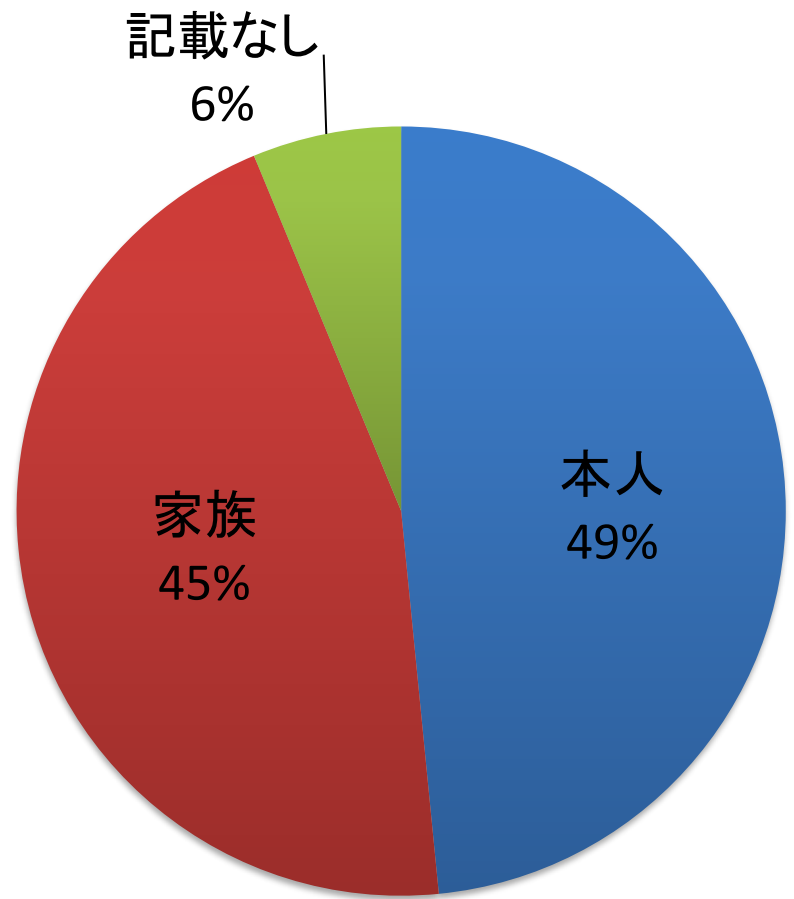


# 記載者

2021



2022

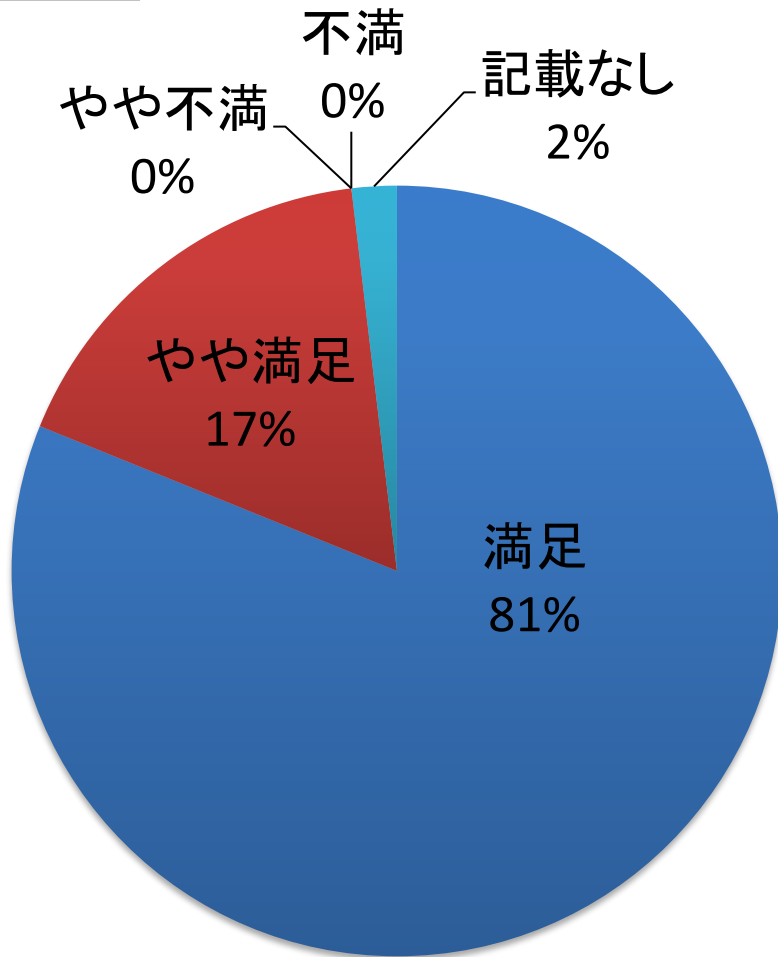


# 看護師 調査結果

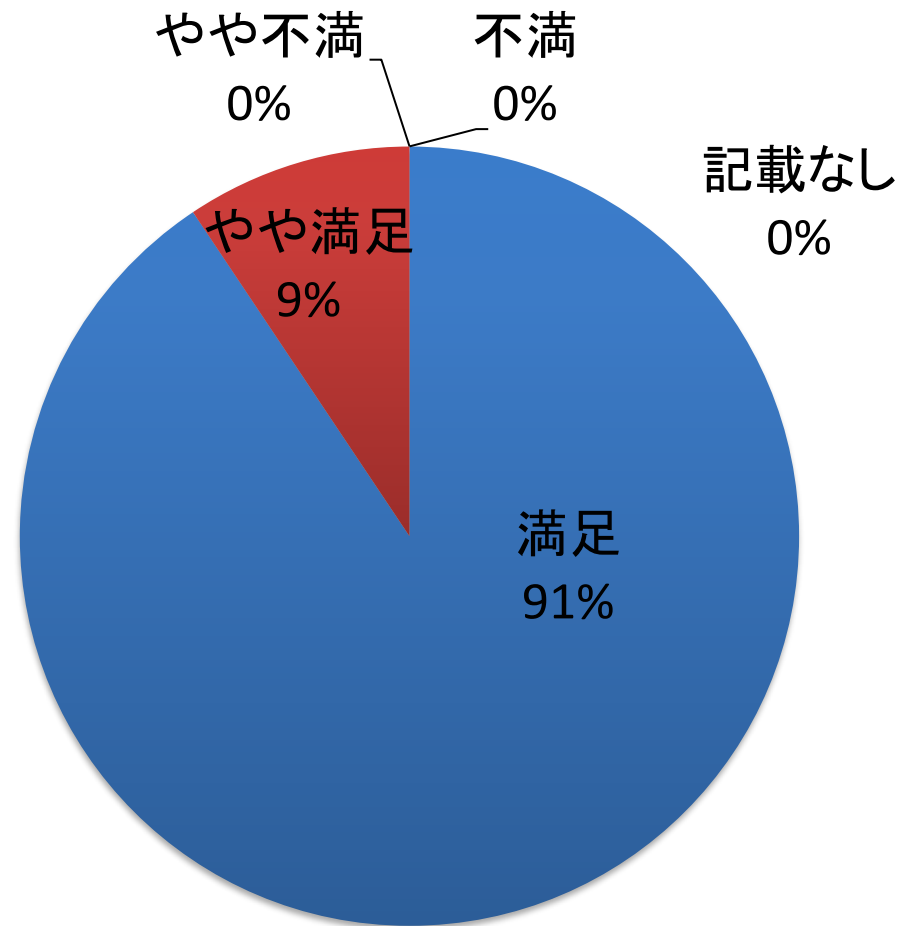


# ①言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか？

2021

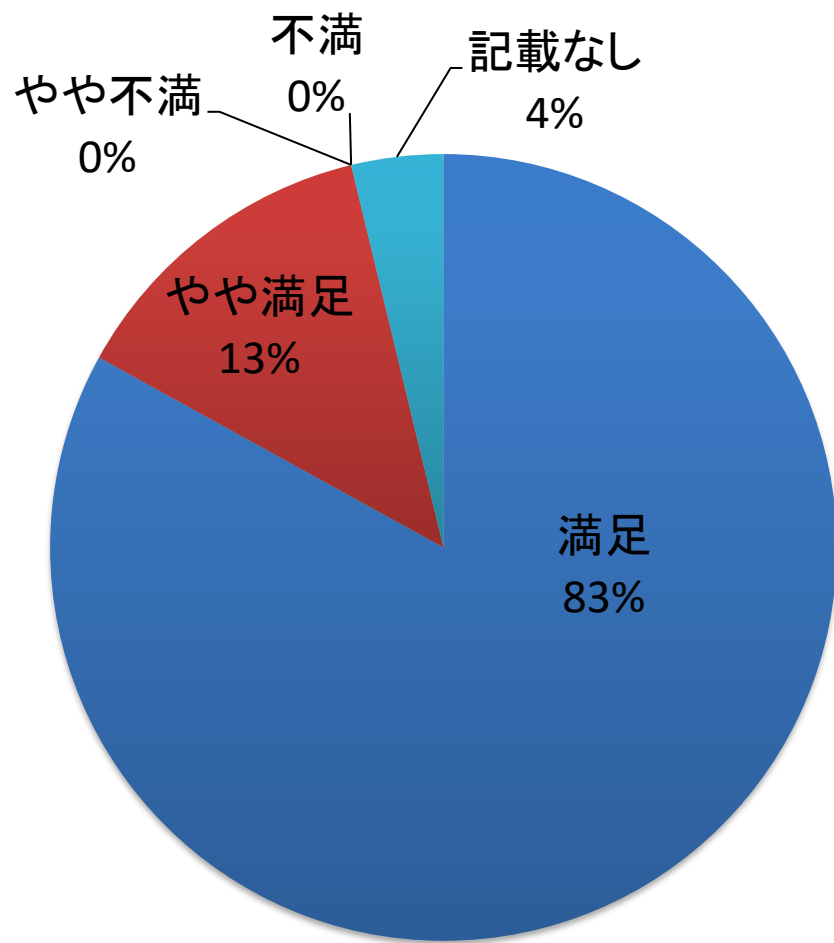


2022

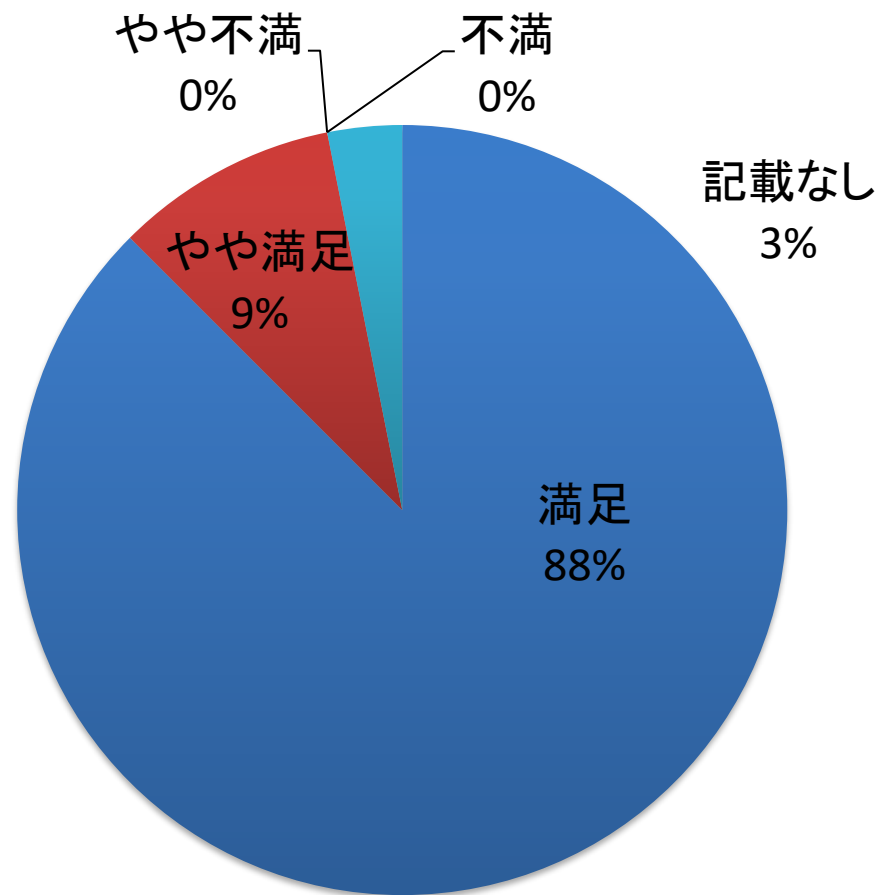


## ②ご自宅内の物品を大切に扱っていますか？

2021

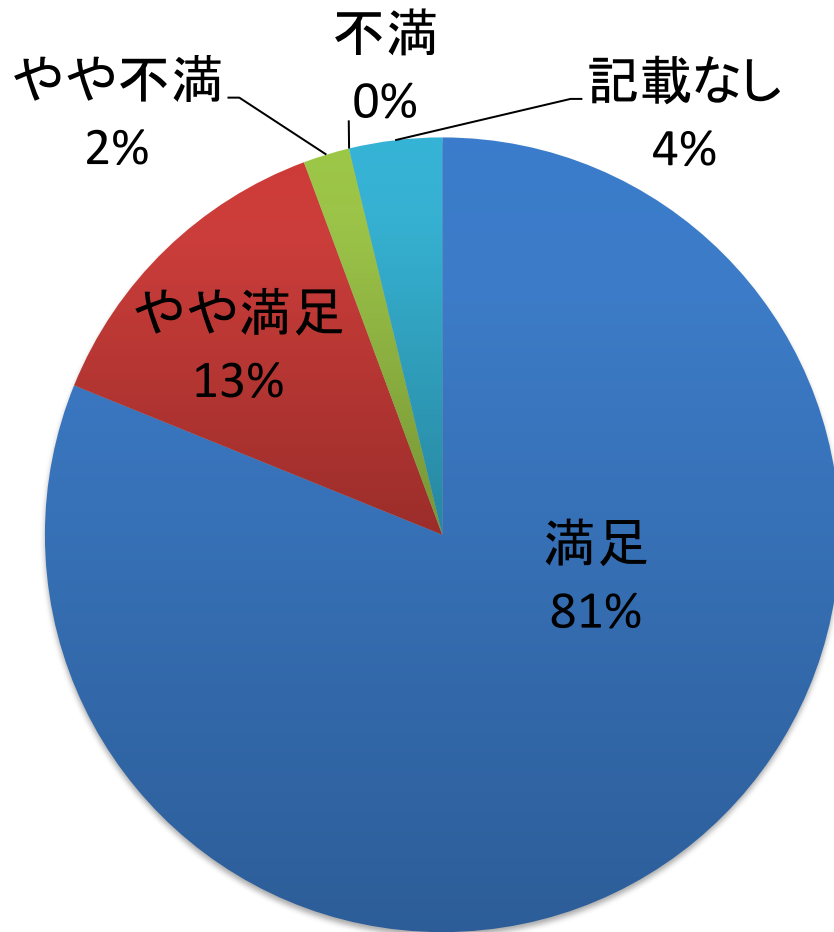


2022

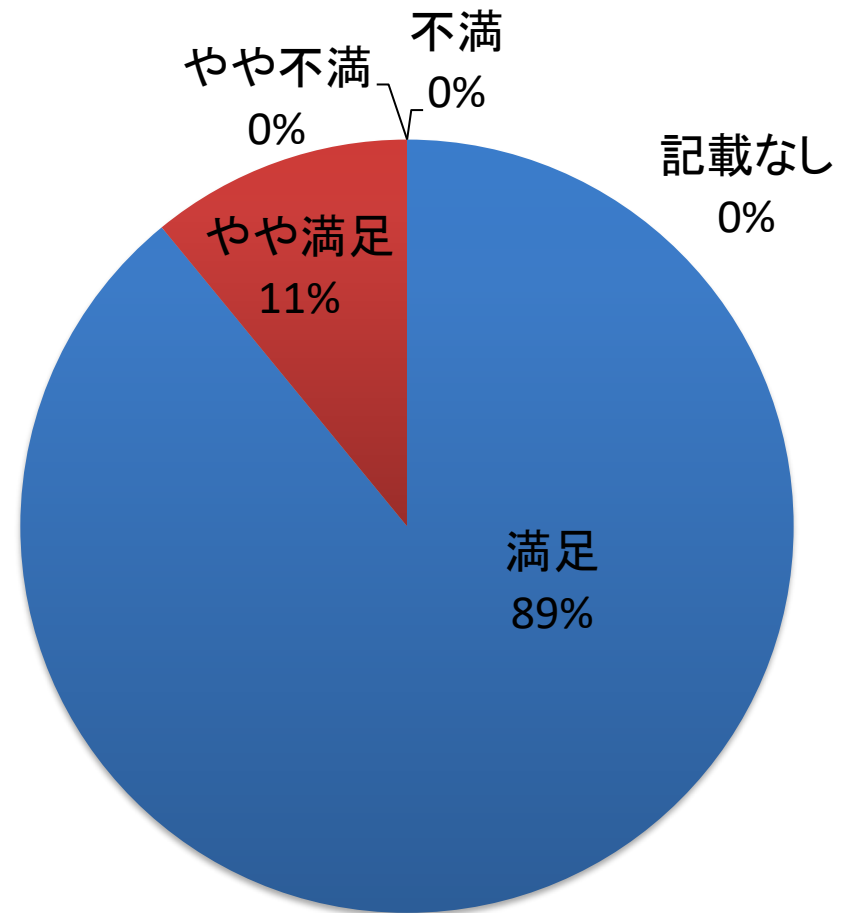


### ③時間通りに訪問していますか？

2021

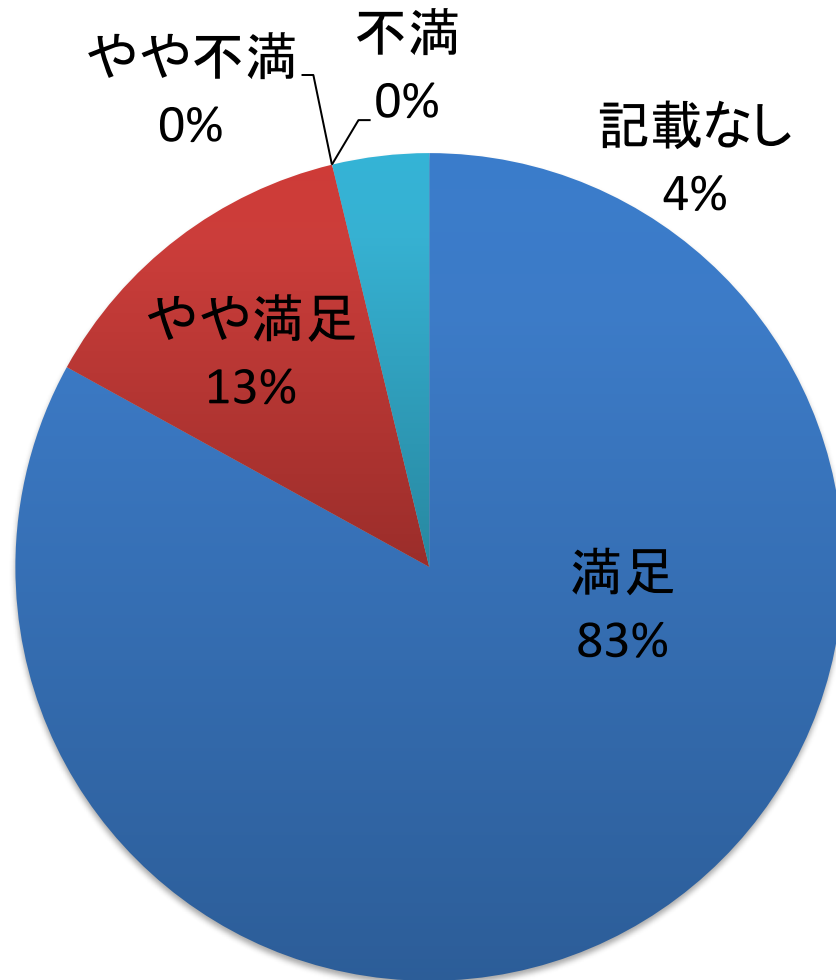


