

2024年度 介護事業所満足度アンケート調査

	回答数				割合			
	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満
①接遇について [1.言葉遣いや礼儀、態度はいかがですか？]	48	7	0	0	87.3	12.7	0.0	0.0
①接遇について [2.清潔感のある身だしなみができていますか？]	52	4	0	0	92.9	7.1	0.0	0.0
①接遇について [3.気配りや思いやり、優しさが感じられますか？]	46	8	2	0	82.1	14.3	3.6	0.0
①接遇について [4.気軽に相談しやすい雰囲気づくりができていますか？]	46	9	1	0	82.1	16.1	1.8	0.0
②サービス内容について [5.ケアプランに沿って、利用者の希望に合った支援ができていますか？]	48	6	1	1	85.7	10.7	1.8	1.8
②サービス内容について [6.モニタリングで、病状や生活動作などについてわかりやすくお伝えしていますか？]	43	9	2	2	76.8	16.1	3.6	3.6
②サービス内容について [7.今の問題や、今後起こり得る問題について、わかりやすくお伝えしていますか？]	41	12	1	2	73.2	21.4	1.8	3.6
②サービス内容について [8.身体の健康状態を十分に確認し、変化があった際に速やかに報告していますか？]	43	9	3	1	76.8	16.1	5.4	1.8
②サービス内容について [9.予定通りに訪問していますか？変更の際には連絡がありますか？]	35	19	1	1	62.5	33.9	1.8	1.8
②サービス内容について [10.緊急契約をしている利用者に対して、緊急時に適切な対応をしていますか？]	40	10	2	0	76.9	19.2	3.8	0.0
②サービス内容について [11.ご家族へ対して、介助やケアの方法をわかりやすく説明していますか？]	45	8	3	0	80.4	14.3	5.4	0.0
②サービス内容について [12.ご家族の介護負担への配慮をしていますか？]	45	8	2	1	80.4	14.3	3.6	1.8
②サービス内容について [13.直接的な体調管理や相談だけでなく、関連する生活状況全体に対して、総合的な支援をしていますか？]	42	10	2	2	75.0	17.9	3.6	3.6
②サービス内容について [14.安心して支援を任せることが出来ますか？]	47	7	0	2	83.9	12.5	0.0	3.6
③連携について [15.事業所内のスタッフの連携が十分できていますか？]	44	9	0	2	80.0	16.4	0.0	3.6
③連携について [16.医師や病院と適切に連携をとり、対応できていますか？]	43	10	1	2	76.8	17.9	1.8	3.6
③連携について [17.電話やFAXは、迅速に対応できていますか？]	43	11	1	1	76.8	19.6	1.8	1.8
③連携について [18.電話やFAXは、適切に対応できていますか？]	46	8	1	1	82.1	14.3	1.8	1.8



④その他にご要望や当事業所に期待することなどございましたら、下記にご記入ください。

病院との連携が全くなく何のために同じ法人に頼んだのかわからない。他法人の方が余程連携取れる。スケジュールも勝手に変更されるのでケアマネの立場がない。

小さな事で連絡下さり、ケアマネとしてはケアプランを行う上で連携をとりながら利用者様の課題抽出や課題解決に向変えております。とても良い訪問看護事業所だと思います。

いつもお世話になりありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。

事業所により、連携のしやすさが違い上記項目では何とも言えない。

報告もまめにしてくださり、提案力もありとても頼りにさせて頂いております

大変お世話になっております。日時時候問わず患者様やご家族に寄り添い、懸命に対応していただき感謝しております。今後とも変わらない看護提供をお願いいたします。

緊急時の対応をお願いしても、断られることが多い。高齢者のみの世帯で夫婦ともにコロナ感染したら、訪問看護の支援が必須なのに断られる。何のために緊急対応の加算をつけているか疑問に思う。爪切りや足浴などケアプランに入っているのに対応できていない。指摘すると言い訳をするばかりで対応が良くならない。全体として、利用者や家族への寄り添う姿勢が感じられない。このままでは、別の訪問看護に変更した方がいいのではないかも考えてしまう。

相談に丁寧に答えて頂き、感謝しています。ありがとうございます。

モニタリングに、リハビリの内容の記載が欲しい。主治医が藤田医科大学病院。受診時の医師からの指導や、今後の予測などを情報共有してもらえるとありがたい。

いつも大変お世話になっております。ご利用者様からいつも信頼厚く安心できとてもありがたい等ご意見を頂いてます。感謝してます。今後とも宜しくお願いします。

いつも利用者様のご様子を教えて頂き、ありがとうございます。頼りにしてます。今後ともよろしくお願いします。

いつも大変お世話になっております。現状の支援については申し分なく、とても助かっております。今後ともよろしくお願い致します。

いつもお世話になっています。どちらの事業所も利用者様の立場にたって支援をしてくださり、ケアマネジャーとの連携もしっかりと行ってくださっています。いつもありがとうございます

担会の調整がしやすくなった(担当がむつかしい時は谷川さんがたいおうしてもらえる)のでありがたいです。殆ど満足ですが、満足されていない利用者もおられた。

特になし

いつもお世話になりまして、ありがとうございます。何かあった時、迅速にご連絡いただき助かっています。今後ともよろしくお願い致します。

ケアマネに対してもわかりやすく説明してくださりありがたいです。

いつもお世話になっております。急なことや問題のあるご利用者様に対しても同じ在宅生活を支える立場・職種としてよく対応して頂いております。今後ともよろしくお願い致します。

貴大学病院に通院や入院歴のある利用者さんの支援について病院側との連携も図りながら効果的に対応いただき助かっています。利用者さんより支援の際に居眠りをされたPTさんがあったという話を聞きました。

特にありません

いつも皆様にご支援いただきありがとうございます。忙しい中を相談対応や連絡調整など本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

いつもありがとうございます。頼りにさせていただいてます

いつも細やかに連携を図って下さり、大変助かっています。今後ともよろしくお願い致します。

急ぎの件もご対応いただきありがとうございます。

大変お世話になっております。きめ細かく配慮していただき、利用者様・家族様より安心した生活が送れていると喜ばれているお声を頂いております。看護・リハスタッフの知識の高さに勉強させて頂いております。今後とも、宜しくお願いいたします。

お世話になっております。今後ともよろしくお願いいたします。