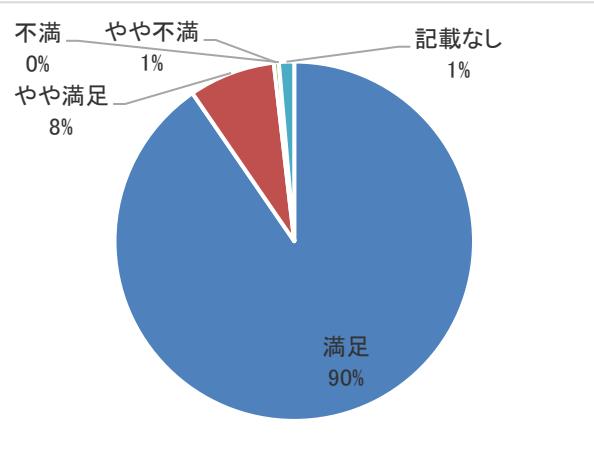
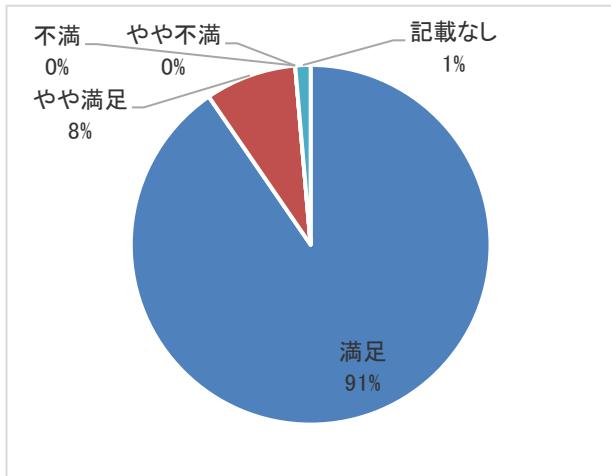