2022

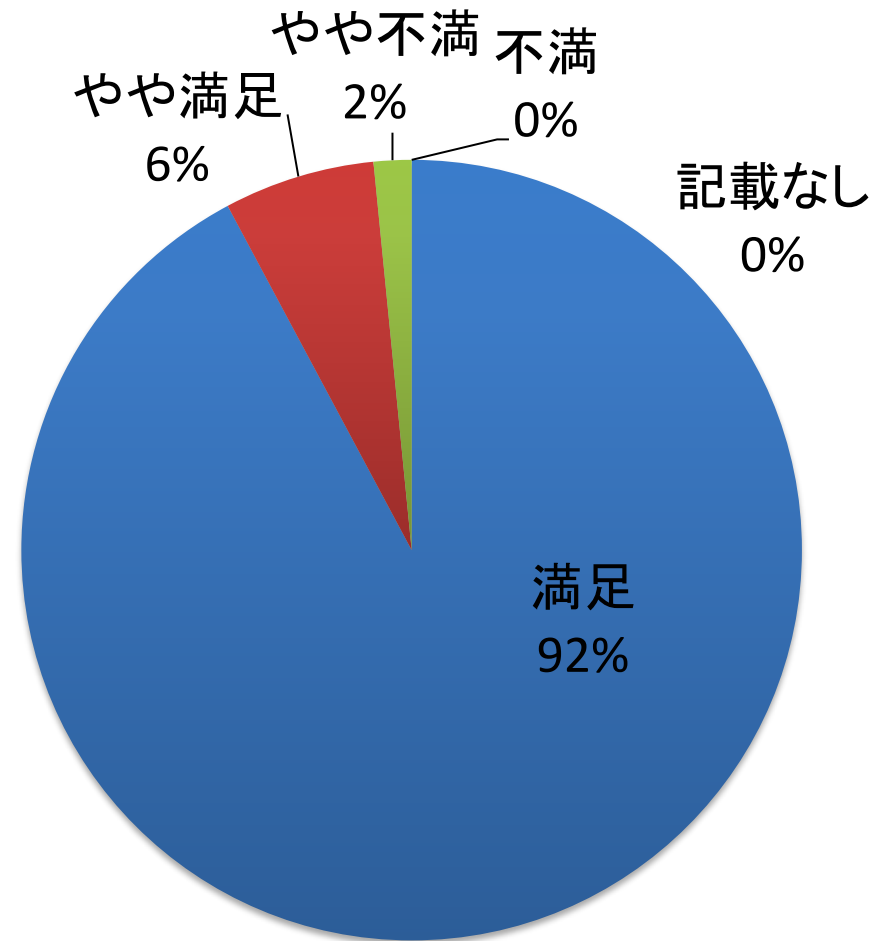


# ④必要な処置を手際よく行っていますか？

2021

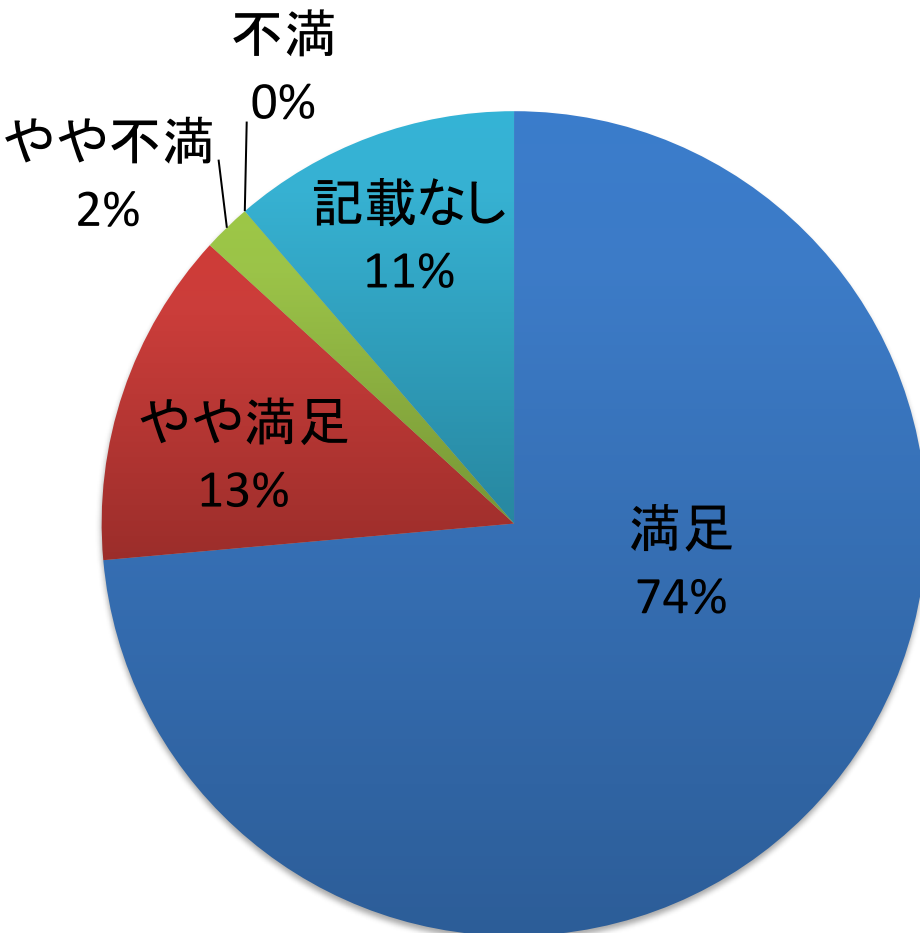


2022

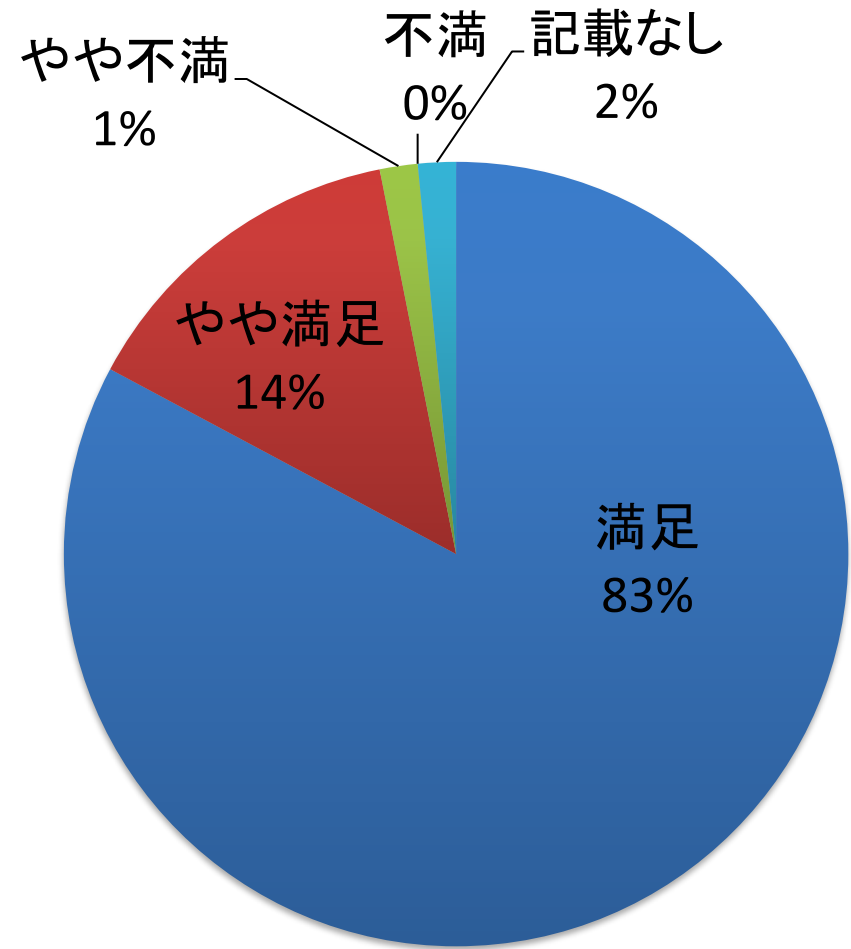


## ⑤医師やリハビリスタッフ、ケアマネジャーなどと適切に連絡をとって対応していますか？

2021

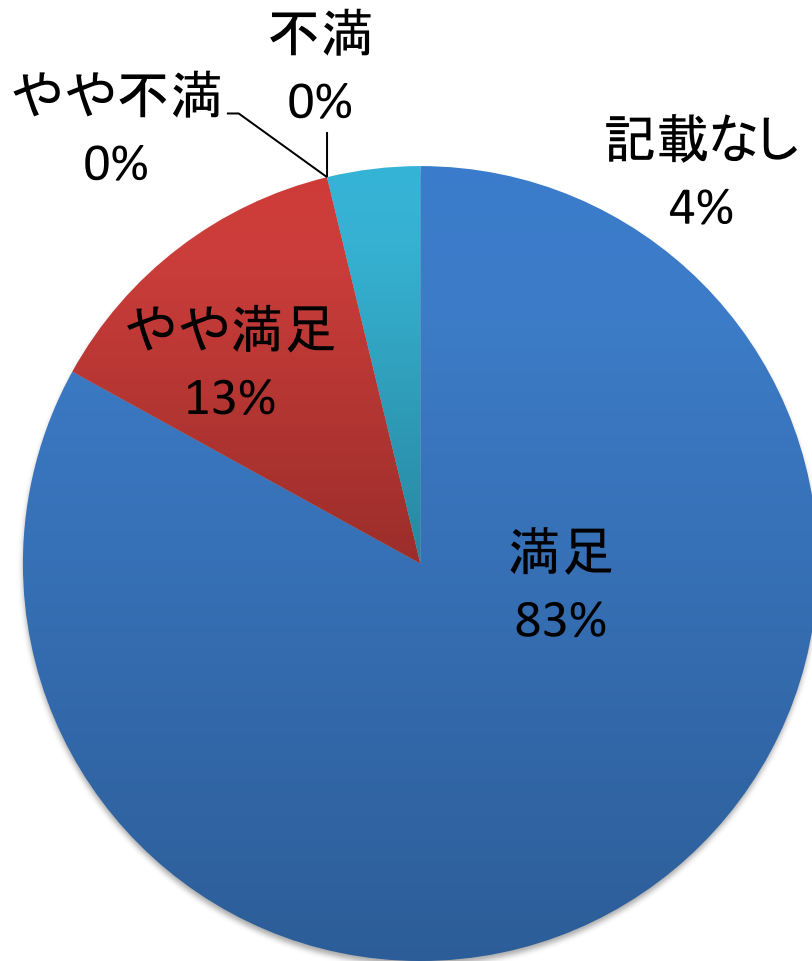


2022

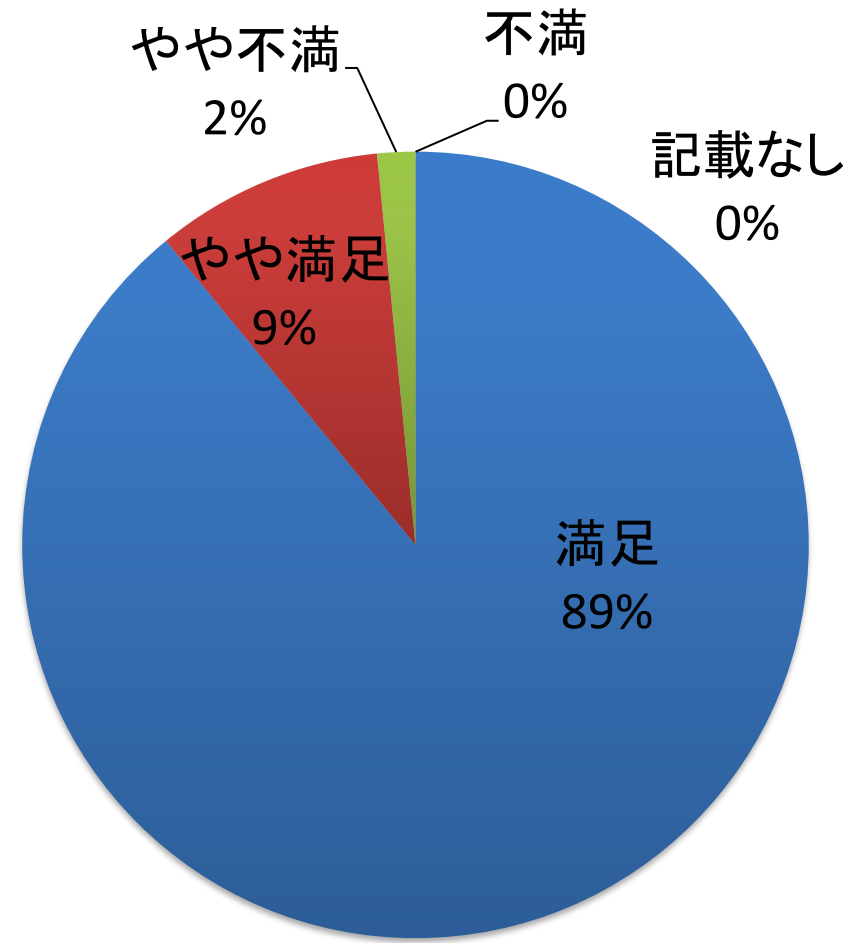


## ⑥気軽に相談できますか？

2021

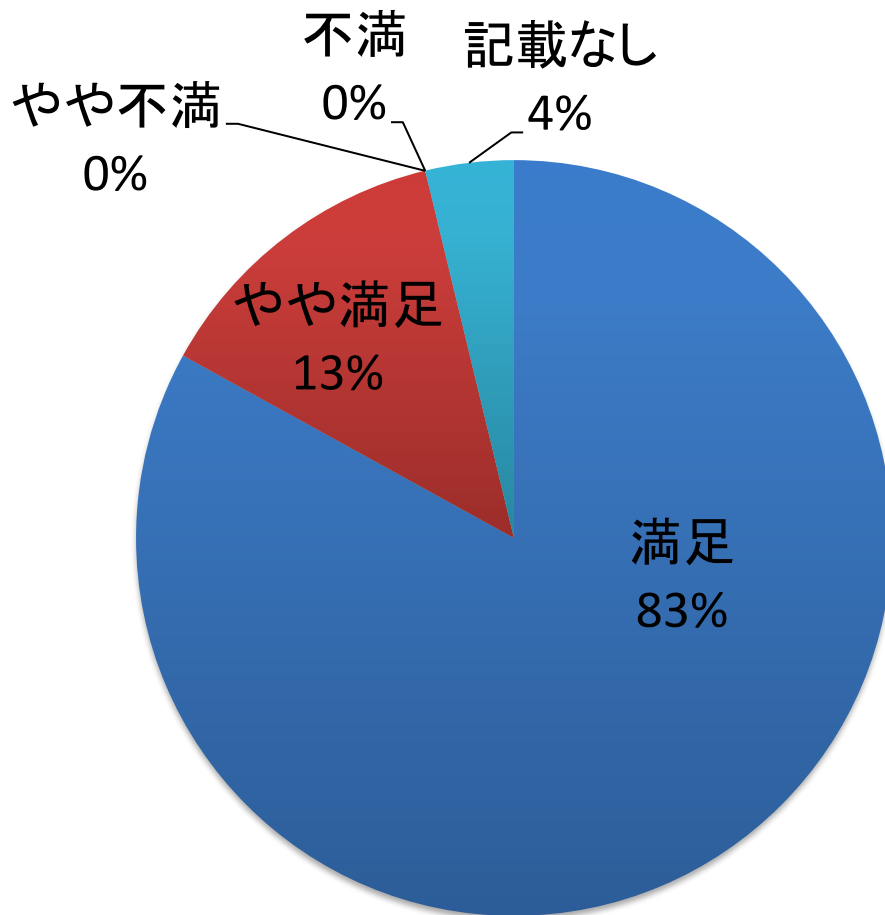


2022

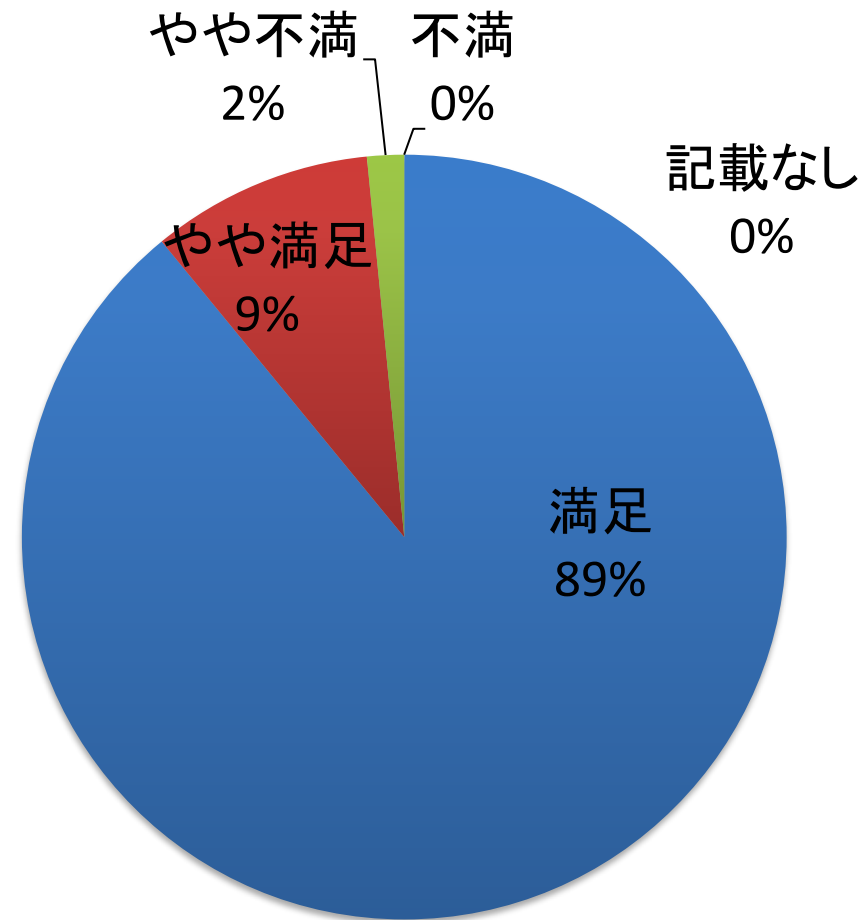


# ⑦相談したことに対して、わかりやすく 答えていますか？

2021

