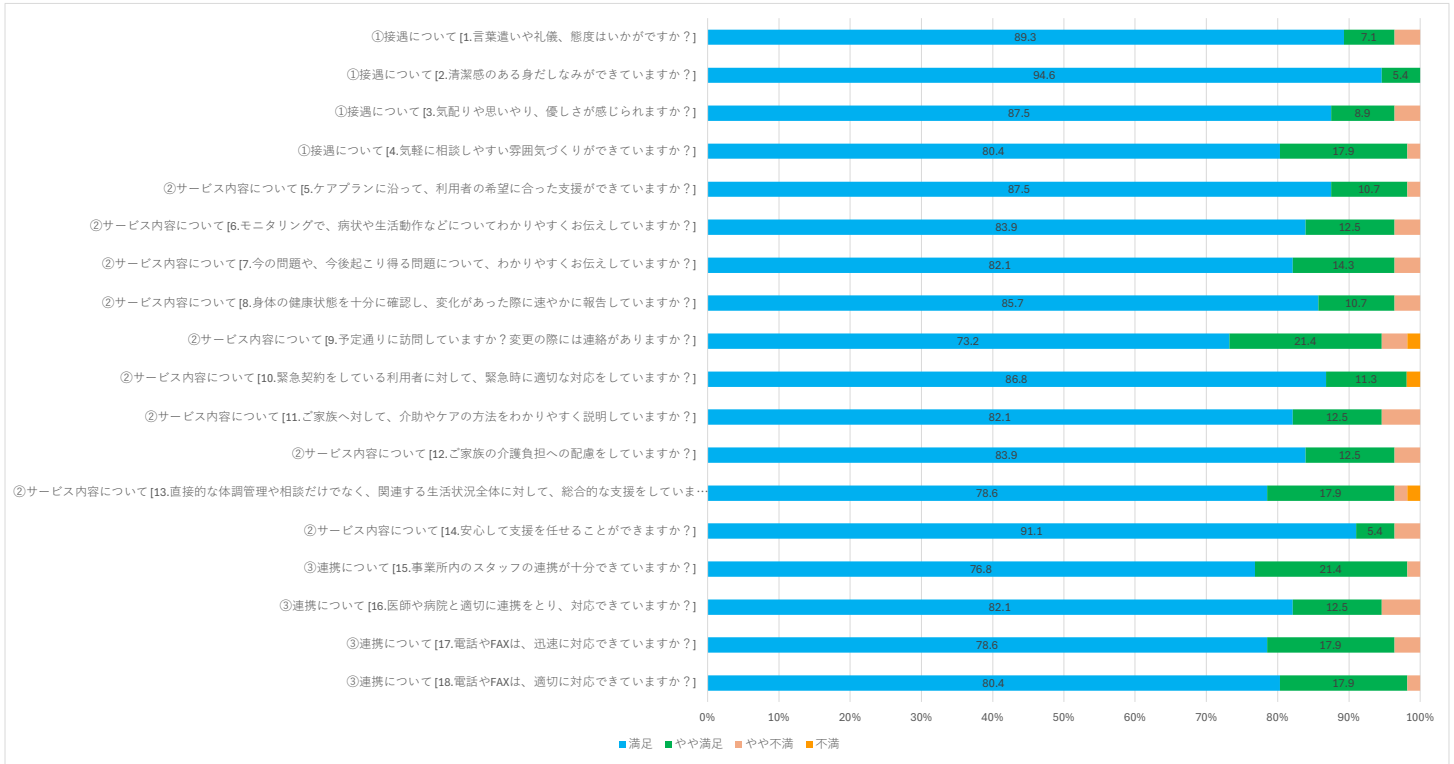


	回答数				割合			
	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満
③連携について [18.電話やFAXは、適切に対応できていますか？]	45	10	1	0	80.4	17.9	1.8	0.0
③連携について [17.電話やFAXは、迅速に対応できていますか？]	44	10	2	0	78.6	17.9	3.6	0.0
③連携について [16.医師や病院と適切に連携をとり、対応できていますか？]	46	7	3	0	82.1	12.5	5.4	0.0
③連携について [15.事業所内のスタッフの連携が十分できていますか？]	43	12	1	0	76.8	21.4	1.8	0.0
②サービス内容について [14.安心して支援を任せることができますか？]	51	3	2	0	91.1	5.4	3.6	0.0
②サービス内容について [13.直接的な体調管理や相談だけでなく、関連する生活状況全体に対して、総合的な支援をしていますか？]	44	10	1	1	78.6	17.9	1.8	1.8
②サービス内容について [12.ご家族の介護負担への配慮をしていますか？]	47	7	2	0	83.9	12.5	3.6	0.0
②サービス内容について [11.ご家族へ対して、介助やケアの方法をわかりやすく説明していますか？]	46	7	3	0	82.1	12.5	5.4	0.0
②サービス内容について [10.緊急契約をしている利用者に対して、緊急時に適切な対応をしていますか？]	46	6	0	1	86.8	11.3	0.0	1.9
②サービス内容について [9.予定通りに訪問していますか？変更の際には連絡がありますか？]	41	12	2	1	73.2	21.4	3.6	1.8
②サービス内容について [8.身体の健康状態を十分に確認し、変化があった際に速やかに報告していますか？]	48	6	2	0	85.7	10.7	3.6	0.0
②サービス内容について [7.今の問題や、今後起こり得る問題について、わかりやすくお伝えしていますか？]	46	8	2	0	82.1	14.3	3.6	0.0
②サービス内容について [6.モニタリングで、病状や生活動作などについてわかりやすくお伝えしていますか？]	47	7	2	0	83.9	12.5	3.6	0.0
②サービス内容について [5.ケアプランに沿って、利用者の希望に合った支援ができていますか？]	49	6	1	0	87.5	10.7	1.8	0.0
①接遇について [4.気軽に相談しやすい雰囲気づくりができていますか？]	45	10	1	0	80.4	17.9	1.8	0.0