## 【接遇について】

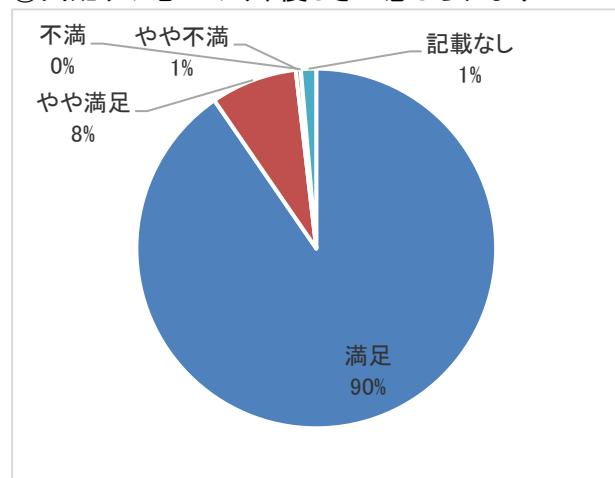
①言葉遣いや礼儀、態度はいかがですか？



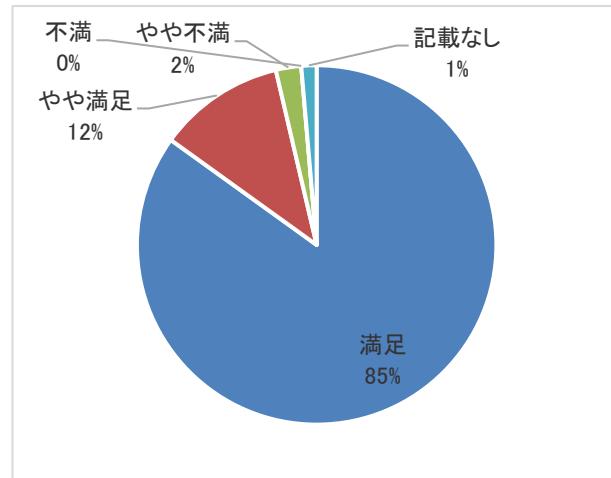
②清潔感のある身だしなみができますか？



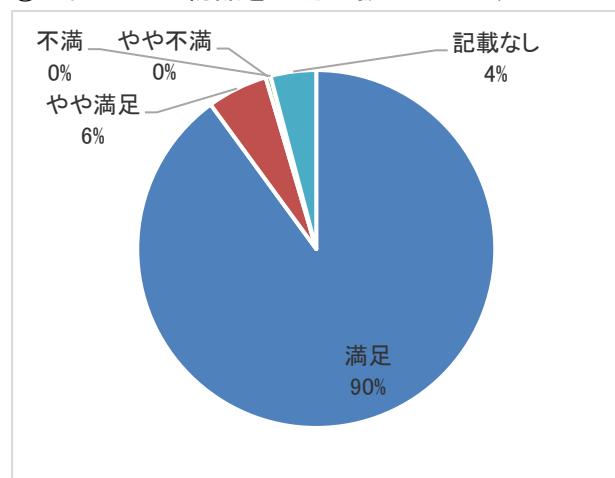
③気配りや思いやり、優しさが感じられますか？



④時間通りに訪問していますか？  
また、遅れる際は連絡がありますか？

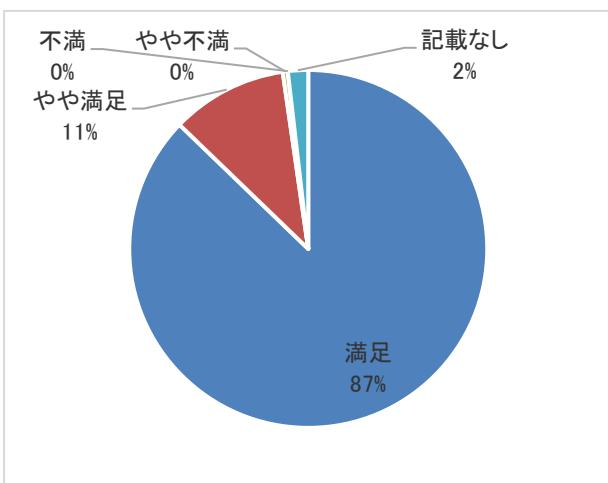


⑤ご自宅内の物品を適切に扱っていますか？