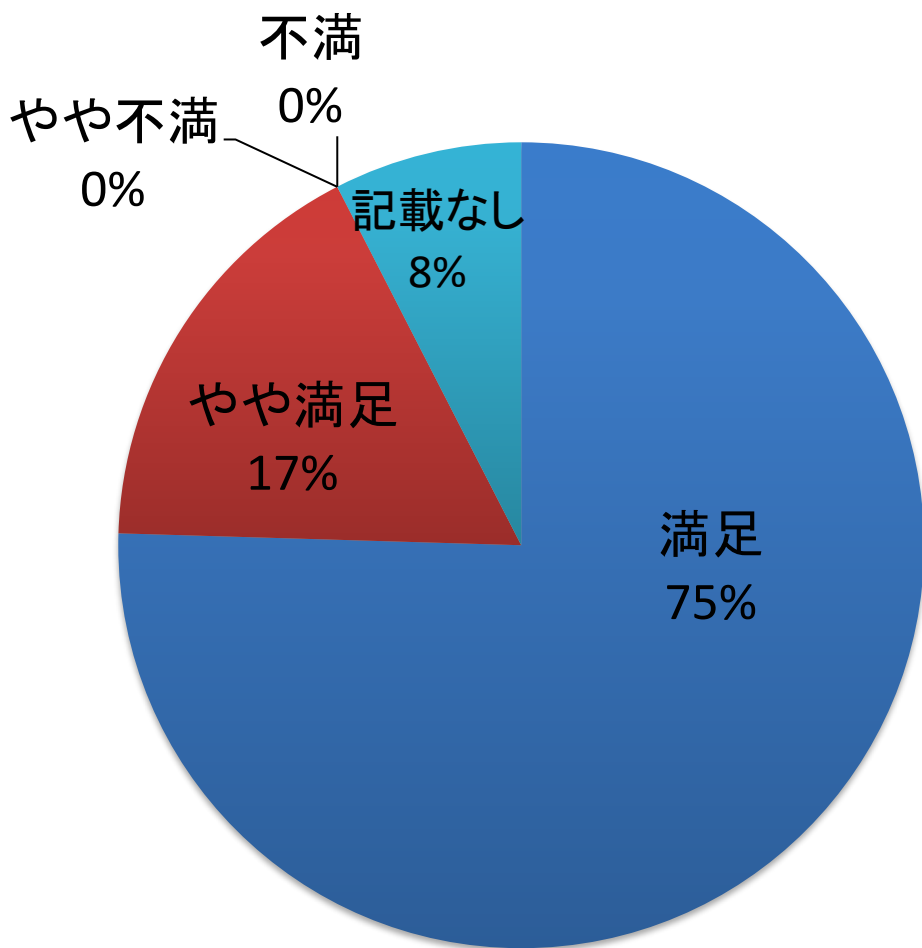


2022

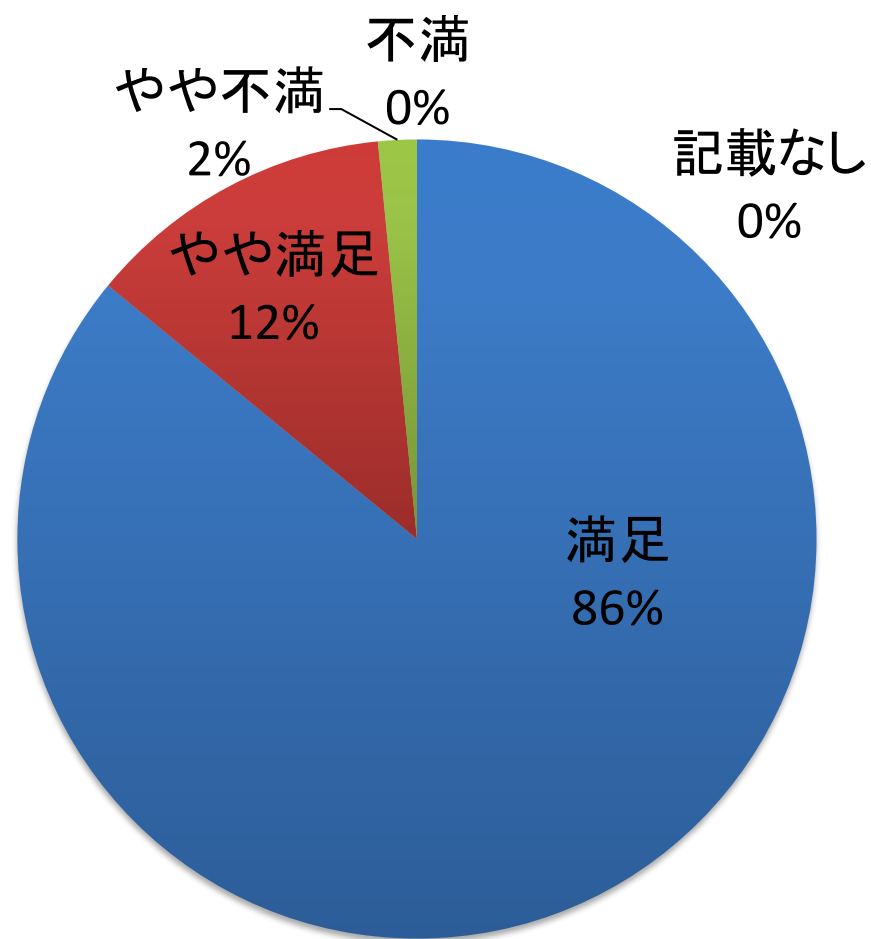


## ⑧くらし、介護や医療サービス、家族関係 について、相談にのっていますか？

2021



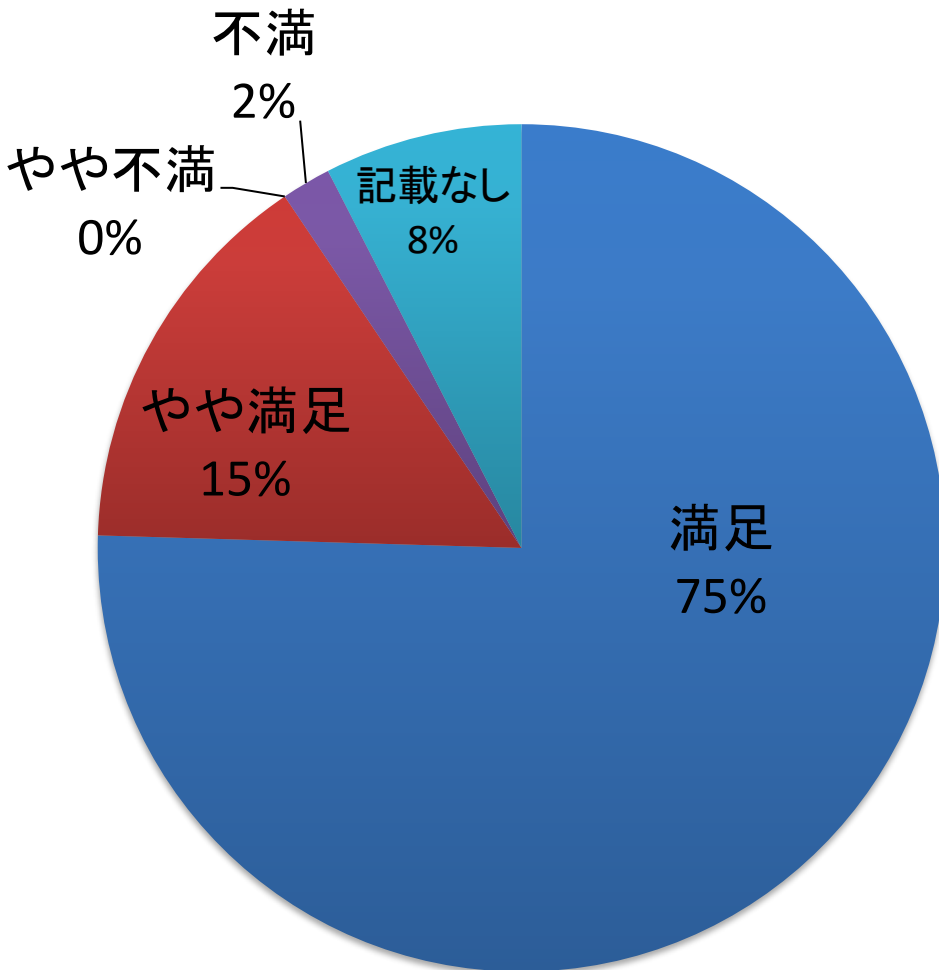
2022



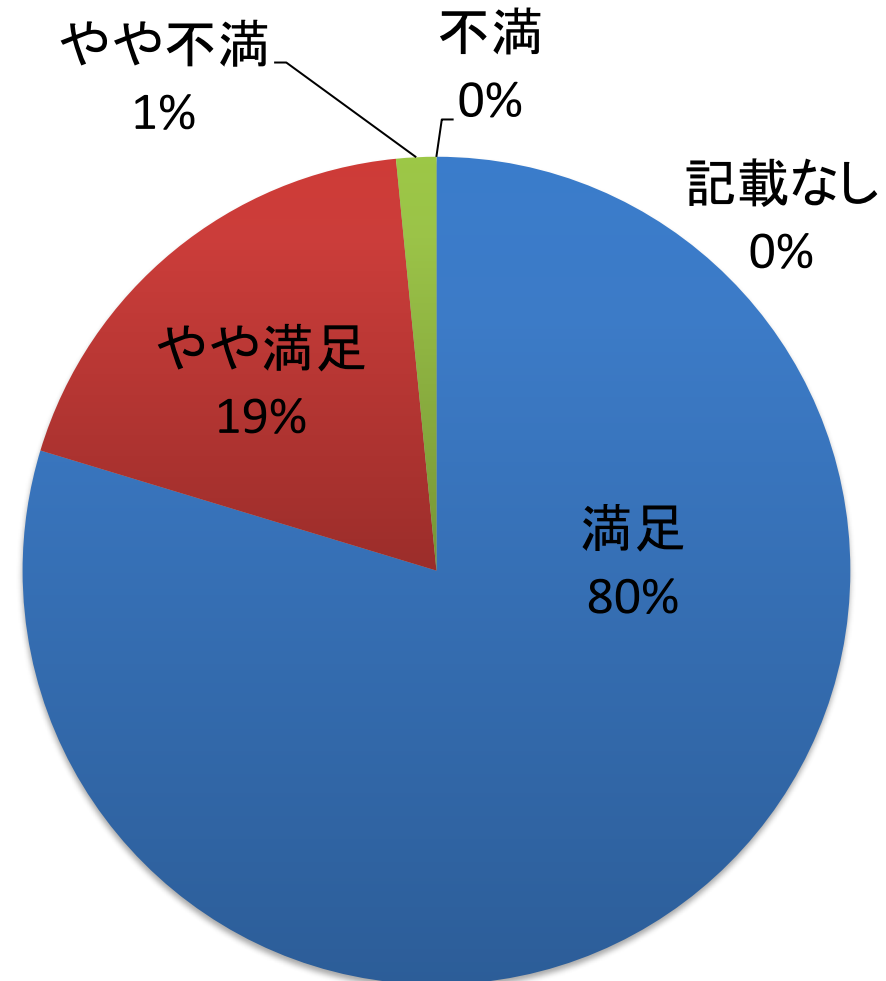


# ⑨起こりそうな体の変化に対する対処方法について、わかりやすく説明していますか？

2021

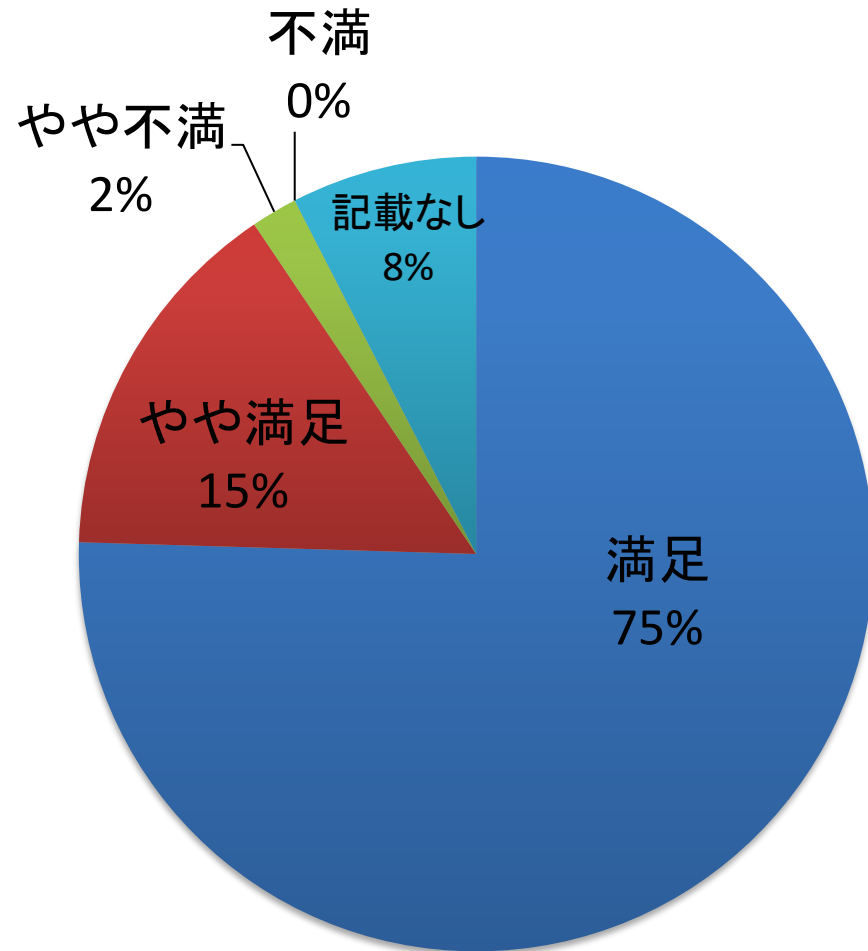


2022

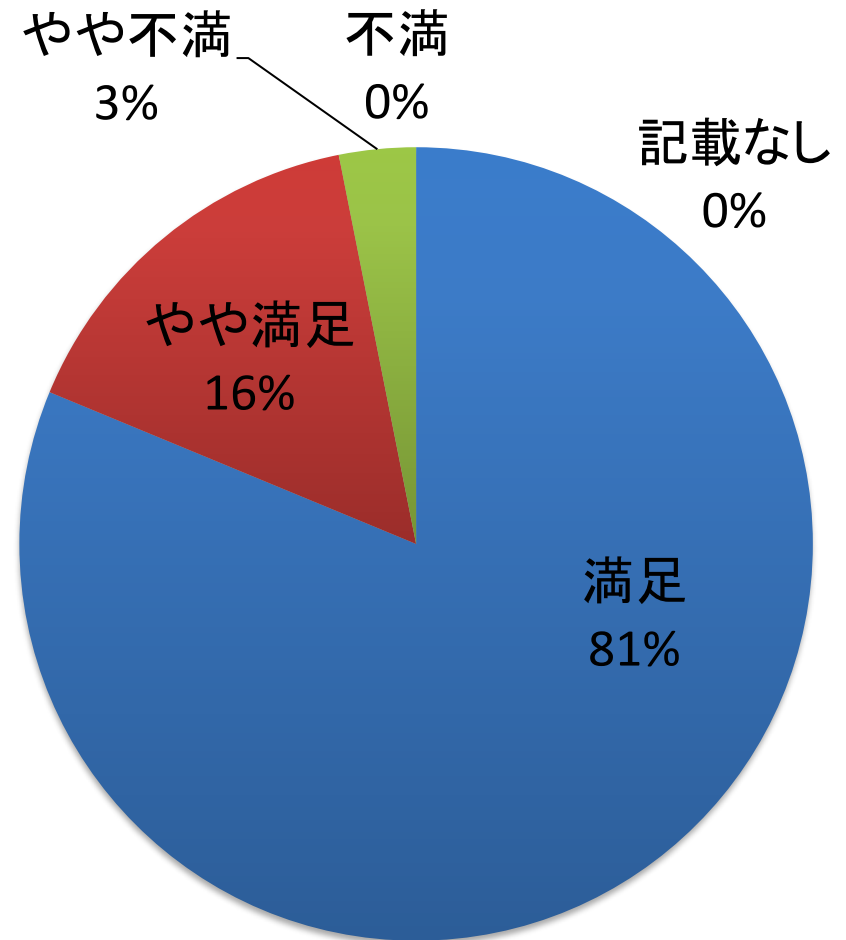


# ⑩契約等についてわかりやすく説明していますか？

2021

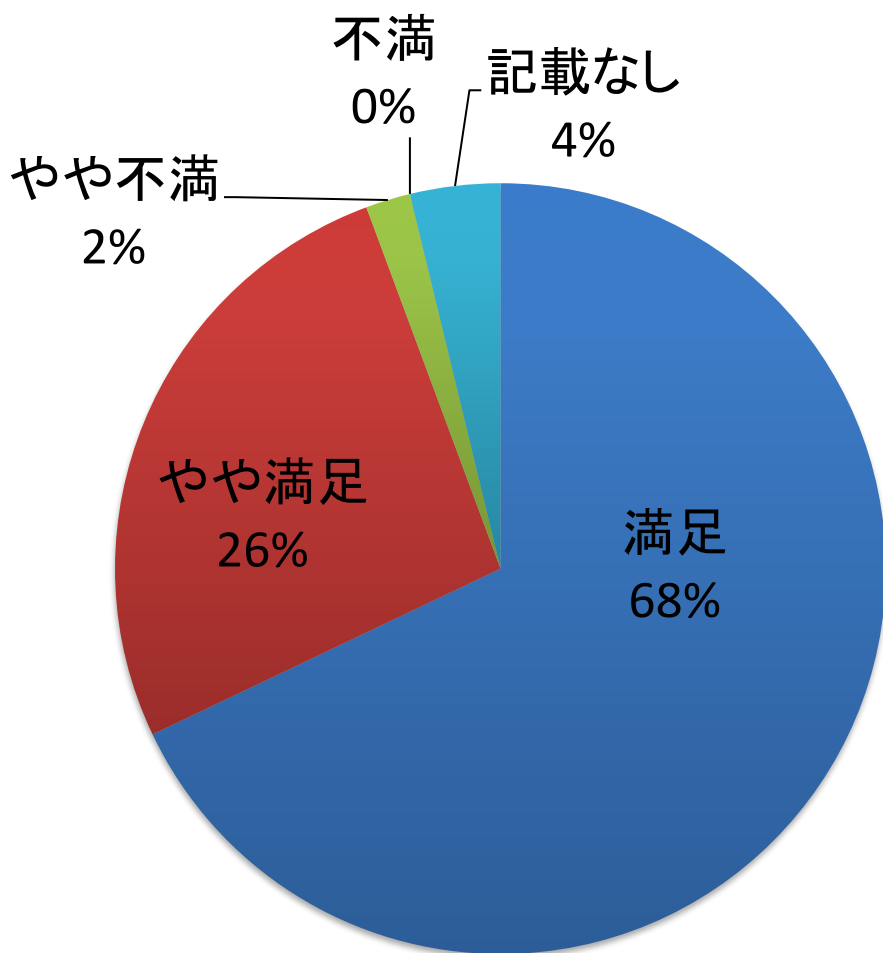


2022

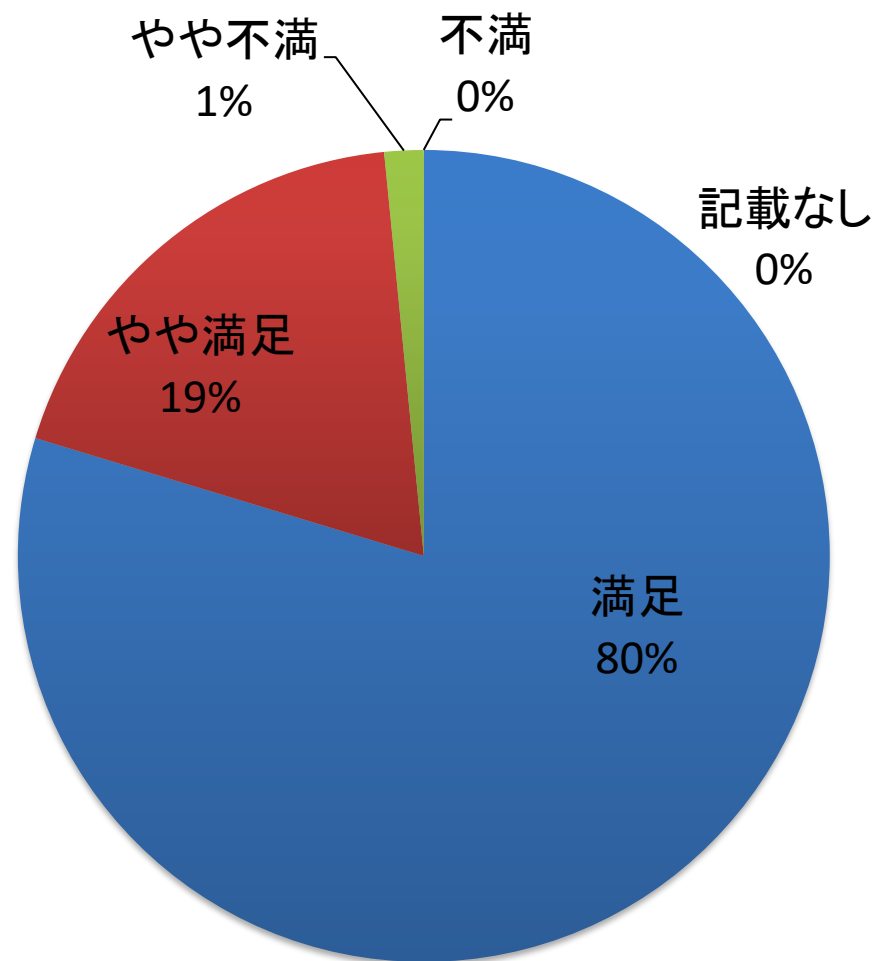


# ⑪安心して看護を任せられますか？

2021