①接遇について [3.気配りや思いやり、優しさが感じられますか？]	49	5	2	0	87.5	8.9	3.6	0.0
①接遇について [2.清潔感のある身だしなみができていますか？]	53	3	0	0	94.6	5.4	0.0	0.0
①接遇について [1.言葉遣いや礼儀、態度はいかがですか？]	50	4	2	0	89.3	7.1	3.6	0.0



④その他にご要望や当事業所に期待することなどございましたら、下記にご記入ください。
いつもお世話になっております、全体的には満足ですが担当の方によって対応に思うことあり辛口ですみません。スタッフさんの人員不足を感じます。緑の電話ですが携帯からかけるとエコーがかかったように聞き取りにくさがあります。
緊急時に対応できないと言われたことがあり、とても不安に感じました。またご家族への説明は確認できていないので「やや不満」とさせていただきます。
急な支援のお願いの相談も丁寧に対応して頂いてとても頼りにしています
提案もしていただきありがとうございます。これからよりしくお願い致します。
利用者様、ご家族様の気持ちに寄り添ったケアを提供していただきました。ありがとうございます
いつも大変お世話になっています。利用者様のこと、不在時でも連絡の折り返し等も迅速に対応してくださるので助かっています。
医療訪問の支援の時、ケアマネの担当がいるときは、可能な限り担当者会議での出席をお願いしたいです。
同系統の病院がかかりつけ医になっている。診察後にカルテを確認し、診察時の様子が共有して頂けると生活内での留意点等も最新で対応できる。もちろん本人と家族の同意の上ですが。
いつも困難ケースに対応していただき大変感謝しております。事務員さんがおられるので実績を1，2日までに送付していただきたいです。
実績や照会の回答がかなり時間を要す事が難点（FAX関係）
いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。
今後ともよりしくお願い致します。
訪問のPT・OT・看護師さんと会う事が少ないので回答は利用者の意見で判断しました。いつもお世話になっています。
末期の方やご家族様に寄り添ってご支援頂きとても感謝しています。ありがとうございます。今後ともよりしくお願いいたします。
いつも丁寧なケアをしてくださり安心してお任せしています。今後共どうぞよろしくお願い致します。
大変お世話になっております。いつも丁寧に支援いただき大変助かっております。今後ともよりしくお願いいたします。
ご家族様の都合があり毎週の支援ではない状況ですが、できるだけ利用したいとの話をご家族様より聞いています。信頼のおける支援をされている証拠だと思います。これからもよりしくお願いいたします。