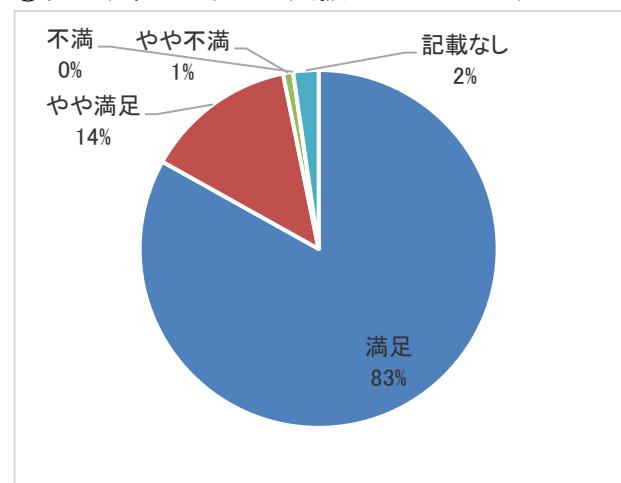


## 【サービス内容について】

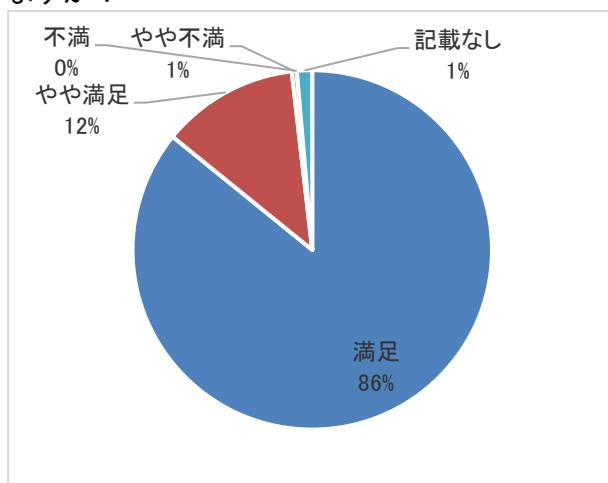
⑥署名を頂く書類について、わかりやすく説明していますか？



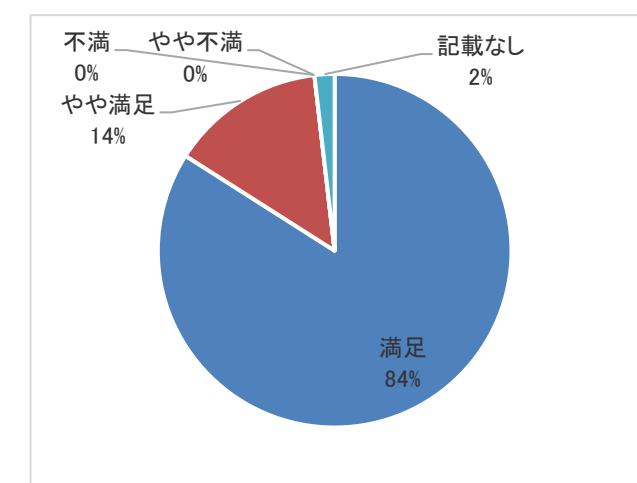
⑦目的、希望に合った支援ができますか？



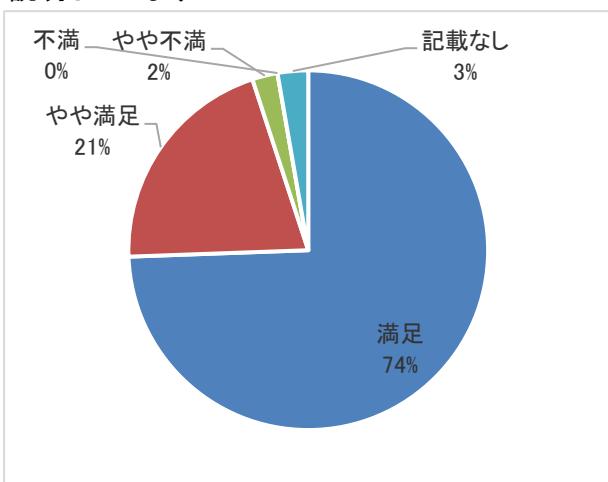
⑧病状、生活動作などについて相談にのっていますか？



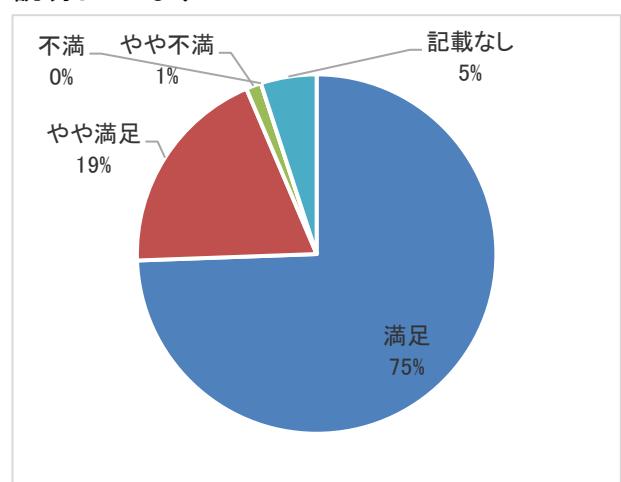
⑨身体の健康状態を十分に確認し、変化に気づいていますか？