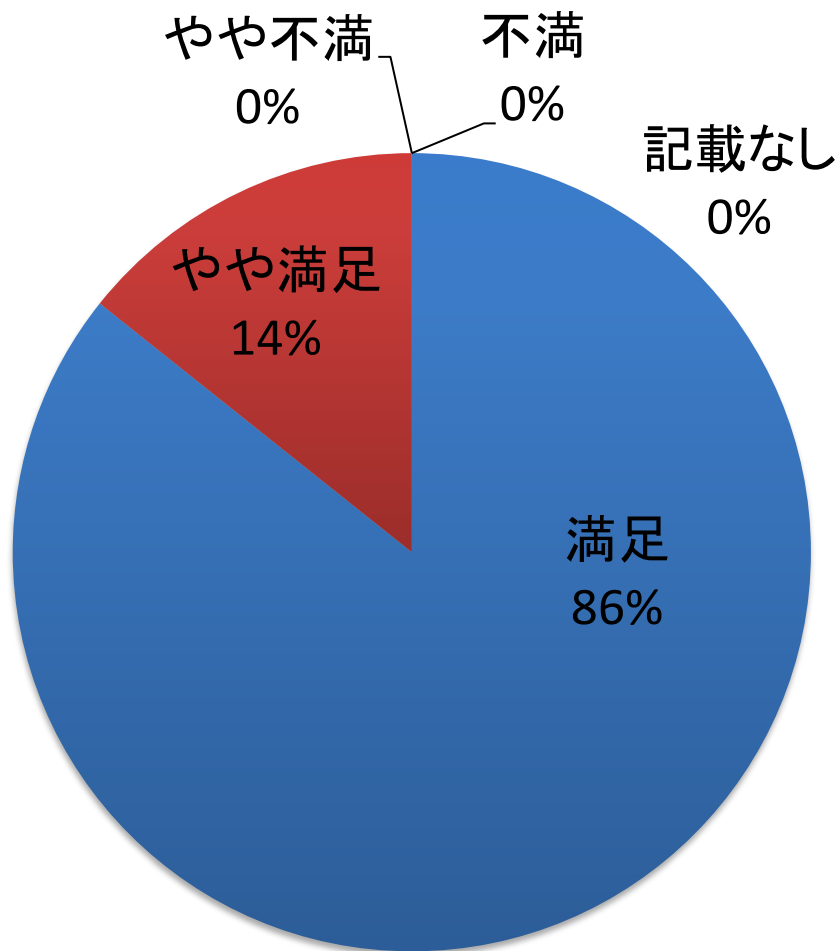
2022



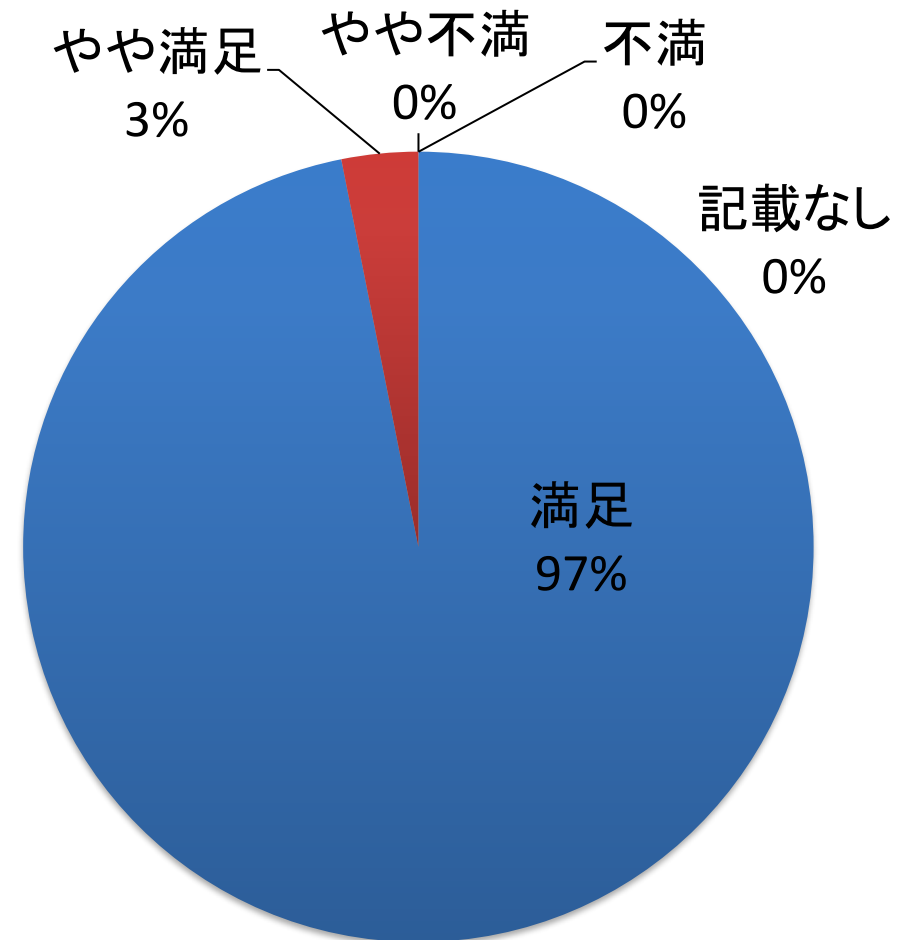
# 作業療法士 調査結果

# ①言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか？

2021

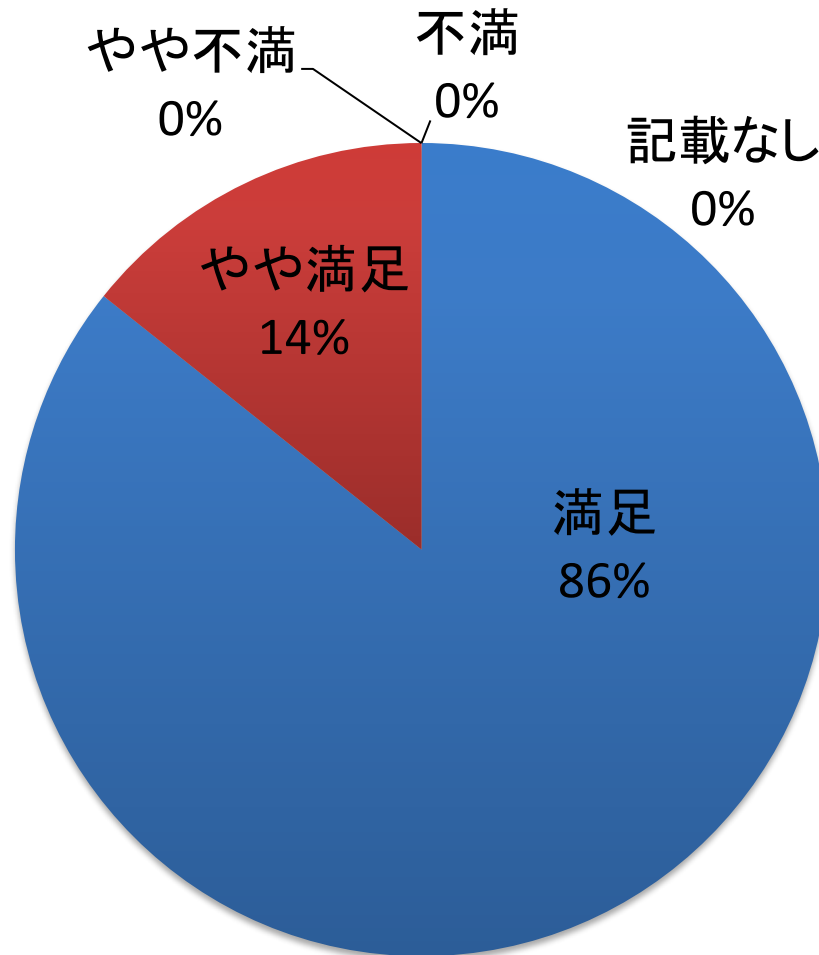


2022

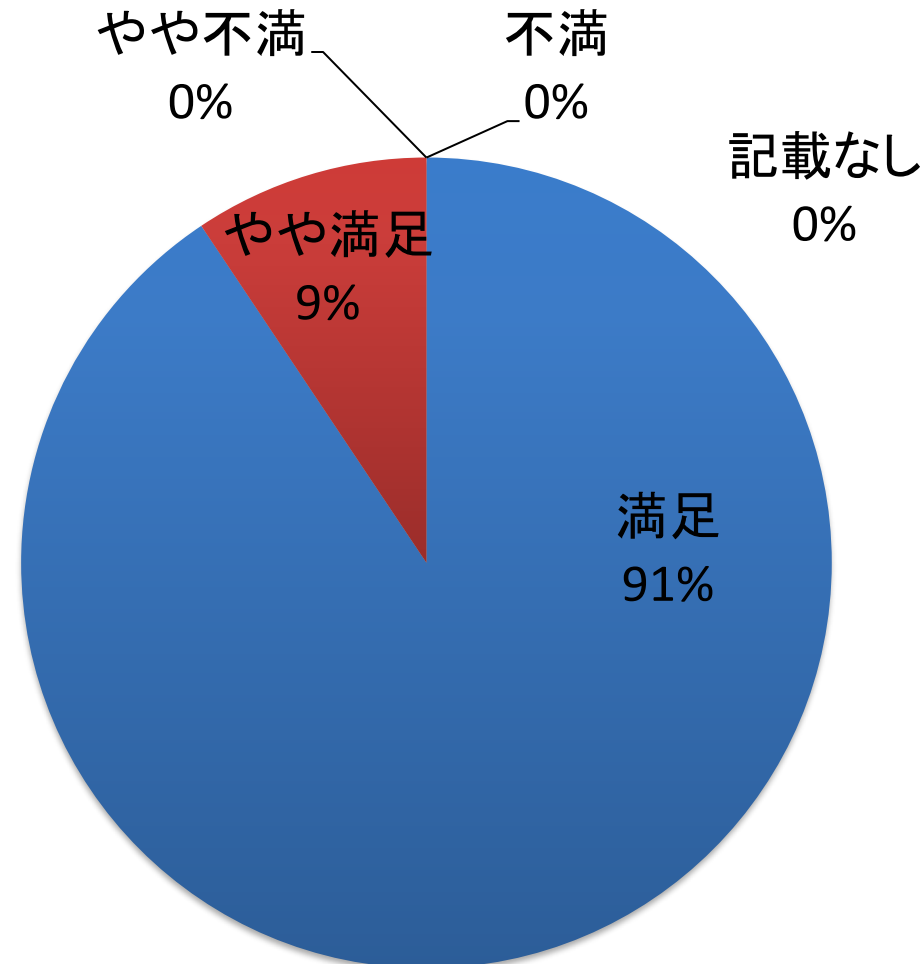


## ②ご自宅内の物品を大切に扱っていますか？

2021

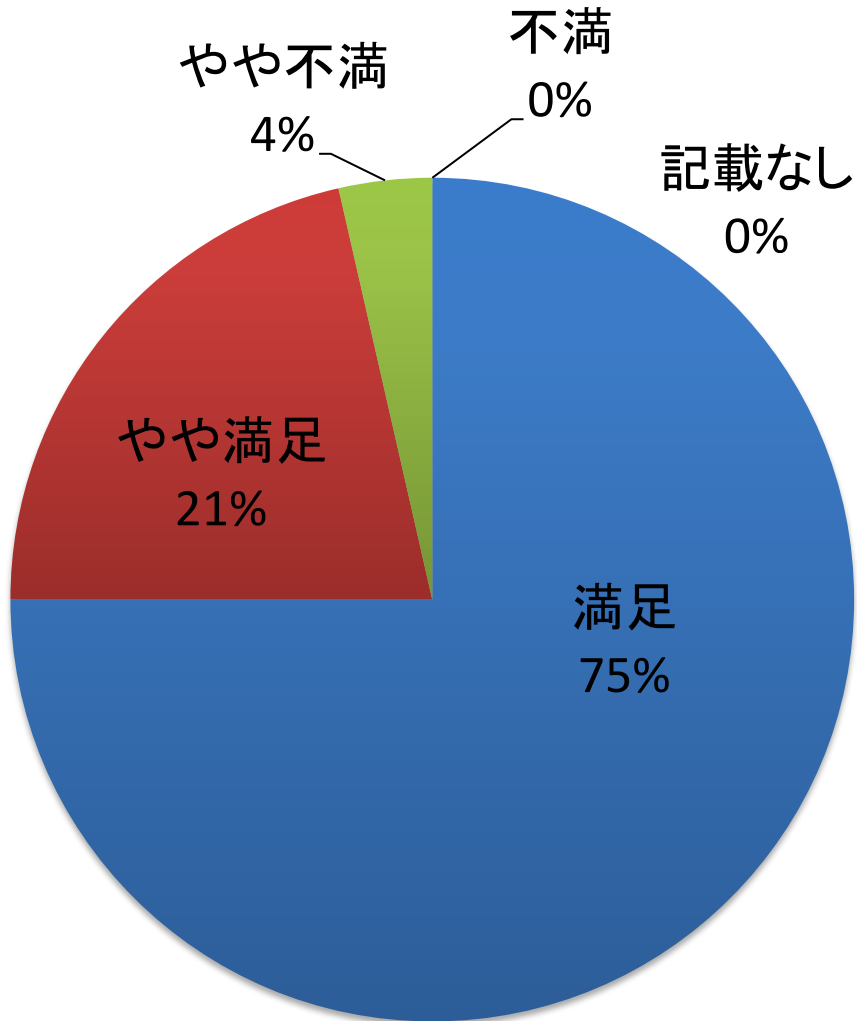


2022

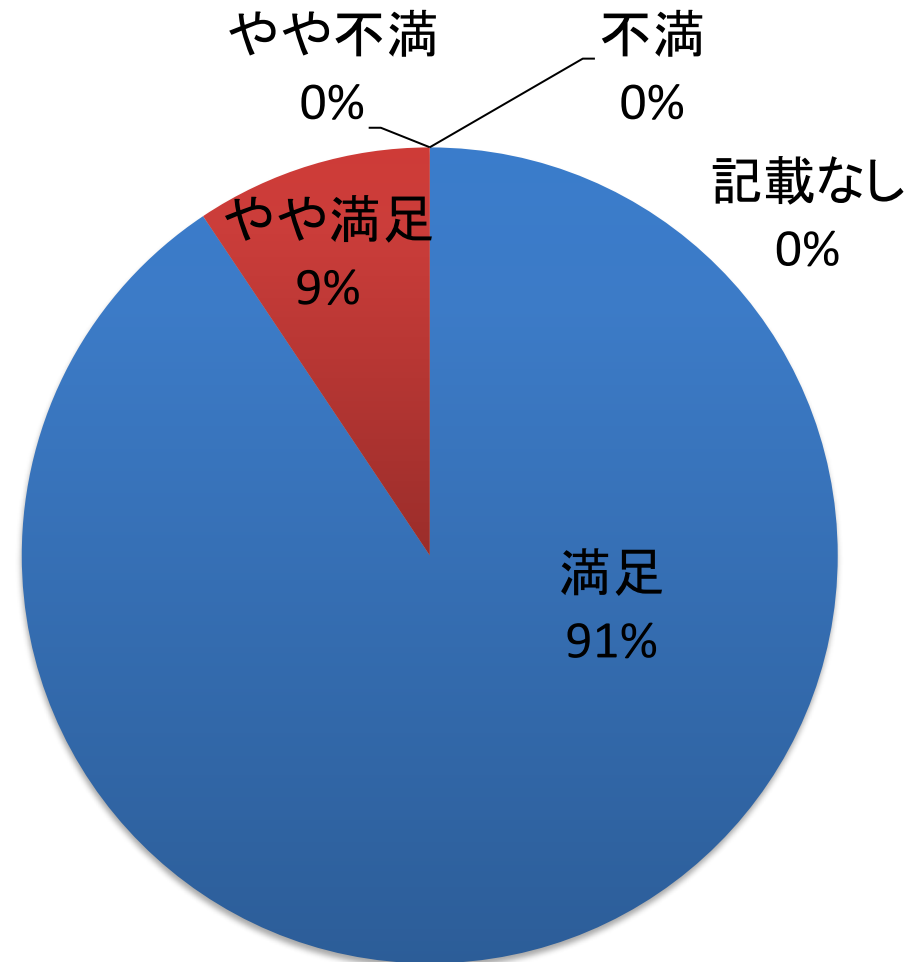


### ③時間通りに訪問していますか？

2021

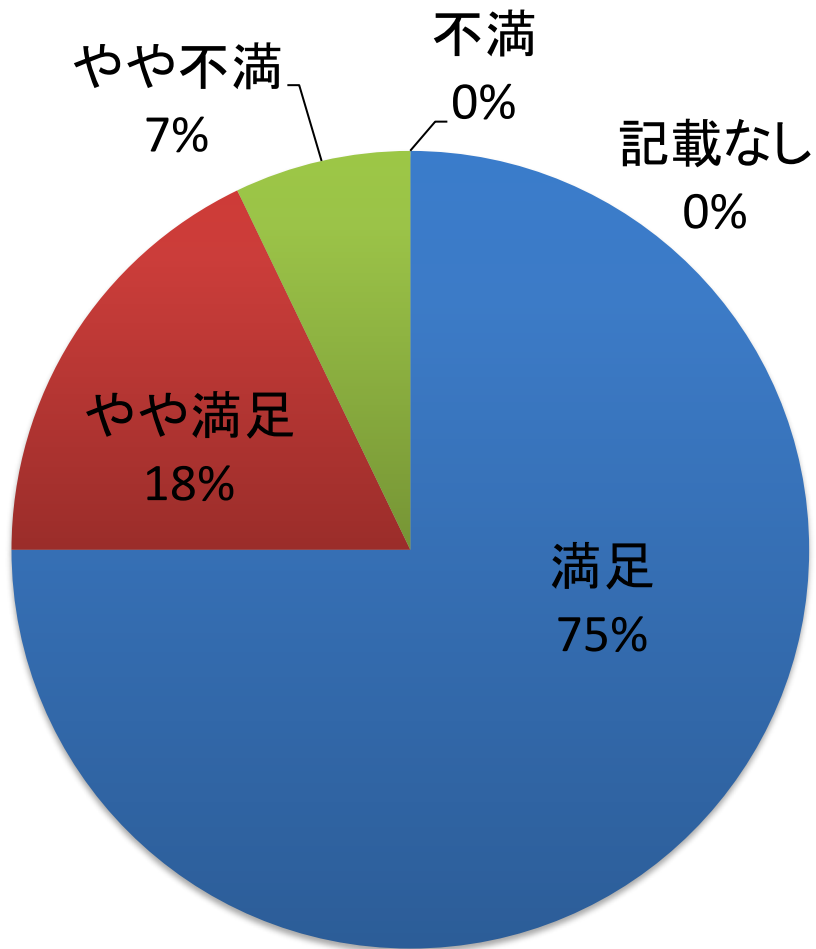


2022

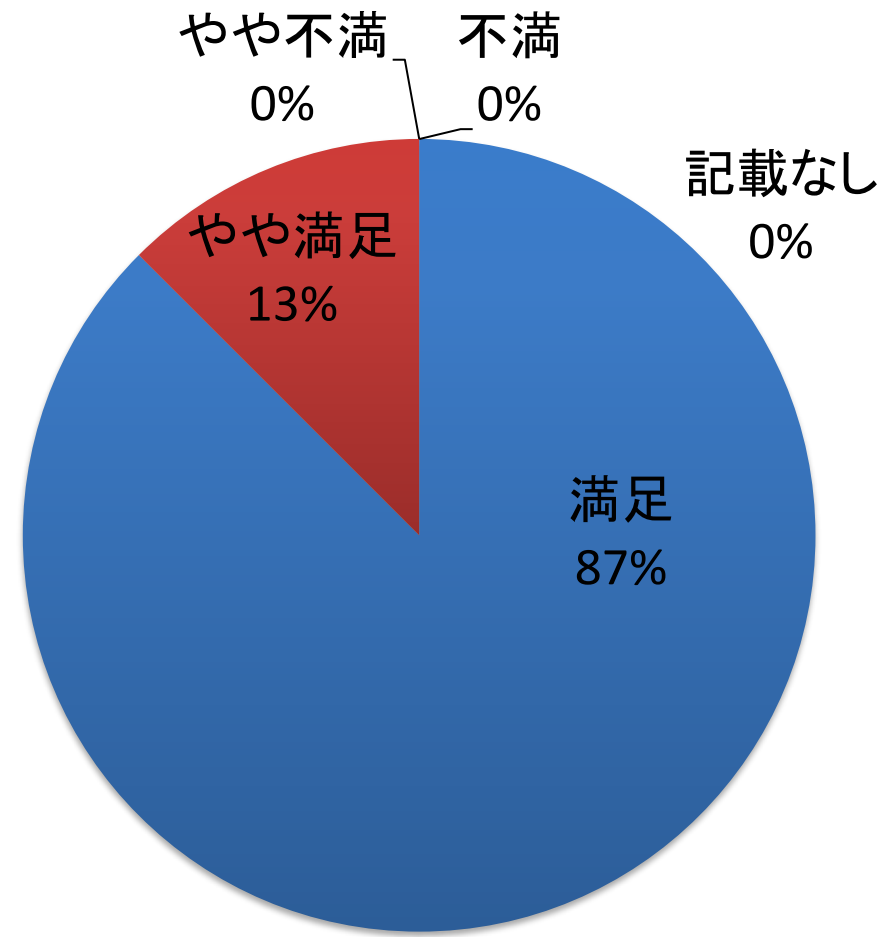