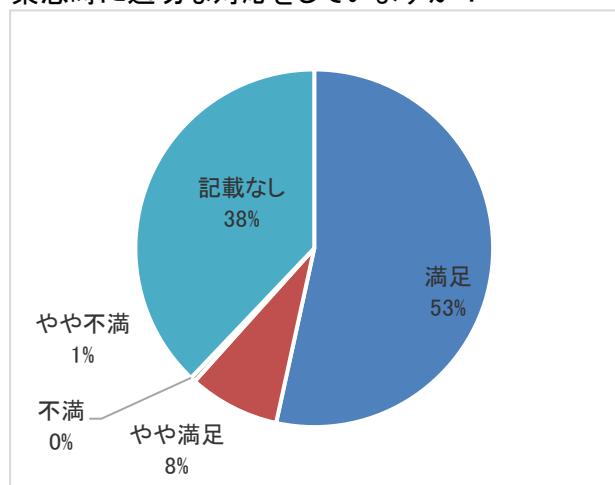
⑩今の問題や、今後起こり得る問題について、説明していますか？



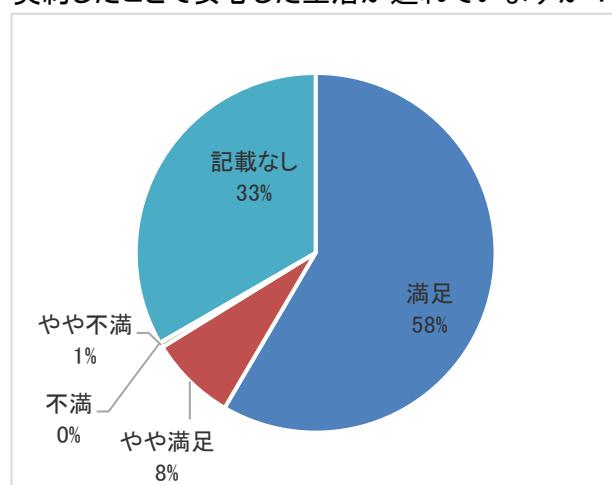
⑪具合が悪くなった時の対応方法について、説明していますか？



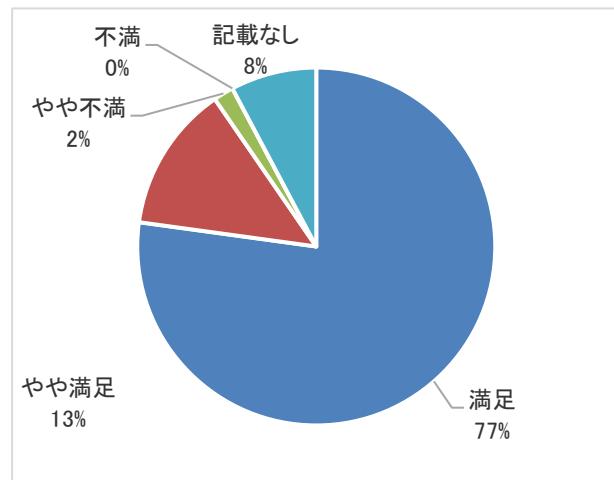
⑫(緊急契約や24時間契約をしている方へ)  
緊急時に適切な対応をしていますか？



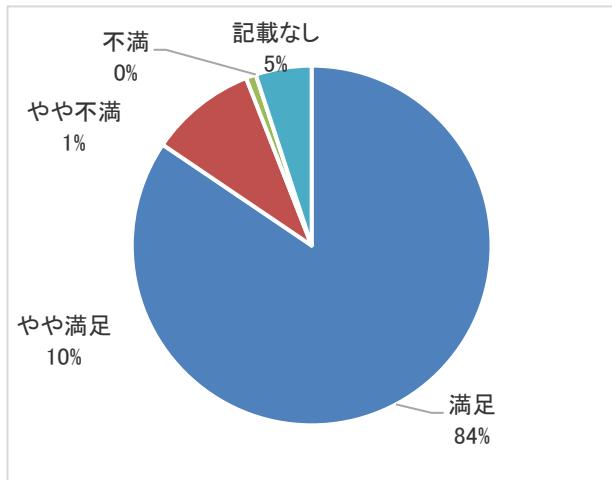
⑬(緊急契約や24時間契約をしている方へ)  
契約したことで安心した生活が送れていますか？



⑭直接的な体調管理や相談だけでなく、関連する  
生活状況全体に対して、総合的な支援をしていますか？

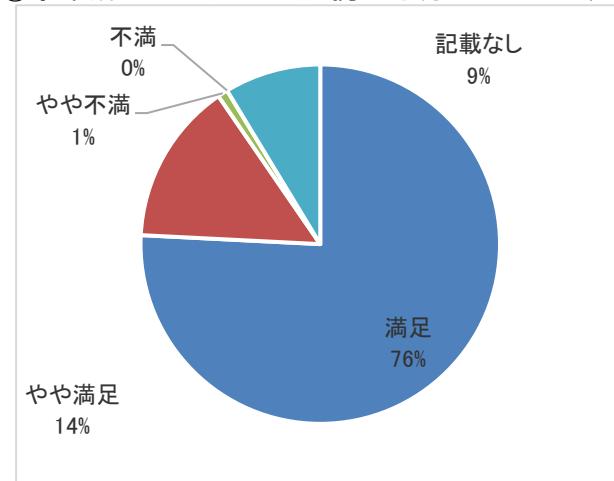


⑮安心して支援を任せることができますか？

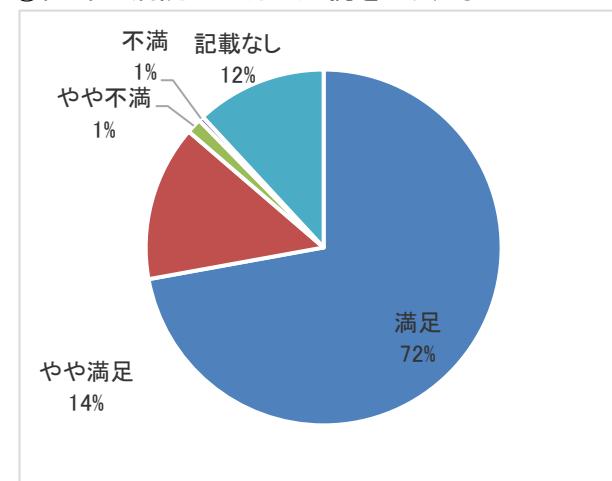


## 【連携・緊急時対応について】

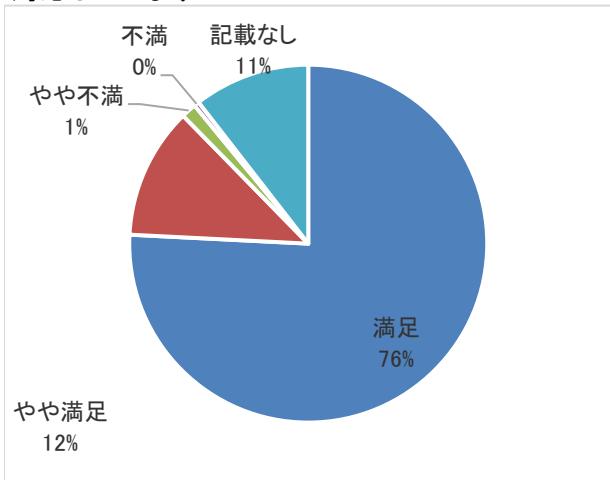
⑯事業所内のスタッフの連携が十分できていますか？



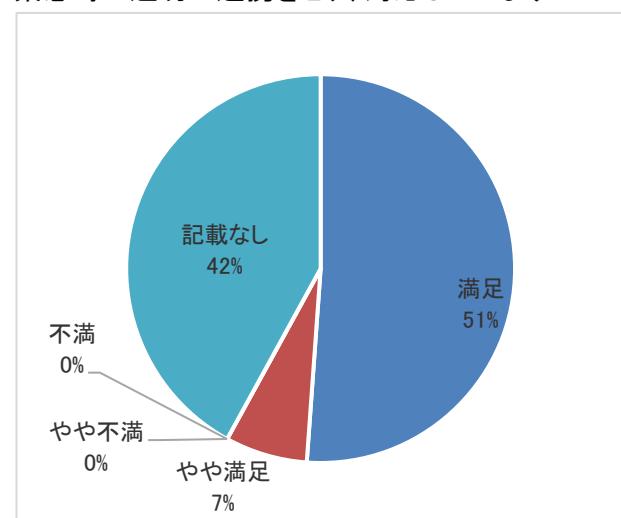
⑰医師や病院と適切に連携をとり、対応していますか？



⑯ケアマネや相談支援員等と適切に連携をとり、対応していますか？

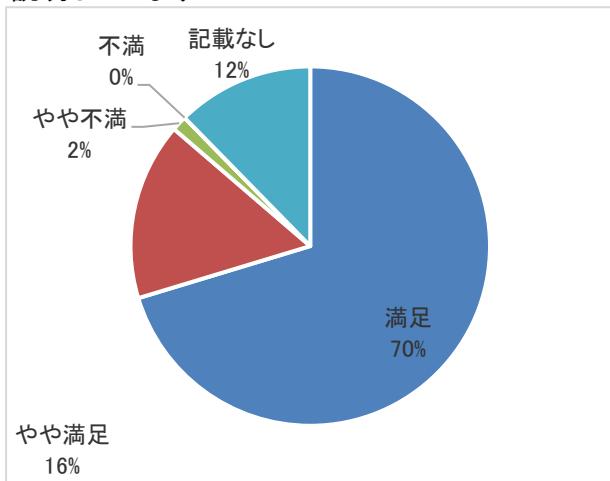


⑯(緊急契約や24時間契約をしている方へ)  
緊急時に適切に連携をとり、対応していますか？



## 【家族への対応について】

⑰ご家族へ対して、介助やケアの方法をわかりやすく説明していますか？



⑰ご家族の介護負担への配慮をしていますか？