# ④目的・目標にあったリハビリができていますか？

2021



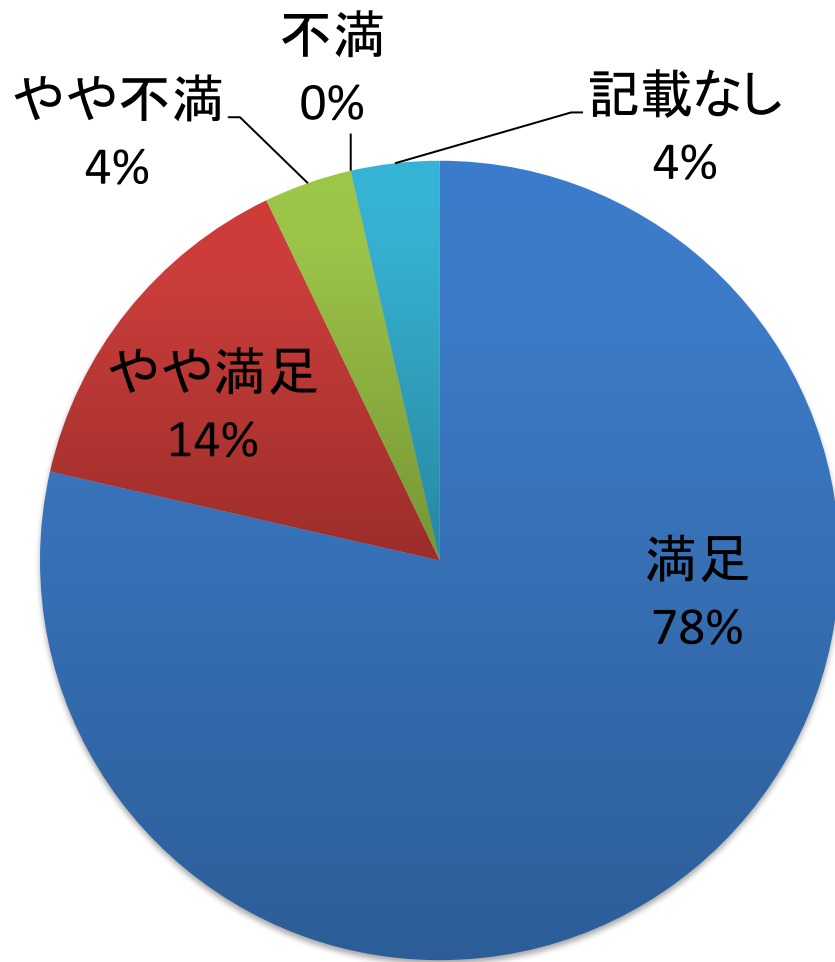
2022



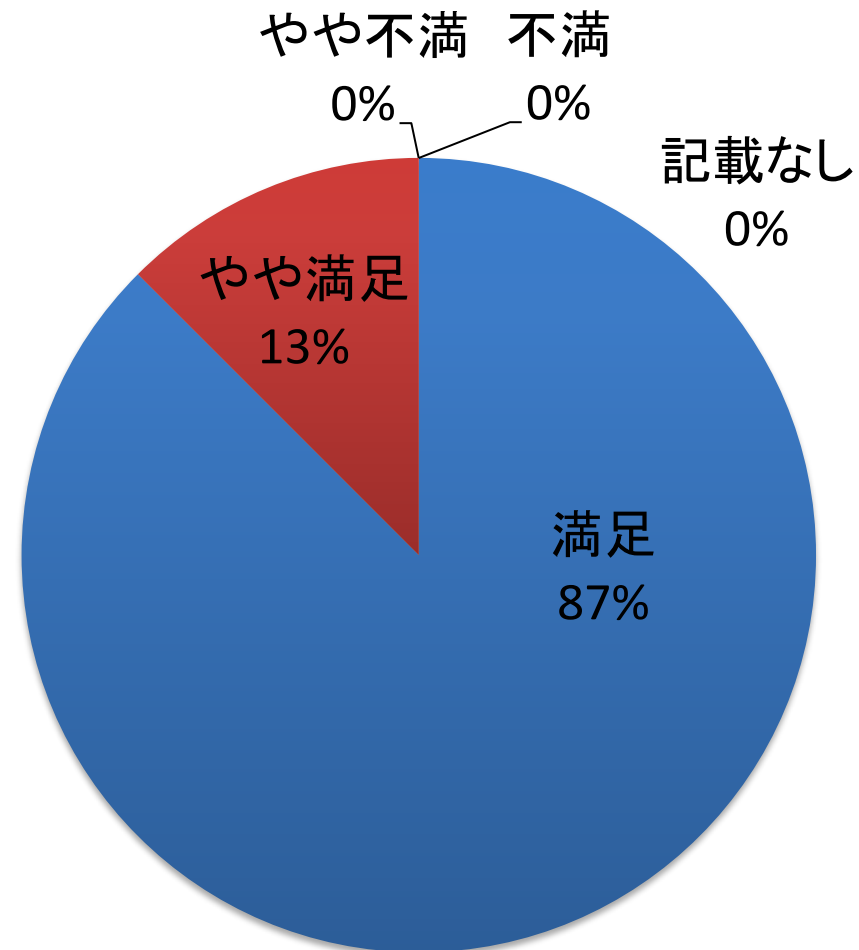


# ⑤医師や看護師、ケアマネジャーなどと適切に連絡をとって対応していますか？

2021

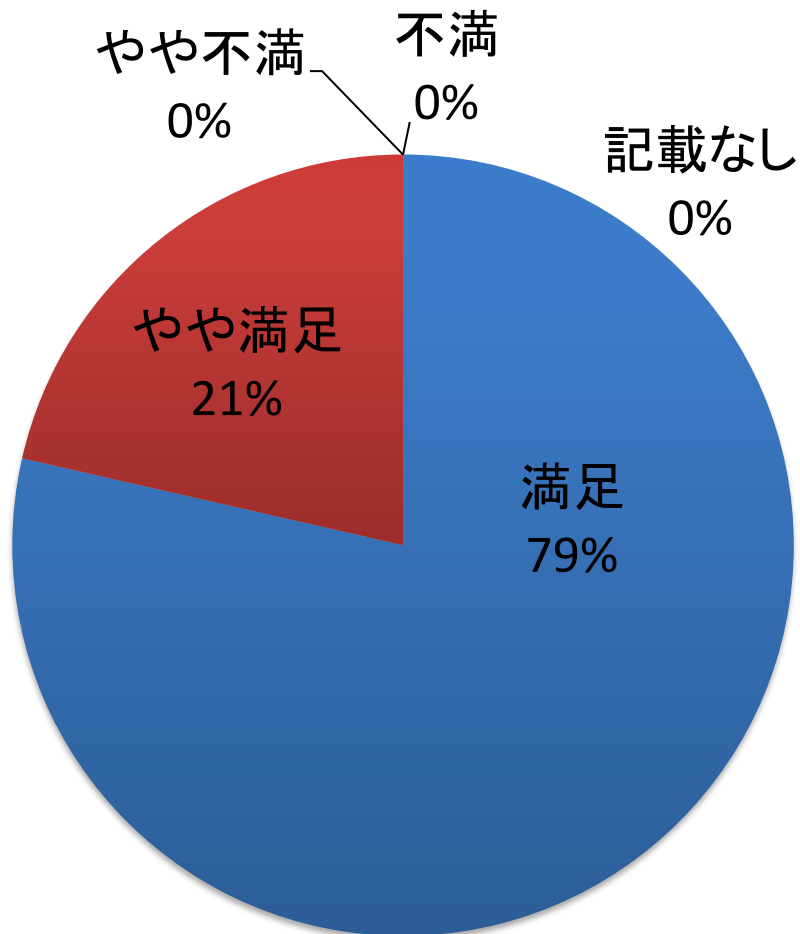


2022

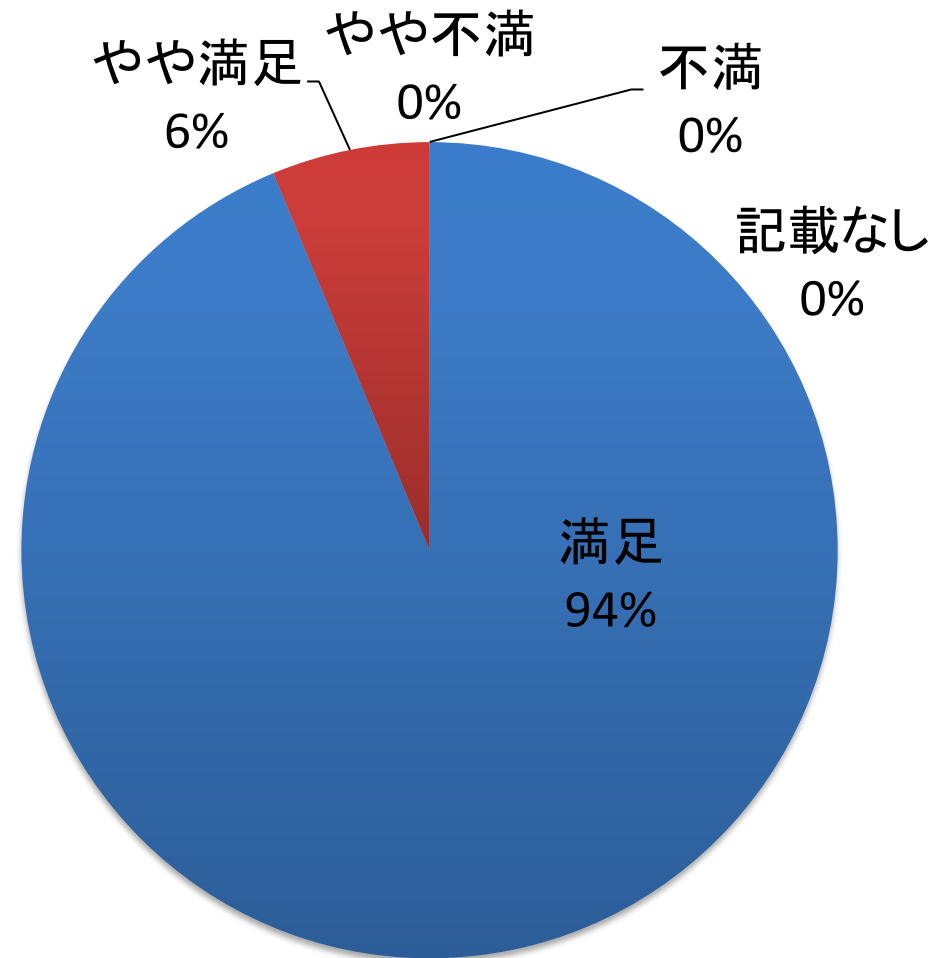


## ⑥気軽に相談できますか？

2021

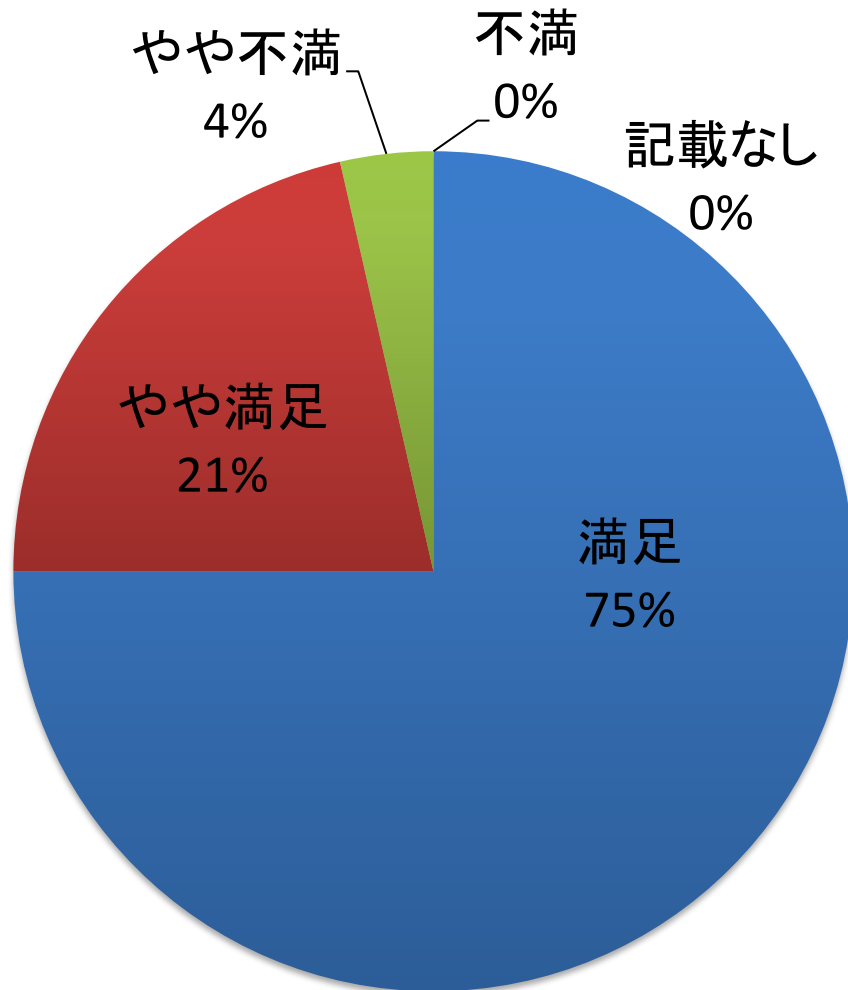


2022

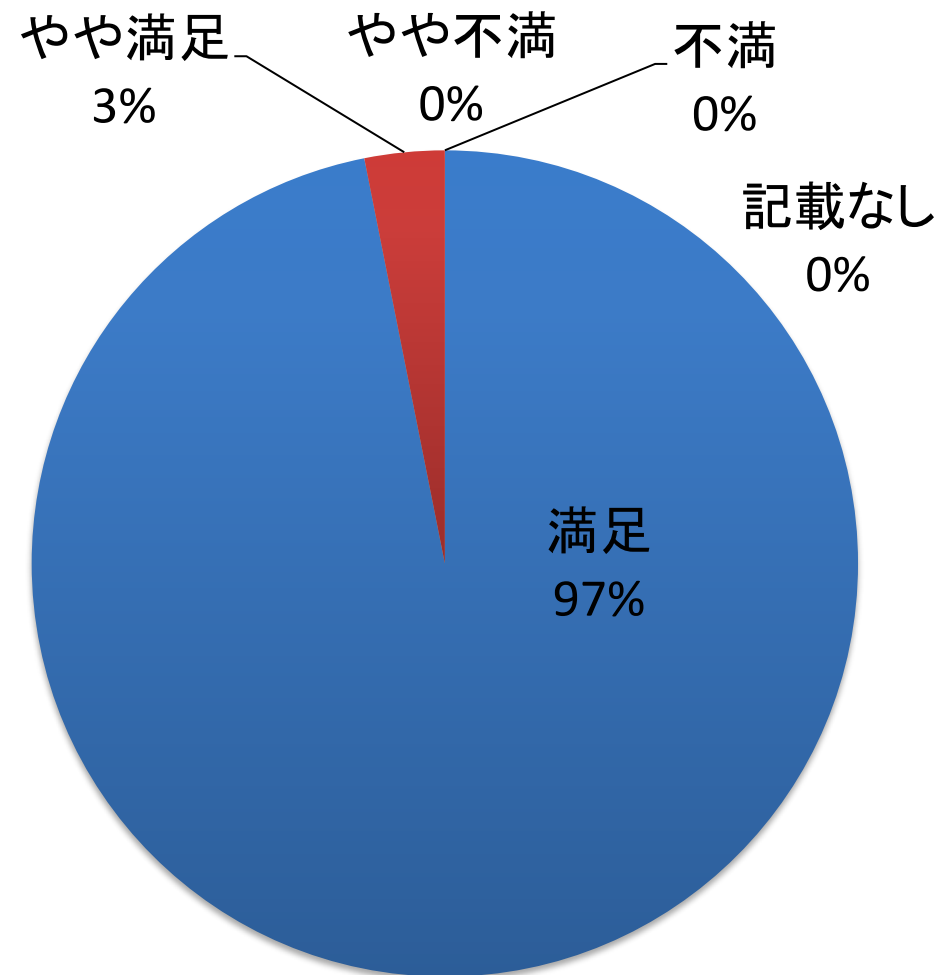


# ⑦相談したことに対して、わかりやすく 答えていますか？

2021

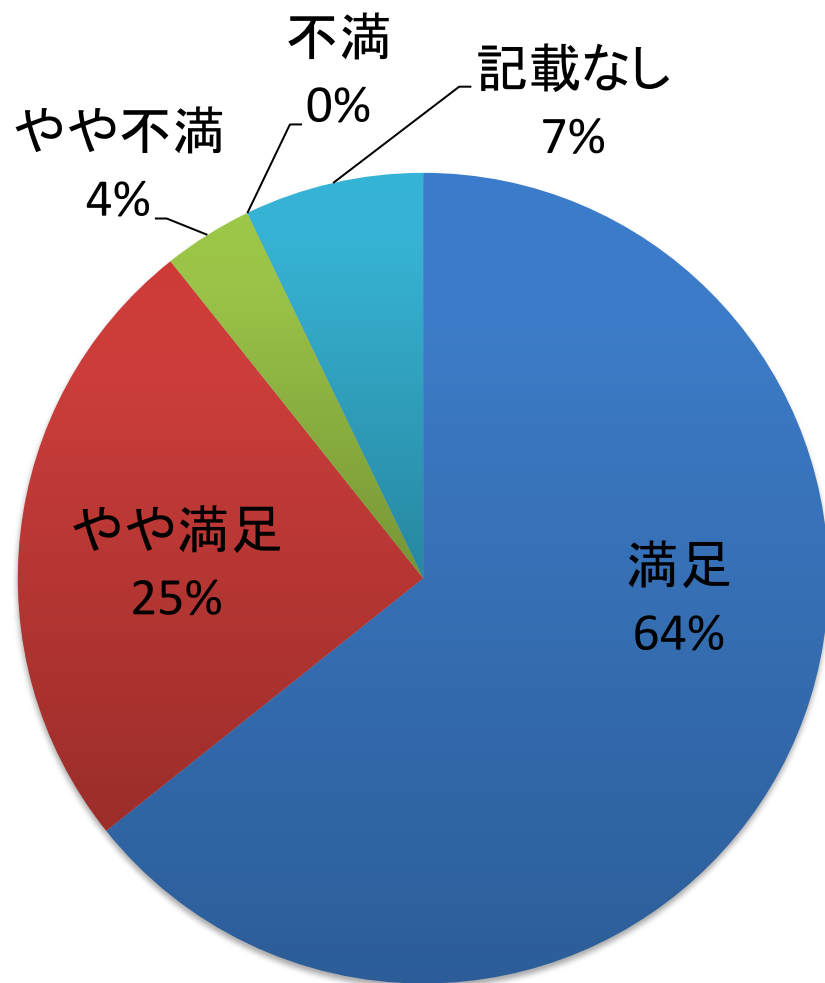


2022

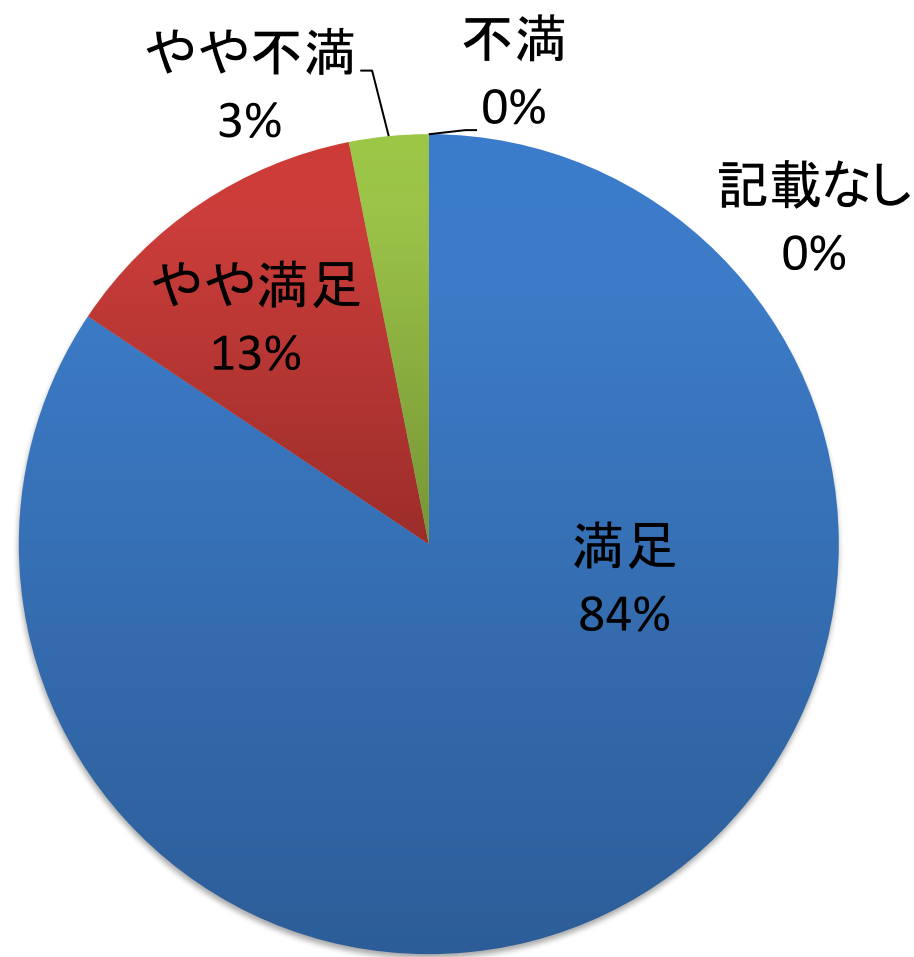


## ⑧くらし、介護や医療サービス、家族関係 について、相談にのっていますか？

2021

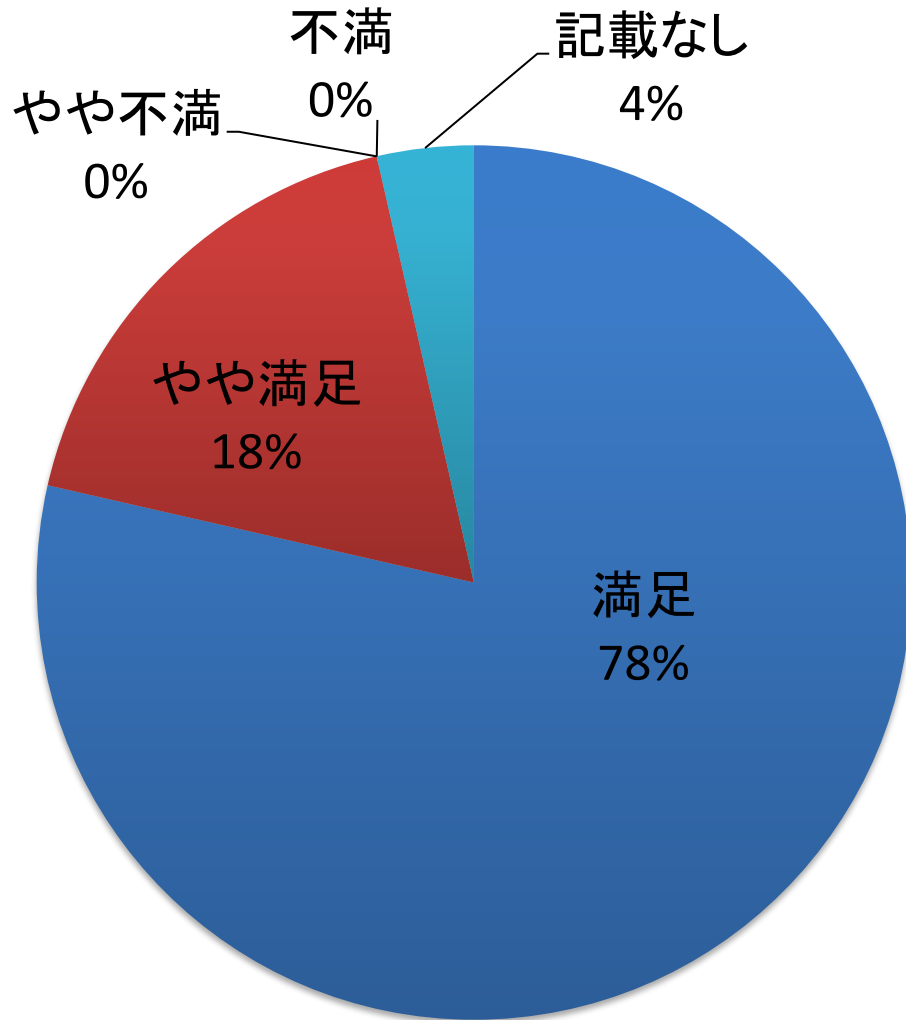


2022

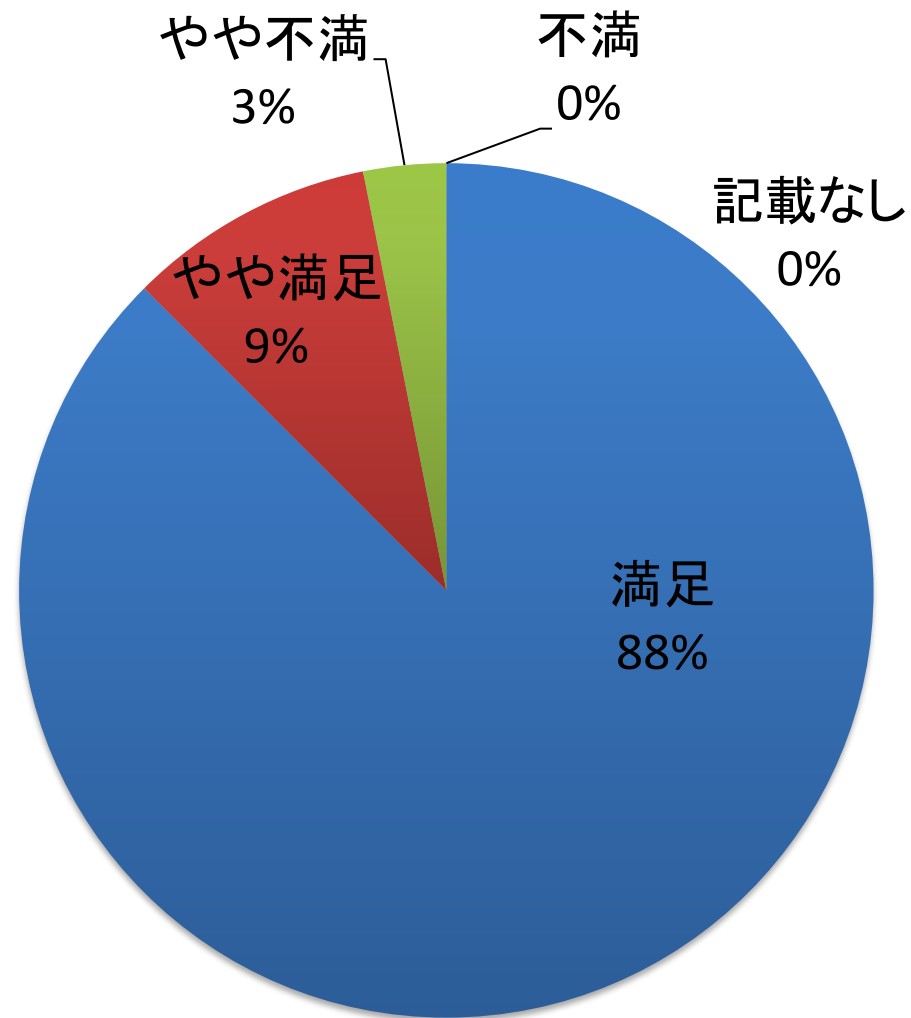


# ⑨体の状態や運動方法、介助方法について、わかりやすく説明していますか？

2021

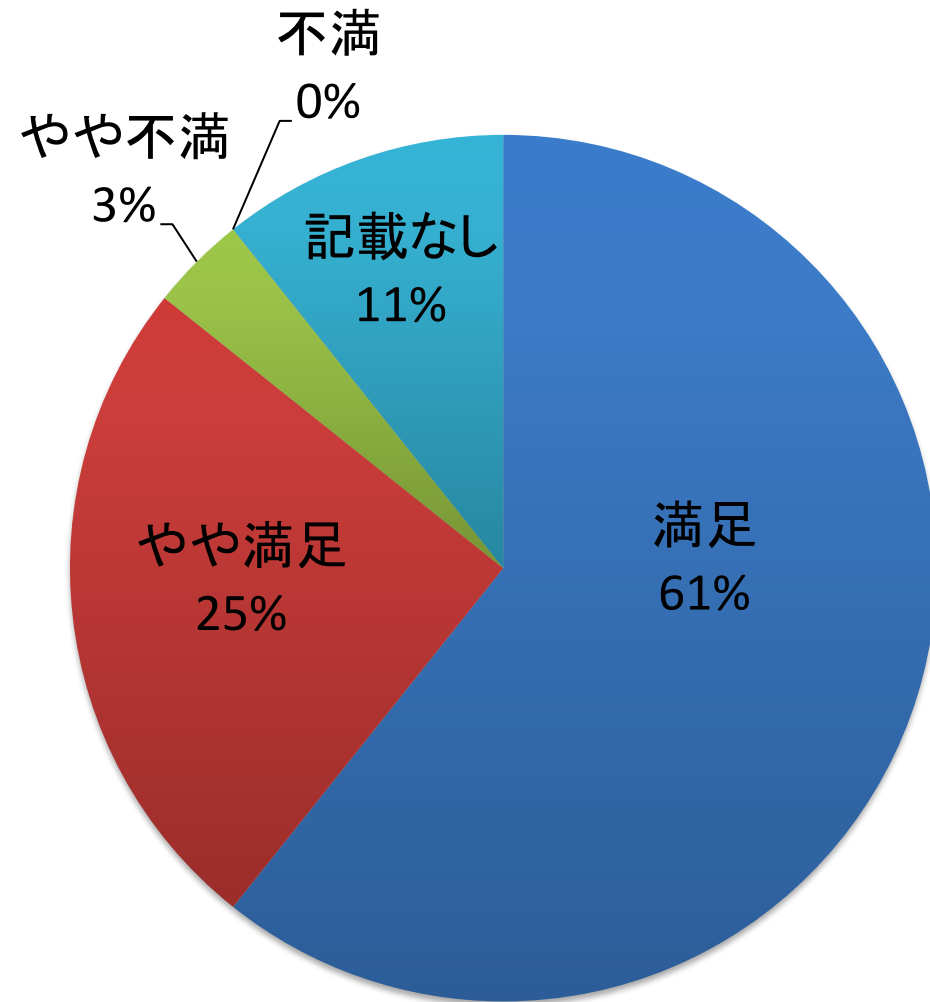


2022

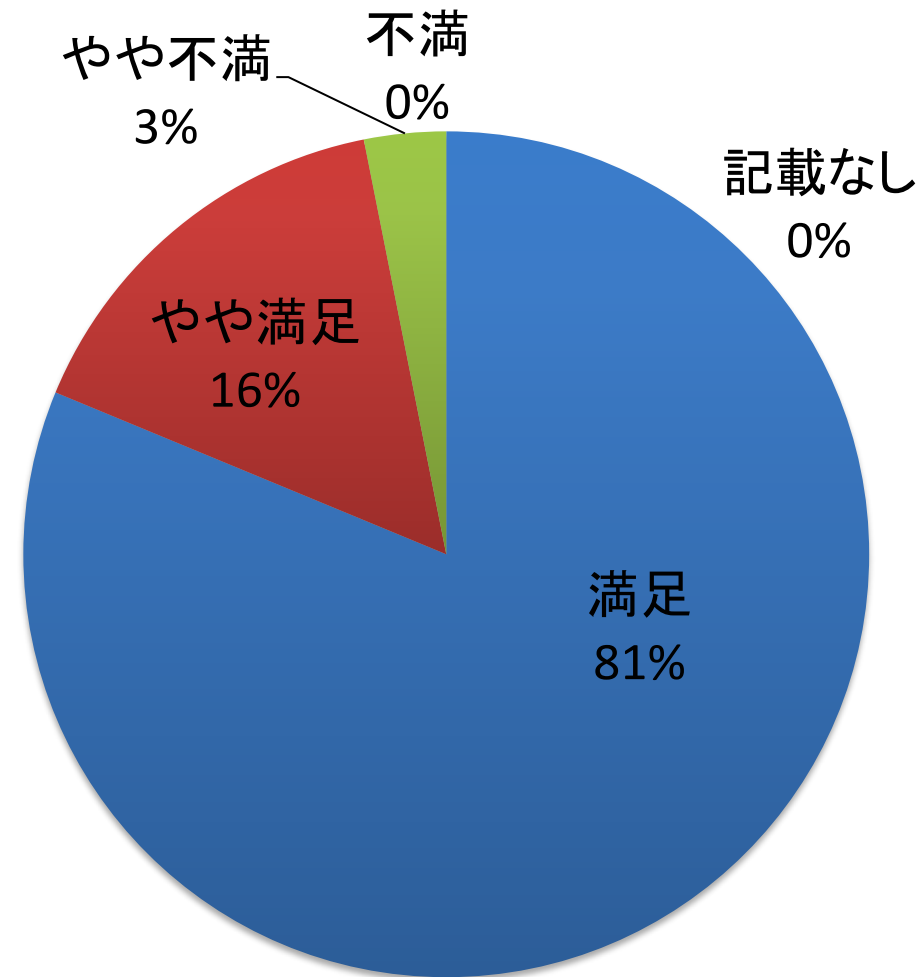


# ⑩契約等についてわかりやすく説明していますか？

2021

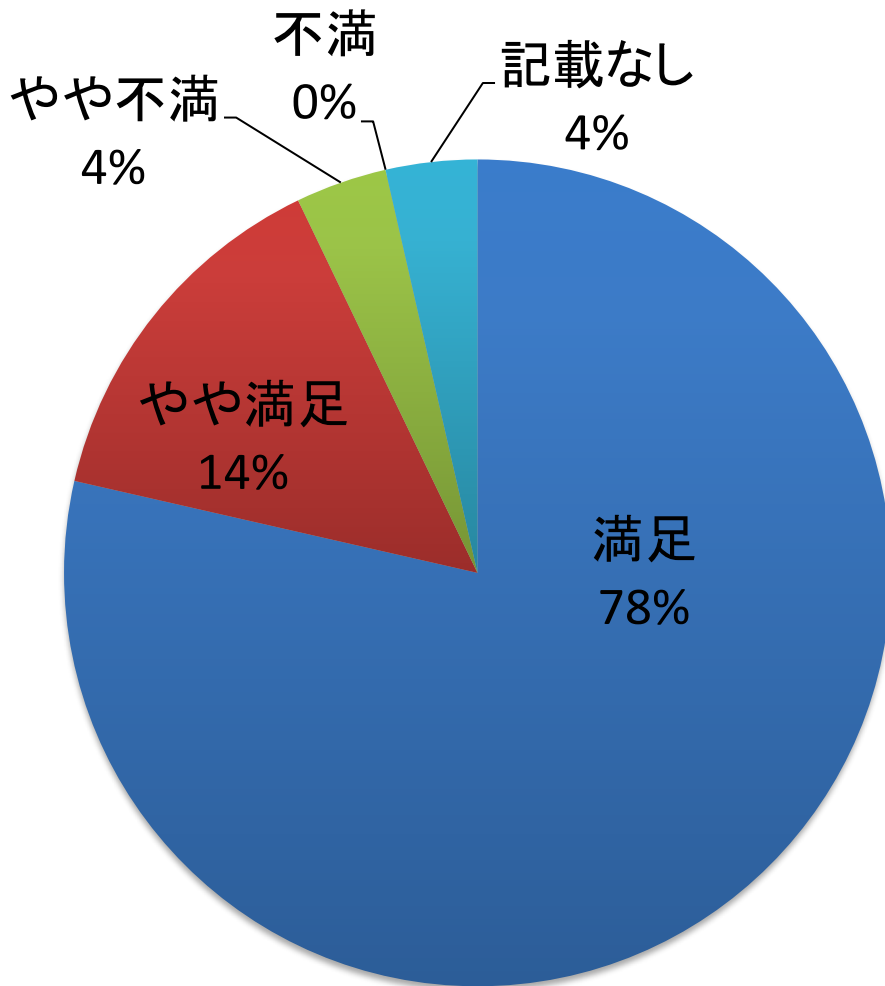


2022

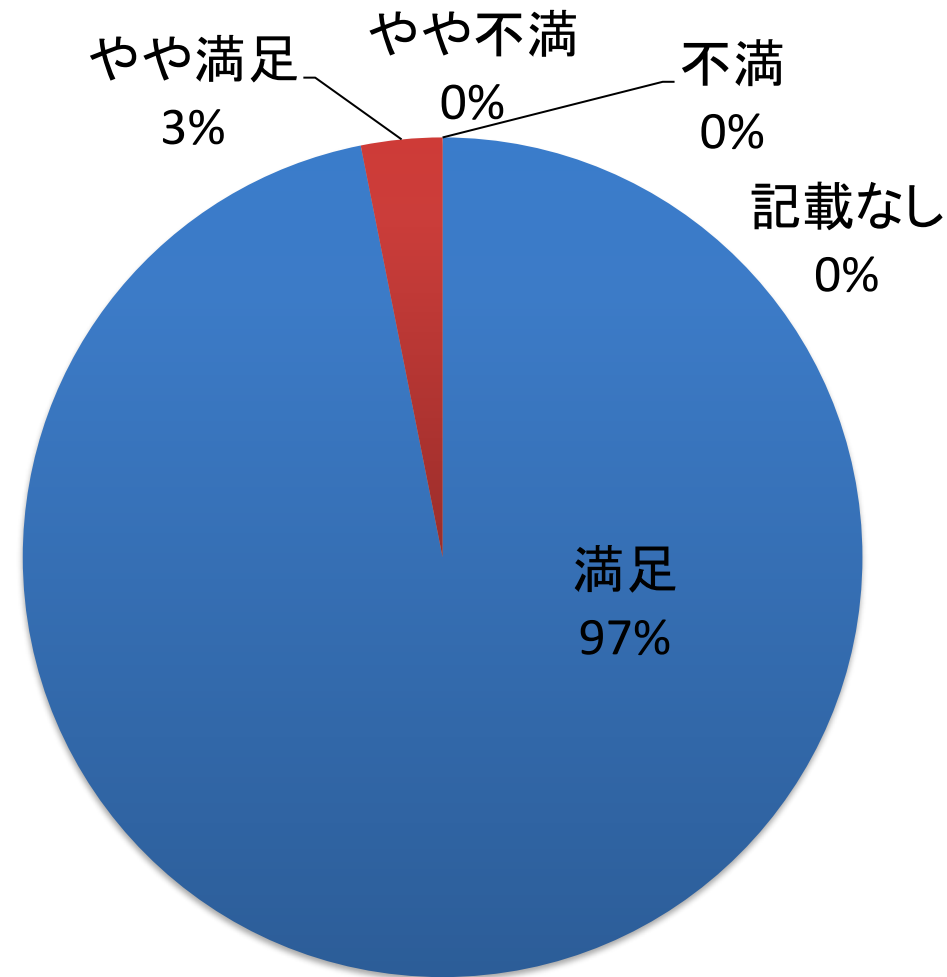


# ⑪安心してリハビリを任せられますか？

2021



2021



# ご意見

- いつもありがとうございます。
- 全て花丸です。大変お世話になっています。
- いつもありがとうございます。
- アンケートの中にもありますように受けている本人以外のことも気にかけて下さり心強く感謝の気持ちでいっぱいです。大変だと思いますが、今後ともよろしくお願い申し上げます。



# ご意見

- 本人はもちろん家族の大きな支えとなっていたいただきありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- みなさんとても親切なのでありがたいです。ありがとうございます。

# やや不満のあった項目

## 看護

④必要な処置を手際よく行っていますか？(1名)

⑤医師やリハビリスタッフ、ケアマネジャーなどと適切に連絡をとって対応していますか？(1名)

⑦相談したことに対してわかりやすく答えていますか？(1名)

→ 事業所内で行っている朝カンファレンスで情報共有を行い、  
治療の評価及び治療方法を検討していく。

⑥気軽に相談できますか？(1名)

⑧くらし、介護や医療サービス、家族関係について相談に乗っていますか？(1名)

→訪問時にスタッフから積極的に情報収集していく。

# やや不満・不満のあった項目

⑨起こりそうな体の変化について、わかりやすく説明していますか？  
(1名)

⑪安心して看護を任せることができますか？(1名)

→体調管理の徹底。状態が悪化しそうな予測と、  
体調悪化した際の行動についてあらかじめ指導していく。

⑩契約等についてわかりやすく説明していますか？(2名)

→初回であり忘れてしまうことも多いと予測。  
契約内容を周知。質問を受けた際にその都度説明する。

# やや不満・不満のあった項目

## リハビリ

⑧くらし、介護や医療サービス、家族関係について相談に乗っていますか？(1名)

→訪問時にスタッフから積極的に情報収集していく。  
サービスについての学習、不明点はCMIに相談。

⑨体の状態や運動方法、介助方法について、わかりやすく説明していますか？(1名)

→利用者に合わせた運動方法や介助方法を指導し、  
リハビリ時間内で体験していただく時間を作る。

⑩契約等についてわかりやすく説明していますか？(1名)

→初回であり忘れてしまうことも多いと予測。  
契約内容を周知。質問を受けた際にその都度説明する。